

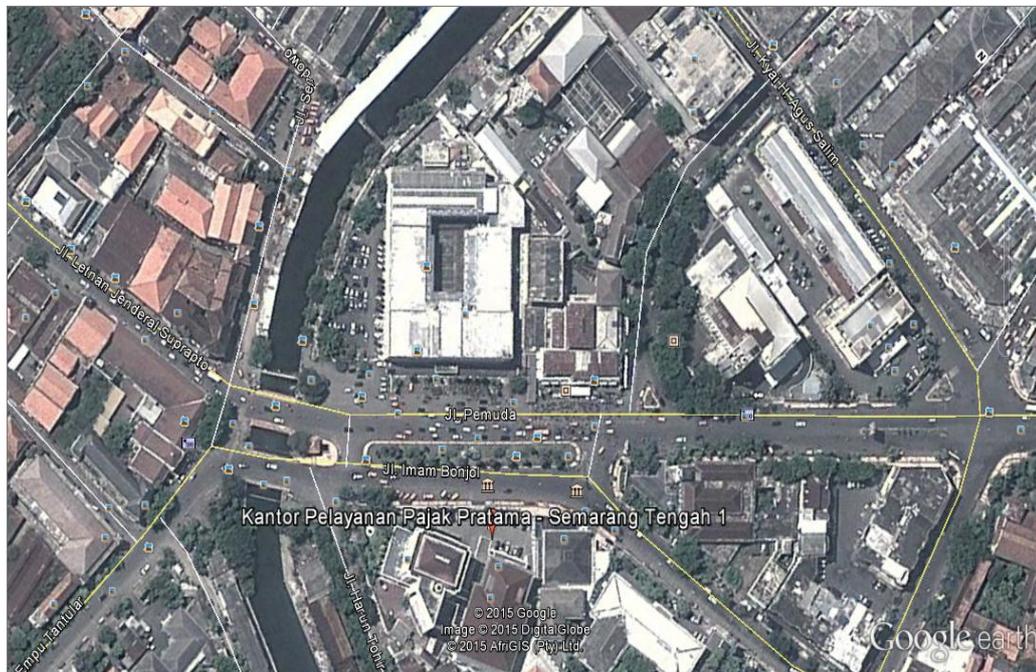
**BAB II**  
**GAMBARAN UMUM**  
**KPP PRATAMA SEMARANG TENGAH I**

**2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Semarang Tengah I**

Berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP-141/PJ/2007 tanggal 3 Oktober 2007 tentang Penerapan Organisasi dan Tata Kerja dan Saat Mulai Beroperasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta, serta Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta, KPP Pratama Semarang Tengah Satu termasuk dalam lingkungan Kantor Wilayah Jawa Tengah I.

**Gambar 2.1**

**Lokasi KPP Pratama Semarang Tengah 1**



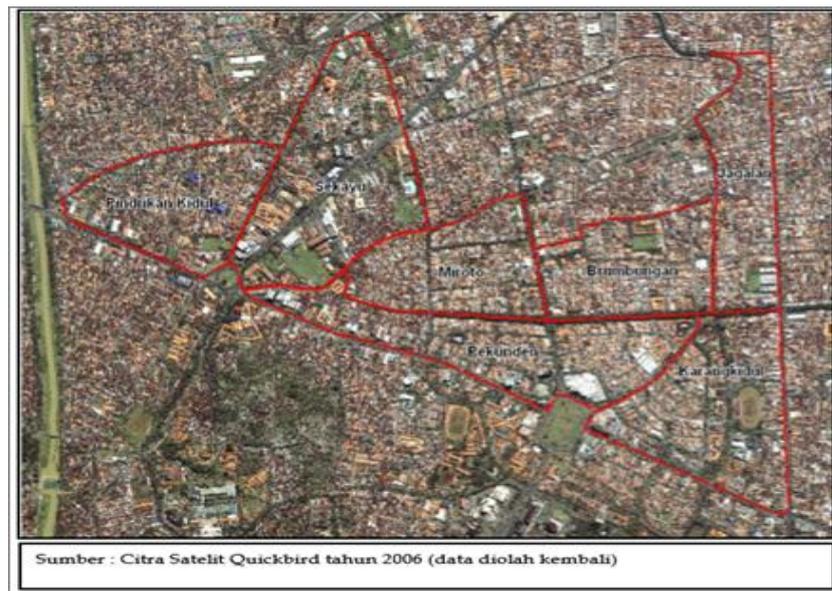
Sumber: [www.google.com](http://www.google.com)

Adapun wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu terdiri dari 7 (tujuh) kelurahan di Kecamatan Semarang Tengah, yaitu :

