

BAB II

GAMBARAN UMUM KANTOR BUDY SANTOSO CONSULTING TAX AND MANAGEMENT SEMARANG

2.1 Sejarah Kantor Budy Santoso Consulting Tax And Management Semarang

Kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management didirikan pada tahun 2009 sesuai dengan *Tax Consulting License* Nomor SI-1630/PJ/2009 dan *Tax Attorney License* Nomor KEP-002/PP/IKH/2010.

Kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management terletak di Semarang, tepatnya Jalan Sriwidodo Selatan No 14B. Untuk memperluas jangkauan kerja dengan para kliennya, pada tahun 2013, Budy Santoso Consulting Tax and Management membuka kantor cabang baru yang bertempat di Pangkalanbun, Kalimantan Tengah.

Budy Santoso Consulting Tax and Management merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan konsultan pajak dengan menggunakan tenaga kerja yang ahli dan profesional yang sudah memiliki sertifikat brevet dan legalitas izin kerja. Terdapat juga tenaga kerja yang berada di kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management diambil dari para mahasiswa yang baru saja lulus dari dunia perkuliahan dan mendapatkan gelarnya (*fresh graduated*) sesuai yang dibutuhkan oleh kantor dikarenakan mereka lebih cepat dan mudah mengerti apabila adanya perubahan-perubahan yang sering terjadi dalam dunia perpajakan.

Daftar mitra kerja Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang, antara lain :

1. PT Hibhanusa Putra
2. PT Hyup Seung Garment Indonesia
3. PT Nesia Pan Pasific Knit
4. PT Barisan Jaya Agung Semesta
5. PT Mentari Freight Service

6. PT Terang Gemilang Jaya
7. PT Jamu Indonesia Simona
8. PT Jateng Sinar Agung Sentosa
9. PT Koin Sukses Makmur
10. PT Mendawai Asri Prima Sejahtera
11. PT Putra Riau Sejahtera Kobar - Pangkalanbun
12. PT Barunardi
13. PT Tranfocus
14. PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang
15. PT Dain Global Indonesia
16. CV Kasih Karya Nyata
17. CV Dysa Pandawa Mandiri
18. CV Selaras Mitra Kemindo
19. CV Antik Jaga Furniture
20. CV Gunung Madu – Pangkalanbun
21. CV Gelora Media Tama
22. CV Putra Jaya Partsindo – Pangkalanbun
23. CV Arvian Tunggal Mandiri
24. CV Mekar Abadi (Indomaret)
25. CV Wida Karya Sentosa
26. CV Alfa Mandiri Putra
27. CV Ardy Cipta Dwimitra
28. CV Xeno Construction

2.2 Visi dan Misi Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang

2.2.1 Visi

Visi Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang adalah untuk selalu memberikan pelayanan secara optimal agar dapat memberikan nilai tambah bagi para berkembang maju dalam bisnis bersama Kantor Konsultan Pajak (KKP) Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang.

2.2.2 Misi

Setiap kantor ataupun perusahaan memiliki misi yang disesuaikan dengan bidang yang dijalannya tersebut. Misi Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang, antara lain :

1. Menyediakan jasa konsultasi pajak secara profesional dan berkualitas kepada klien secara konsisten
2. Menjadi mitra kerja yang baik bagi klien dan fiskus
3. Memberikan jasa pengurusan segala sesuatu yang berhubungan dengan perpajakan
4. Memberikan jasa konsultasi pajak yang dapat menyelesaikan kasus atau permasalahan pajak klien secara cepat, komprehensif dan sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku.

2.3 Logo Kantor

Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang memiliki logo kantor seperti yang dimiliki oleh setiap perusahaan, kantor ataupun instansi lain pada umumnya.

Gambar 2.1

Logo Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang



Sumber : www.bsc-taxconsulting.com

Logo kantor bertuliskan BSC, yaitu kepanjangan dari Budy Santoso Consulting dan terdapat tulisan *Tax and Management Consultant* dibawahnya

untuk memperjelas bidang yang dijalani kantor tersebut yaitu mengenai jasa konsultasi perpajakan dan mengatur perpajakan.

Warna merah pada logo kantor dipilih karena memiliki arti keberanian dalam menyelesaikan berbagai masalah dari para klien dan berani mengambil resiko dalam setiap menangani kasus dengan penuh kecermatan, sedangkan maksud dari warna biru artinya kepercayaan diri perusahaan dan juga ketenangan diri dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh perusahaan.

