



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN
BAHAYA KEBAKARAN DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Strata Satu (S1) Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro Semarang**

Penyusun :

Frisca Windia Harera

NIM : 14020114120030

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2018

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Frisca Windia Harera
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120030
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 18 Maret 1996
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Sidodrajat 2 No. 39 Tlogosari Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

“Implementasi Kebijakan Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Kota Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Maret 2018
Pembuat Pernyataan;

Frisca Windia Harera
NIM. 14020114120030

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : **Implementasi Kebijakan Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Kota Semarang**
Nama Penyusun : Frisca Windia Harera
NIM : 14020114120030
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

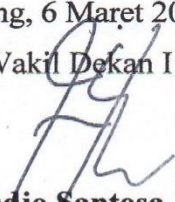
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 6 Maret 2018

Wakil Dekan I

Dekan


Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001


Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

Drs. Zainal Hidayat, M.A.


(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

Drs. Aloysius Rengga, M.Si.


(.....)

Yuliana Kristanto, S.AP, M.Si.


(.....)

Drs. Zainal Hidayat, M.A.


(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

ذِي ان الطز رواه. تُحْسِنَ أَنْ إِذَاعِمِلِ الْعَامِلِ لِلَّهِ ا يُجِبُّ

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.”

(HR. Thabrani)

“All our dreams can come true if we have the courage to pursue them.”

(Walt Disney)

“Kesalahan masa lalu bukan untuk diratapi ataupun disesalkan tetapi, untuk diperbaiki dan menjadi motivasi untuk menjadi lebih baik.”

(Kim Woo Hyun)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan YME yang selalu mendengarkan doa-doaku disaat kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini
2. Bapak dan ibuku tersayang, yang selalu mendoakan dan mencurahkan cinta dan kasih sayangnya untukku serta kakak yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan perhatian baik moral maupun finansial, serta kasih sayang
3. Seluruh dosenku yang selalu menjadi pelita dalam studiku karena beliau adalah aku dapat mewujudkan harapan dan anganku sebagai awal mengapai cita-cita.
4. Semua teman-temanku, dan tentunya orang-orang spesial dalam hidupku
5. Almamaterku Universitas Diponegoro Semarang, khususnya Jurusan Administrasi Publik yang salalu aku banggakan.

ABSTRAKSI

JUDUL : **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN
BAHAYA KEBAKARAN DI KOTA SEMARANG**
NAMA : **FRISCA WINDIA HARERA**
NIM : **14020114120030**

Implementasi kebijakan penanggulangan bahaya kebakaran di Kota Semarang merupakan salah satu langkah yang dilakukan oleh pemerintah daerah Kota Semarang guna mencegah dan menanggulangi bahaya kebakaran yang pada setiap tahunnya semakin meningkat serta kerugian yang besar baik materiil maupun korban jiwa yang ditimbulkan. Peran pemerintah khususnya Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang dan masyarakat sangat penting guna mengatasi masalah tersebut. Pemerintah daerah Kota Semarang dituntut mampu menyelesaikan permasalahan terkait pencegahan dan penanggulangan bahaya kebakaran yang terjadi sesuai ketentuan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 2 Tahun 1994 tentang Penanggulangan Bahaya Kebakaran dengan melihat aspek-aspek yaitu aspek pengawasan, aspek keamanan, aspek ketersediaan sarana dan prasarana, serta kesesuaian prosedur. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan informan staf Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang dan masyarakat yang berprofesi rentan terhadap bahaya kebakaran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses implementasi kebijakan dan faktor-faktor yang menghambat. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu George Edward III, yang mengatakan bahwa faktor-faktor penghambat dalam implementasi yaitu disposisi atau sikap, komunikasi, sumberdaya, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan kebijakan penanggulangan bahaya kebakaran di Kota Semarang masih terhambat oleh lemahnya pengawasan, kurangnya sumber daya baik sumber daya manusia, sumber daya finansial maupun sumber daya fasilitas, kurangnya kesadaran masyarakat, dan kurangnya sosialisasi sehingga dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kebijakan penanggulangan bahaya kebakaran di Kota Semarang belum berjalan dengan baik dan optimal.