1. Pekunden
2. Miroto
3. Karangkidul
4. Sekayu
5. Pindrikan Kidul
6. Brumbungan
7. Jagalan

**Gambar 2.2**

**Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Tengah 1**



Sumber: Seksi Ekstensifikasi

## 2.2 Batas Wilayah Kerja

Batas wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu adalah sebagai berikut :

Sebelah Utara : Kecamatan Semarang Tengah Bagian Utara (wilayah KPP Pratama Semarang Tengah Dua dan Kecamatan Semarang Utara (wilayah KPP Pratama Semarang Timur)

- Sebelah Selatan : Kecamatan Semarang Selatan (wilayah KPP Pratama Semarang Selatan)
- Sebelah Barat : Kecamatan Semarang Barat (wilayah KPP Pratama Semarang Barat)
- Sebelah Timur : Kecamatan Semarang Timur (wilayah KPP Pratama Semarang Timur)

Menurut data wilayah yang diperoleh dari Kantor Kecamatan Semarang Tengah, luas wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu adalah seluas 344.200 hektar atau 0,92% dari luas seluruh Kota Semarang dengan jumlah penduduk sekitar 33.726 jiwa atau 2% dari populasi Kota Semarang (1.474.676 jiwa). Secara geografis wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu berada di pusat Kota Semarang dan pusat perdagangan dan jasa. Hal ini terlihat dengan banyaknya pusat perbelanjaan dan pusat perdagangan serta pertokoan, dan juga menjadi pusat kegiatan administrasi pemerintahan dan perkantoran.

Luas wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu yang terdiri dari 7 (tujuh) kelurahan di wilayah Kecamatan Semarang Tengah adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**

**Luas Kelurahan yang menjadi wilayah kerja KPP Pratama Semarang Tengah Satu**

No	Nama Kelurahan	Luas Wilayah (Ha)
1	Pekunden	79,900
2	Miroto	34,600
3	Karangkidul	84,400
4	Sekayu	56,880
5	Pindrikan Kidul	30,530
6	Brumbungan	30,880
7	Jagalan	27,010
	Jumlah	344,200

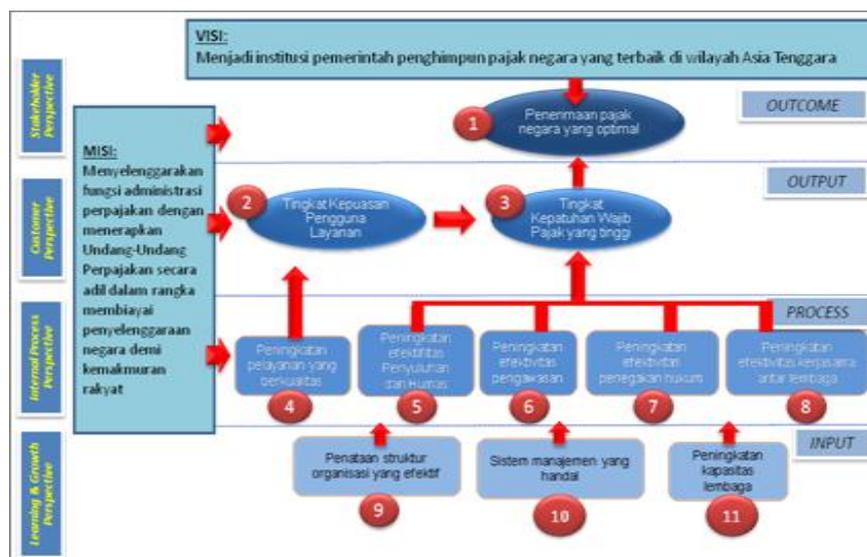
Sumber : Kecamatan Semarang Tengah

## 2.3 Visi Dan Misi

1. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak
  - a. Visi Direktorat Jenderal Pajak adalah menjadi institusi pemerintah penghimpun pajak negara yang terbaik di wilayah Asia Tenggara.
  - b. Misi Direktorat Jenderal Pajak adalah menyelenggarakan fungsi administrasi perpajakan dengan menerapkan Undang-Undang Perpajakan secara adil dalam rangka membiayai penyelenggaraan negara demi kemakmuran rakyat.

**Gambar 2.3**

### **Peta Strategi Direktorat Jenderal Pajak**



Sumber: Seksi Pengolahan Data dan Informasi

2. Visi dan Misi KPP Pratama Semarang Tengah 1
  - a. Visi KPP Pratama Semarang Tengah Satu
 

Menjadi Kantor Pelayanan Pajak terbaik dalam memberikan pelayanan dan menghimpun penerimaan pajak.
  - b. Misi KPP Pratama Semarang Tengah Satu
 

Menghimpun penerimaan pajak melalui pelayanan prima dengan sistem administrasi perpajakan yang lebih baik demi tercapainya target Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu.

c. Motto KPP Pratama Semarang Tengah Satu

P E S A T

P = Profesional

E = Empati

S = Senyum

A = Amanah

T = Transparan

Dalam menjalankan tugasnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu bekerja dengan professional penuh empati dan senyum, amanah dan bersifat transparan.