2.4 Ruang Lingkup dan Tata Nilai Kantor Management

2.4.1 Ruang Lingkup Usaha

Kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang mempunyai beberapa ruang lingkup usaha antara lain dibidang :

1. Jasa perpajakan
 - a. Penyusutan Surat Pemberitahuan (SPT) masa
 - b. Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan (orang pribadi dan badan)
 - c. Pelatihan pajak
 - d. Perencanaan pajak
 - e. Konsultasi pajak
 - f. Verifikasi atau pendampingan kasus pajak
 - g. *Review* laporan keuangan
2. Jasa akuntan
 - a. Jasa akuntansi atau pembukuan laporan keuangan
 - b. Audit umum
 - c. Audit investigasi
 - d. Audit kinerja

2.4.2 Tata Nilai Kantor

Kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang dalam menjalankan usahanya, sesuai dengan :

1. Izin kerja yang sah dari Direktorat Jendral Pajak (DJP)

Reformasi pajak yang digulirkan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) baik internal maupun eksternal mewajibkan konsultan pajak memiliki sertifikat brevet dan legalitas izin kerja. Tanpa adanya surat izin konsultan pajak, seseorang tidak bias mendampingi klien dalam hal pemeriksaan dan keberatan.

2. Izin kuasa hukum

Selain memiliki izin konsultan pajak yang sah, kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang juga memiliki izin kuasa sebagai hukum di pengadilan pajak. Adanya perselisihan pajak antara wajib pajak dan fiskus yang tidak dapat terselesaikan pada tingkat keberatan di kantor wilayah pajak, untuk memenuhi rasa keadilan pajak maka diselesaikan di pengadilan pajak.

3. Satu solusi

Merupakan komitmen Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang untuk menyelesaikan semua permasalahan yang ada dalam bidang perpajakan. Apapun masalah yang klien hadapi, dengan satu solusi maka Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang dapat menyelesaikannya.

2.5 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok

2.5.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang terdapat pada kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang serupa dengan kantor atau perusahaan pada umumnya, yaitu kekuasaan tertinggi dikuasai oleh pemilik perusahaan atau pimpinan kantor, dibawahnya terdapat supervisor yang mempunyai kuasa dan wewenang untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerjanya, dan yang terakhir adalah staf akuntansi dan perpajakan (penghitungan), adalah orang-orang pilihan yang dipilih oleh pimpinan kantor atau bisa juga dari supervisor yang dipilih melalui beberapa tahapan tes agar didapatkan staf dengan kemampuan dan keahlian yang sesuai dengan kebutuhan dari kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang.

2.5.2 Tugas Pokok

Terdapat 3 (tiga) tingkatan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya di kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang, yaitu meliputi :

1. Pimpinan kantor

Pimpinan kantor merupakan jabatan tertinggi yang terdapat di kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang. Tugas pimpinan antara lain :

- a. Menyusun visi dan masa depan perusahaan dengan strategi yang tepat,
- b. Memotivasi dan memberikan inspirasi kepada bawahannya,
- c. Mengatur arah dan langkah kegiatan karyawan,
- d. Menginformasikan informasi, data, fakta kepada bawahan dan meminta informasi yang diperlukan,
- e. Membagi tugas yang ada kepada bawahannya,
- f. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien,
- g. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik,
- h. Menjadi wakil dalam membina hubungan dengan pihak luar.

2. Supervisor

Supervisor merupakan bagian yang berada tepat dibawah pimpinan kantor dan juga yang harus bertanggung jawab dalam memastikan semua pekerjaan diselesaikan dengan baik, tugas supervisor antara lain :