Kata Kunci: *Implementasi, Penanggulangan Kebakaran, Pengawasan, Sumber Daya, Kesadaran Masyarakat, Sosialisasi*

ABSTRACT

**TITLE : THE IMPLEMENTATION OF THE POLICY OF FIRE
HAZARD COUNTERMEASURES IN SEMARANG CITY**
NAME : FRISCA WINDIA HARERA
NIM : 14020114120030

The implementation of the policies of fire hazard countermeasures in Semarang city is one of the regulation made by the Government as prevention of Semarang area and tackling a fire hazard because of it is increasing and loss either materially or casualties inflicted. The role of Government in Fire Department of Semarang and the community is very important to resolve the issue. The regional government demanded, Semarang was able to complete the problems related to prevention and tackling the fire which occurred in accordance by applying the local policy number 2 Year 1994 about Countermeasures with fire rescue by seeing some aspects namely surveillance, security, the availability of facilities and infrastructure, as well as the suitability of the procedures. This research is a descriptive qualitative research with informants staff on duty fire department of Semarang and self-described community is prone to fire rescue. This research aims to analyze the process of implementation of the policy and the factors that inhibit. The theory used in this study is George Edward III, who said that the factors of restricting implementation are disposition or attitude, communication, resources, and bureaucratic structure. The results of the research show that in the implementation of policies for tackling the fire in Semarang was still hampered by weak supervision, lack of human resources, financial resources or facilities, lack of awareness, lack of socialization. So it can be concluded that the implementation of policies for tackling the fire rescue in Semarang city have not been running well and optimally.

**Keywords: Implementation, Prevention of Fire, Supervision, Resource,
People Awareness, Dissemination**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP UNDIP dengan judul “**Implementasi Kebijakan Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Kota Semarang**”. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku ketua Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini..
3. Drs. Zainal Hidayat, MA selaku dosen wali sekaligus pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu, atas ketulusannya dan kerendahan hati serta kesabarannya dalam memberikan pengarahan dan membimbing penulis serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Drs. Aloysius Rengga, M.Si. selaku dosen penguji yang telah membimbing, memberikan saran, dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Yuliana Kristanto, S. AP., M.Si. selaku dosen penguji yang telah membimbing, memberikan saran, dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, terima kasih atas segala-galanya dan atas semua dedikasi yang telah diberikan serta seluruh civitas akademika atas segala keikhlasan, kemudahan birokrasi dan keramahannya.
7. Bapak Drs. Nugroho, MBA selaku Kepala Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang yang telah berkenan memberikan izin penelitian dan bersedia memberikan informasi kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
8. Bapak Drs. Sumarsono, MM selaku Kepala Bidang Sarana dan Prasarana Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
9. Bapak Budy Sugiarto, S.Sos selaku Kasi Bina Teknis Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
10. Bapak Slamet, Bapak Gito, Bapak Suratno, Ibu Sarinah, Ibu Nuryanti, dan Ibu Lani selaku masyarakat Kota Semarang yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis sebagai bahan laporan penelitian.
11. Kedua Orangtua dan kakakku, atas doa, perhatian, dan kasih sayang sepanjang hidup penulis.

12. Teman-teman Administrasi Publik 2014 yang tidak bisa di tuliskan satu persatu, terimakasih telah menjadi bagian dalam kehidupan penulis yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan canda dan tawa.
13. Teman-temanku tercinta Shelma, Shahnaz, Dena, Naya, Junita, Widyaka, Tadho, Fajrul, Aji, Anto, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu selalu mendukung dan memberikan semangat bagi peneliti.
14. Teman-temanku Tim KKN Desa Kalikayen 2017 yang tercinta Sarah, Rona Patma, Rere, Ginta, Nana, Osa, Faizi, Ahmadi, dan Mas Jaka yang selalu memberikan semangat bagi peneliti.
15. Pihak-pihak yang telah membantu terselesainya penelitian dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca yang budiman demi kesempurnaan perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan untuk pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 6 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian	14
1.5. Kerangka Teori	15
1.5.1. Administrasi Publik.....	15

1.5.1.1 Kebijakan Publik	19
1.5.1.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	23
1.5.2. Pencegahan Bahaya Bencana Kebakaran.....	43
1.6. Fenomena Penelitian	51
1.7. Metodologi Penelitian	53
1.7.1. Desain Penelitian	53
1.7.2 Lokasi Penelitian	54
1.7.3 Subjek atau Informan Penelitian	55
1.7.4 Jenis Penelitian	56
1.7.5 Sumber Data Penelitian	58
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	59
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data	62
1.7.8 Keabsahan Data	66