#### **2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Tengah Satu**

KPP Pratama Semarang Tengah Satu dipimpin oleh seorang kepala kantor yang membawahi enam seksi teknis yaitu seksi pengolahan data dan informasi, pelayanan, pengawasan dan konsultasi I hingga IV, penagihan, pemeriksaan, dan ekstensifikasi serta bagian umum. Tiap seksi memiliki fungsinya masing-masing dalam mewujudkan visi dan misi untuk menghimpun penerimaan pajak.

Bagan organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu sesuai Peraturan Menteri Keuangan Nomor : 62/PMK.01/2009 adalah sebagai berikut :

**Gambar 2.4**  
**Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Tengah 1**



Sumber : Seksi Pengolahan Data dan Informasi

Adapun masing-masing tugas dari setiap seksi-seksi teknis tersebut adalah:

1. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal

Sub Bagian Umum mempunyai tugas melakukan urusan kepegawaian, keuangan, tata usaha, dan rumah tangga.

2. Seksi Pengolahan Data dan Informasi

Seksi Pengolahan Data dan Informasi mempunyai tugas melakukan pengumpulan, pencarian dan pengolahan data, penyajian informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, urusan tata usaha penerimaan perpajakan, pengalokasian Pajak Bumi dan Bangunan dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan, pelayanan dukungan teknis komputer, pemantauan aplikasi *e-SPT* dan *e-Filling*, pelaksanaan *i-SISMIOP* dan SIG, serta penyiapan laporan kinerja.

3. Seksi Pelayanan

Seksi Pelayanan mempunyai tugas melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan, serta

penerimaan surat lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi Wajib Pajak, serta melakukan kerjasama perpajakan.

#### 4. Seksi Penagihan

Seksi Penagihan mempunyai tugas melakukan urusan penatausahaan piutang pajak, penundaan dan angsuran tunggakan pajak, penagihan aktif, usulan penghapusan piutang pajak, serta penyimpanan dokumen-dokumen penagihan.

#### 5. Seksi Pemeriksaan

Seksi Pemeriksaan dan Kepatuhan Internal mempunyai tugas melakukan penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran Surat Perintah Pemeriksaan Pajak, administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya, dan pengawasan internal.

#### 6. Seksi Ekstensifikasi Perpajakan

Seksi Ekstensifikasi Perpajakan mempunyai tugas melakukan pengamatan potensi perpajakan, pendataan objek dan subjek pajak, pembentukan dan pemutakhiran basis data nilai objek pajak dalam menunjang ekstensifikasi.

#### 7. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I,II,III dan IV

Seksi Pengawasan dan Konsultasi I, Seksi Pengawasan dan Konsultasi II, Seksi Pengawasan dan Konsultasi III, serta Seksi Pengawasan dan Konsultasi IV masing-masing mempunyai tugas melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak, bimbingan atau himbuan kepada Wajib Pajak dan konsultasi teknis perpajakan, penyusunan profil Wajib Pajak, analisis kinerja Wajib Pajak, rekonsiliasi data Wajib Pajak dalam rangka melakukan intensifikasi, usulan pembetulan ketetapan pajak.

#### 8. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari sejumlah jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok sesuai dengan bidang keahliannya. Setiap kelompok tersebut, dikoordinasikan oleh pejabat fungsional senior yang ditunjuk oleh Kepala Kantor Wilayah dan Kepala KPP Pratama yang bersangkutan, dengan tugas melakukan kegiatan sesuai dengan jabatan

fungsional masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Tabel 2.2**  
**Data Pegawai KPP Pratama Semarang Tengah Satu**

NO	NAMA
	<b>Kepala Kantor</b>
1	Bernadette N.D Prananingrum
	<b>Seksi Pelayanan</b>
2	Sapto Hadi Wibowo
3	Eko Jumianto
4	Martiyah
5	Nur Fuad
6	Siti Marwiyah
7	Tina Sulistiyoningsih
8	Wiwit Woro Narimandari
9	Haryana
10	Krisdian Rusmono Adi
11	Harno
12	Putranti Wahyu Savitri
13	Suparyoto
	<b>Bagian Umum dan Kepatuhan Internal</b>
14	Ali Akbar
15	Catur Agung Widodo
16	Ernie Marlina
17	Widyastuti
18	Kristanto Budi Purnomo
19	Susilo Kumoro
20	Ully Shinta Vectoria
21	Muhamad Ahnaf Lubab
	<b>Seksi Pengolahan Data dan Informasi</b>