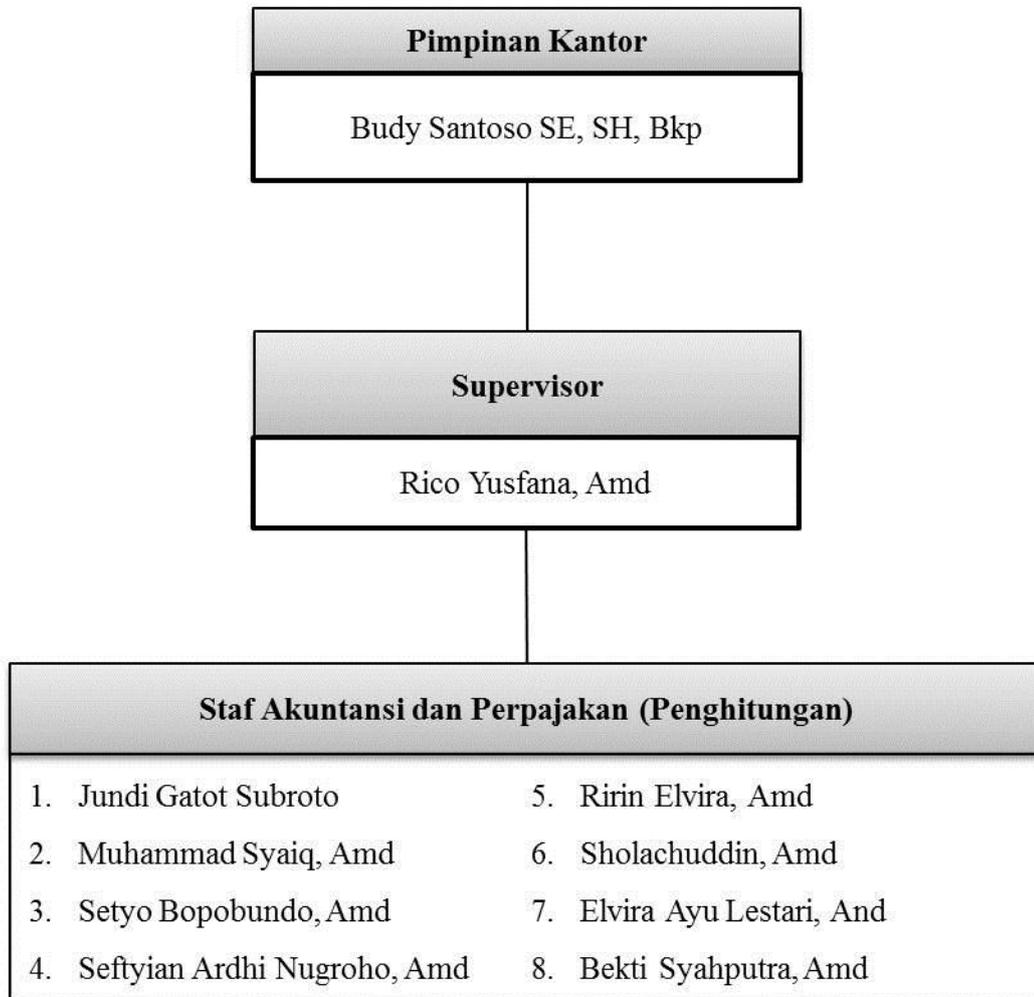
- a. Menyampaikan kebijakan yang disampaikan oleh jabatan di atasnya kepada seluruh bawahannya,
- b. Mengontrol dan mengevaluasi kinerja bawahan,
- c. Memimpin dan memotivasi subordinate atau bawahannya,
- d. Melaksanakan tugas, proyek, dan pekerjaan secara langsung,
- e. Memberikan tugas pada bawahannya,
- f. Mendisiplinkan bawahannya atau subordinate
- g. Membuat rencana jangka pendek untuk tugas yang telah ditetapkan oleh atasannya.

3. Staf akuntansi dan perpajakan (penghitungan)

Sesuai dengan namanya, staf disini adalah orang terpercaya yang diangkat atau ditunjuk oleh pemimpin kantor atau dipilih oleh supervisor sesuai dengan kemampuannya dan kredibilitasnya untuk melaksanakan suatu tugas atau pekerjaan yang diberikan kepadanya, tugas akuntansi dan perpajakan di kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management Semarang, antara lain :

- a. Membuat laporan keuangan fiskal klien,
- b. Menangani setiap data yang diterima atau dikeluarkan,
- c. Mempersiapkan data-data atau dokumen-dokumen yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan dan tugas yang diberikan,
- d. Melakukan pencatatan dan dokumentasi,
- e. Mengarsip semua berkas dari para klien dengan rapi,
- f. Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) masa atau tahunan ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang sesuai.

Gambar 2.2
Struktur Organisasi Kantor Budy Santoso Consulting Tax and Management
Semarang



Sumber : Data Struktur Organisasi Kantor Budy Santoso Consulting Tax and
 Management Semarang