

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PUSKESMAS SEBAGAI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD) DI KOTA SEMARANG

M.ABDURRAHMAN SHIDIQ – 25010111140261

(2018 - Skripsi)

Puskesmas dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang prima dan berkualitas kepada masyarakat. Dinas Kesehatan Kota Semarang sejak akhir tahun 2014 tengah mempersiapkan seluruh Puskesmas untuk menjadi BLUD dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas. Perubahan status organisasi dan pengelolaan Puskesmas menjadi BLUD harus dibarengi juga dengan perubahan budaya kerja organisasinya. Budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesiapan budaya organisasi Puskesmas di Kota Semarang terhadap kebijakan BLUD. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan pedoman wawancara sebagai alat pengumpul data. Informan utama penelitian ini yaitu kepala Puskesmas di 4 Puskesmas di Kota Semarang. Informan triangulasi pada berjumlah 8 orang yaitu seorang staf medis dan non medis dari masing-masing Puskesmas. Variabel penelitian ini yaitu budaya inovasi dan pengambilan risiko, perhatian pada detail, orientasi pada hasil, orientasi pada orang, orientasi pada tim, agresivitas dan stabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas perlu memperbaiki aspek *reward* pada budaya inovasi dan pengambilan risiko. Puskesmas perlu memperbaiki pada budaya perhatian pada detail dari aspek konsistensi terhadap komitmen pada standar operasi dan prosedur (SOP). Puskesmas memiliki budaya orientasi pada hasil yang baik akan tetapi perlu lebih memperhatikan mekanisme dan sarana prasarana yang digunakan untuk menampung aspirasi dan masukan dari pasien. Puskesmas memiliki budaya orientasi pada orang dan tim yang cukup baik namun perlu perhatian pada aspek pelatihan tim. Perlu perhatian lebih terhadap aspek *reward* pada budaya agresivitas. Pimpinan dan staf pegawai Puskesmas terbuka terhadap perubahan. Oleh karena itu, budaya organisasi Puskesmas belum sepenuhnya siap terhadap implementasi kebijakan BLUD

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Puskesmas, Kebijakan BLUD