

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya tentang Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada UP3AD dan Samsat Kota Semarang I. Maka dalam bab terakhir ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Prosedur administrasi pajak kendaraan bermotor meliputi Prosedur Pendataan dan Pendaftaran; Prosedur Penetapan Pajak Kendaraan Bermotor; Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor; Prosedur Penyetoran Pajak Kendaraan Bermotor; Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor; Prosedur Pengurangan, Keringanan, dan Pembebasan Pajak Kendaraan Bermotor; dan Prosedur Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.
- b. Besarnya target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor selalu bertambah setiap tahun. Akan tetapi prosentase realisasinya selalu mengalami penurunan, bahkan untuk tahun 2014 dan 2015, realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tidak dapat mencapai target yang telah ditetapkan.
- c. Upaya yang dilakukan UP3AD dan Samsat Semarang I untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor antara lain adalah Meningkatkan kualitas pelayanan bagi wajib pajak; Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (pegawai); Sosialisasi mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor; Memperluas jaringan pelayanan administrasi pajak kendaraan bermotor; Penambahan layanan bagi wajib pajak dalam mengurus pajak kendaraan bermotor; Pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui ATM Bank Jateng; Pengecekan pajak

- d. kendaraan bermotor melalui SMS, serta Pelaksanaan kegiatan *door to door*.
- e. Kendala yang dihadapi UP3AD dan Samsat Semarang I untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor antara lain adalah adanya kesalahan penetapan dan perhitungan; masih banyaknya wajib pajak yang tidak taat membayar pajak; terjadinya kerusakan server; masih banyaknya wajib pajak yang belum mengetahui tentang mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor; dan Adanya ketidaksesuaian antara data yang terdapat pada *database* dengan data lapangan.