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1. Gambaran umum Daerah Kota Semarang.....	69
2.1.1. Letak geografis	69
2.1.2. Kondisi Penduduk	71
2.2. Gambaran Umum Dinas Kebakaran Kota Semarang.....	73

2.2.1. Sejarah Dinas Kebakaran Kota Semarang	73
2.2.2. Profil Dinas Kebakaran Kota Semarang	75
2.2.3. Visi dan Misi	76
2.2.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemadam Kebakaran	76
2.2.5. Struktur Organisasi	78
2.2.6. Sumber daya	89
2.2.7. Sarana dan Prasarana penanggulangan kebakaran	90
2.3. Deskripsi Perda Nomor 2 Tahun 1994 tentang Penanggulangan Bahaya Kebakaran	93
2.4. Prosedur Tetap Tata Cara Pelaksanaan Penanggulangan, dan Pengendalian Kebakaran	95

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Identifikasi Informan	104
3.2. Implementasi Kebijakan Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Kota Semarang	111
3.2.1. Pengawasan	115
3.2.2. Keamanan	126
3.2.3. Ketersediaan sarana dan prasarana	136
3.2.4. Kesesuaian Prosedur	149

3.3. Faktor Penghambat dalam Implementasi penanggulangan bahaya kebakaran di Kota Semarang	154
3.3.1. Lemahnya Pengawasan	154
3.3.2 Sumber daya	155
3.3.3. Kurangnya kesadaran masyarakat	161
3.3.4. Kurangnya sosialisasi	163

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Implementasi Kebijakan Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Kota Semarang	165
4.2. Faktor Penghambat dalam Implementasi Penanggulangan bahaya kebakaran di Kota Semarang	170

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	179
5.2. Saran-saran	180

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indeks risiko bencana per Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Tengah	
Tahun 2013	2
Tabel 1.2. Kasus Kebakaran di Jawa Tengah Tahun 2016	4
Tabel 1.3. Kejadian Kebakaran di Kota Semarang Tahun 2013-2015	6
Tabel 1.4. Peristiwa Kebakaran di Kota Semarang dari Tahun 2014-2016 ...	7
Tabel 1.5. Data Jumlah Objek Bencana Kebakaran Tahun 2013-2015	9
Tabel 1.6. Data Jumlah Penyebab Kebakaran Tahun 2013-2015	10
Tabel 2.1. Jumlah Kepadatan Penduduk Kota Semarang	
Tahun 2017	72
Tabel 2.2. Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran	
Kota Semarang	79
Tabel 2.3. Data Rekapitulasi Kepegawaian Tahun 2016	90
Tabel 2.4. Jumlah Armada	91
Tabel 2.5. Jumlah Sumber Bahan Pemadam	92
Tabel 2.6. Sumur Pemadam Kebakaran	93
Tabel 2.7. Alur Struktur Protap Operasi Penanggulangan Kebakaran.....	97
Tabel 3.1. Penyebab Terjadinya Kebakaran Di Wilayah Kota Semarang	
Tahun 2014-2016	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Implementasi sebagai Proses Politik dan Administrasi.....	35
Gambar 1.2. Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter dan Van Horn	38
Gambar 1.3. Komponen dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	63
Gambar 2.1. Peta Kota Semarang	70
Gambar 2.2. Kantor Dinas Kebakaran Kota Semarang	74
Gambar 2.3. Mobil Operasional Pemadam Kebakaran.....	92
Gambar 3.1. Akibat Korsleting Listrik	112
Gambar 3.2. Akibat Gas Bocor Pada warung Nasi.....	112
Gambar 3.3. Akibat Menumpuk Limbah Bahan Plastik.....	112
Gambar 3.4. Penempatan gas dekat sumber api	118
Gambar 3.5. Steker listrik ganda	121
Gambar 3.6. Menyimpan bahan kimia.....	123
Gambar 3.7. Industri Bengkel Las	125
Gambar 3.8. Instalasi listrik yang tidak aman	129
Gambar 3.9. Selang regulator gas sudah aus	133
Gambar 3.10. Merokok di kios bensin	134
Gambar 3.11. Membuang dan membakar sampah sembarangan	138
Gambar 3.12. Penyimpanan bahan kimia sembarangan	139
Gambar 3.13. Peralatan pemadam kebakaran	142
Gambar 3.14. Pelatihan menggunakan APAR	145