

ANALISIS PERILAKU PEKERJA TERHADAP PENERAPAN STANDAR OPERATING  
PROCEDURE PADA OPERATOR FORKLIFT DI AREA KERJA PRODUKSI COCA-COLA AMATIL  
INDONESIA CENTRAL JAVA

CHANDRA MANIK – 25010113120059

(2018 - Skripsi)

Standard Operating Procedure merupakan suatu bentuk komitmen Perusahaan untuk menerapkan K3 CCAI Central Java telah menetapkan Standard Operating Procedure, tetapi masih banyak temuan unsafe action yang dilakukan operator forklift di area produksi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perilaku operator forklift dalam menerapkan Standard Operating Procedure di area produksi CCAI Central Java. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode observasi dan wawancara mendalam. Subyek penelitian ini berjumlah 6 orang dari operator forklift area produksi sebagai informan utama dan 2 orang safety officer dan koordinator operator forklift area produk sebagai informan triangulasi. Tahapan penelitian yaitu persiapan, pelaksanaan, validasi data dan analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan tentang K3 dan SOP dari informan utama sudah cukup, dan respon positif terhadap nilai dan sikap. Ketersediaan safety sign belum sepenuhnya tersedia, tersedianya APD, SOP/Instruksi Kerja dan pelatihan K3. Persepsi terhadap keberadaan coordinator operator forklift area produksi, safety officer, dan rekan kerja memberikan pengaruh positif terhadap perilaku informan utama. Dari penelitian ini disimpulkan bahwa perilaku informan utama dalam menerapkan Standard Operating Procedure masih kurang, dalam praktiknya masih ada informan utama mengabaikan aspek K3 berupa mengoperasikan forklift diatas kecepatan maksimum dan tidak memakai APD yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, serta ketersediaan safety sign di area produksi belum 100% terpenuhi. Pihak perusahaan diharapkan segera melengkapi safety sign serta menerapkan sanksi tegas bagi pelanggar Standard Operating Procedure

**Kata Kunci:** Penerapan Standard Operating Procedure, perilaku operator forklift