

HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL LABOR* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERAWAT RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG

Diravenica Widya Puspita
15010114140179

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO

ABSTRAK

Psychological well-being merupakan penilaian individu terhadap dirinya sendiri yang memiliki fungsi psikologi positif ditandai dengan penerimaan diri, relasi sosial yang positif, mempunyai tujuan hidup, pengembangan diri, penguasaan lingkungan dan otonomi. *Emotional labor* merupakan kemampuan individu dalam mengelola emosi dengan menampilkannya sesuai tuntutan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *emotional labor* dengan *psychological well-being* pada perawat RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang. Sampel penelitian sebanyak 100 perawat dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*. Pengumpulan data menggunakan dua skala sebagai alat ukur, yaitu skala *psychological well-being* (32 aitem dengan $\alpha = 0,933$) dan skala *emotional labor* (29 aitem dengan $\alpha = 0,937$). Berdasarkan analisis regresi sederhana didapatkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti terbukti, yaitu terdapat hubungan positif yang signifikan antara *emotional labor* dengan *psychological well-being* ($r_{xy} = 0,356$ dengan $p = 0,000$). Semakin tinggi *emotional labor* maka akan semakin tinggi *psychological well-being*. Sebaliknya, semakin rendah *emotional labor* maka semakin rendah pula *psychological well-being*. Sumbangan efektif yang diberikan dalam penelitian ini sebesar 12,7% dan 87,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diukur dalam penelitian.

Kata kunci: *Emotional labor, Psychological Well-being, Perawat, RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.*