

HUBUNGAN EFISIENSI RUANG RAWAT INAP DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR MAGELANG PADA BULAN JANUARI TAHUN 2001

WAHYUNING NUGRAHANI -- E2AO96060
(2001 - Skripsi)

Mutu pelayanan rumah sakit merupakan hasil interaksi dan ketergantungan antara rumah sakit sebagai suatu system yaitu struktur, proses dan out come. Struktur dan proses membentuk mutu pelayanan ya akan mempengaruhi kepuasan pasien. Efisiensi sebagai salah satu aspek dalam mutu pelayanan kesehatan, menyangkut pemanfaatan semua sumber daya di rumah sakit secara berdaya guna dan berhasil guna dapat dilihat dari segi ekonomi dan medis. Tujuan penelitian adalah mengetahui keeratan hubungan efisiensi ruang rawat inap dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit Umum daerah Tidar Magelang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah met survei penjelasan Explanatory Research dengan pendekatan cross sectional. Sampel berjumlah 84 responden yang diambil dari pasien rawat inap di bangsal B, C, F, dan bangsal G dan unit kebidanan Budi Rahayu yang berumur 18-65 tahun. Teknik pengambilan data dengan wawancara langsung dengan responden menggunakan kuesioner dan pencatatan data sensus harian tiap bangsal.

Januari 2001 pelayanan bangsal G efisien, sedang bangsal B, C, F dan Budi Rahayu tidak efisien. Hasil wawancara menunjukkan lebih dari 4/5 responden menyatakan puas terhadap kompetensi petugas, hubungan interpersonal dengan petugas, kenyamanan selama perawatan dan biaya dibandingkan manfaat yang diperoleh, dan sisanya merasa biasa-biasa. Analisa data dengan menggunakan tes kontingensi pada signifikansi 0,05 diperoleh hasil yang tidak adalah hubungan bermakna antara efisiensi ruang rawat inap dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap.

Ketidak puas responden terutama pada kondisi kamar mandi dan ketenangan ruangan sehingga perlu perbaikan dan perawatan kamar mandi dan kedisiplinan jam berkunjung agar pasien menjadi lebih nyaman. Pemanfaatan tempat tidur di bangsal B, C, dan budi rahayu masih dibawah standar Barber-Johnson maupun depkes RI sehingga perlu penyebarluasan informasi mengenai keistimewaan rumah sakit seperti dokter ahli, kompetensi perawat dan keramahan petugas kesehatan, melalui penyebaran leaflet.

Kata Kunci: EFISIENSI, KEPUASAN PASIEN, RSUD TIDAR MAGELANG