

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA STAF ADMINISTRASI RUANGAN
DI RSUD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

NUR SAIDAH – 25010113140227

(2018 - Skripsi)

Stres terjadi pada hampir semua pekerja, baik pada tingkat pimpinan maupun pelaksana. Stres kerja banyak terjadi pada individu yang bekerja dibidang pelayanan. Rumah sakit merupakan salah satu pusat pelayanan masyarakat yang bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan kesehatan yang maksimal kepada pasiennya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada staf administrasi ruangan di rumah sakit. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif dan pendekatan cross sectional. Populasi dari penelitian ini adalah staf administrasi ruangan yang berjumlah 34 orang dengan metode pengambilan sampel berupa total sampling. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah stres kerja dan variabel bebasnya adalah beban kerja mental, beban kerja fisik, kondisi fisik lingkungan kerja, rutinitas kerja, peran individu dalam pekerjaan/ organisasi, pengembangan karir, serta tipe kepribadian. Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan menggunakan angket dan kuesioner serta observasi aktivitas tenaga kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi Chi-Square. Hasil uji statistik menunjukkan ada hubungan antara beban kerja mental, rutinitas kerja, pengembangan karir dan tipe kepribadian dengan stres kerja pada staf administrasi ruangan. Sedangkan tidak ada hubungan antara beban kerja fisik, kondisi fisik lingkungan kerja, dan peran individu dalam pekerjaan/ organisasi dengan stres kerja pada staf administrasi ruangan. Pihak rumah sakit sebaiknya menyelenggarakan kegiatan relaksasi seperti pelatihan pembentukan karakter dengan memasukkan materi tentang manajemen stres, membuat program yang dapat menayangkan video tentang peregangan otot (stretching) di komputer pekerja pada jam tertentu, dan menyelenggarakan kegiatan pelatihan pengembangan karir

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja Mental, Rutinitas Kerja, Perkembangan Karir, Tipe Kepribadian