22	Istanti Wuryandari
23	Ahmadun
24	Ferial Farida Sapalupi
25	Himawan Wicaksono
26	Indah Fitriana
27	Nurwiyati
28	Siskanto Purwandono
	<b>Seksi Penagihan</b>
29	Agus Masruchan
30	Imam Wahyudi
31	Syofnirwan Ifriadi
32	Dian Saksessia
	<b>Waskon I</b>
33	Y. Trisno Ujianto
34	Agustinus Tulus Setyaji
35	Annisa Ziza Ardianita
36	Candra Armi Hidayat
37	Sri Handayani
38	Hartanti
39	Hastuti
40	Tri Sutrisno
	<b>Waskon II</b>
41	Arief Sujatmiko
42	Arif Widiatmoko
43	Arin Subekti
44	Fitri Setyaningsih
45	Sriyanto
46	Yunita Sulistyani

	<b>WaskonIII</b>
47	Pujianto Wibowo Raharjo
48	Heny Rahayu
49	Herry Setyawan
50	Iduberga Shinta Nurjati K.J
51	Maulita Krisnawatie
52	Na'Imusshofa El Firdousi
53	Nurani Yuliyati
	<b>Waskon IV</b>
54	Abdulloh
55	Cholid
56	Hendra Agusriyanto
57	Puji Mumpuni
58	Yuliyanti Magdalena
	<b>Seksi Ekstensifikasi</b>
59	Sudarjono
60	Antonius Wimpi Oktavian
61	Wirawan Sigit Waskitho
62	Wiwin Agus Supriadi
63	Febriana Mirani
	<b>Pemeriksaan</b>
64	Warto
65	Bayu Nugroho
66	Eni Rakhmawati
67	Kirna Wardito
	<b>Fungsional</b>
68	Abdul Khaq
69	Chaerul Huda
70	Dewi Cahyati

71	Moch Riyanto
72	Wahyu Nurohman
73	Watini
74	Ambar Wahyu Widodo
75	Ig Herry Sedewo
76	Proemna Lita Dinamiyati

Sumber :Seksi Pengolahan Data dan Informasi

## 2.5 Potensi Wilayah

Potensi pajak KPP Pratama Semarang Tengah Satu meliputi dua jeniskelompokbesar yakni Pajak Penghasilan (PPh) dan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang berasal dari subjek atau objek pajak di wilayah Kecamatan Semarang Tengah. Dua sektor dominan tersebut menjadi kontributor terbesar dari realisasi penerimaan pajak KPP Pratama Semarang Tengah Satu. Berdasarkan pengklasifikasian lapangan usaha dapat diketahui bahwa sektor Jasa-Jasa yang didalamnya termasuk pula Jasa Pelayanan Publik atau Pemerintahan (Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib) yang Wajib Pajaknya adalah Bendahara Pemerintah, merupakan kontributor terbesar dari realisasi penerimaan pajak KPP Pratama Semarang Tengah Satu. Selanjutnya disusul oleh sektor Perdagangan Besar dan Eceran, Reparasi Mobil, Sepeda Motor, Barang-barang Keperluan Pribadi dan Rumah Tangga, dan pada posisi ketiga sektor Konstruksi.

## 2.6 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah I

Wajib Pajak (WP) yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah I terdiri atas beberapa golongan, yaitu Wajib Pajak Badan,Wajib Pajak Bendahara, dan Wajib Pajak Orang Pribadi (OP).

Berikut ini adalah tabel yang menunjukkan jumlah WP terdaftar tahun 2012 – 2014.

**Tabel 2.3****Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah I Tahun 2012**

2012				
Status WP	Bendahara	Badan	OP	Total
00	121	1,522	6,050	7,693
PE	5	15	154	174
PB	1	18	45	64
NE	380	267	577	1,224
<b>Jumlah</b>	<b>507</b>	<b>1,822</b>	<b>6,826</b>	<b>9,155</b>

Sumber :Seksi Pengolahan Data dan Informasi

**Tabel 2.4****Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah I Tahun 2013**

2013				
Status WP	Bendahara	Badan	OP	Total
00	134	1,650	6,463	8,247
PE	5	16	156	177
PB	1	18	45	64
NE	380	270	577	1,227
<b>Jumlah</b>	<b>520</b>	<b>1,954</b>	<b>7,241</b>	<b>9,715</b>

Sumber :Seksi Pengolahan Data dan Informasi

**Tabel 2.5****Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah I Tahun 2014**

2014				
Status WP	Bendahara	Badan	OP	Total
00	137	1,847	6,904	8,888
PE	5	16	156	177
PB	1	18	45	64
NE	380	271	578	1,229
<b>Jumlah</b>	<b>523</b>	<b>2,125</b>	<b>7,683</b>	<b>10,358</b>

Sumber :Seksi Pengolahan Data dan Informasi