

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

##### 5.1.1 Pengembangan *e-Gov* di Kota Salatiga

Pengembangan *e-Gov* di Kota Salatiga belum sesuai dengan apa yang diharapkan. Hal ini dapat dibuktikan dari ketiga elemen, dua diantaranya yaitu elemen *support* dan *capacity* belum mendukung dalam pengembangan *e-Gov*, sedangkan satu elemen yakni *value* sudah mendukung. Elemen *value* sudah mendukung dalam pengembangan *e-Gov* dilihat dari manfaat yang diperoleh setelah diterapkannya *e-Gov* di Kota Salatiga yakni pemerintah dapat meningkatkan transparansi dengan publikasi melalui *website* dari pemerintah Kota Salatiga dapat mempublikasikan berita maupun laporan-laporan keuangan dengan lebih cepat, lebih murah dan jangkauan yang luas, sedangkan manfaat yang diperoleh masyarakat yakni melalui *website* masyarakat dapat memperoleh informasi secara lebih cepat dan lebih murah. Masyarakat dapat mengakses informasi secara online tanpa harus datang langsung ke instansi terkait.

##### 5.1.2 Kendala dalam Pengembangan *e-Gov* di Kota Salatiga

Kendala tersebut berasal dari eksternal, yaitu masyarakat sebagai pengguna layanan fasilitas *e-Gov* Kurang adanya kesadaran dari masyarakat untuk mendukung terlaksananya *e-Gov*. Masyarakat Kota Salatiga yang belum

seungguhnya melek komputer ataupun internet. Keterbatasan kemampuan ini disebabkan oleh budaya yang hidup di masyarakat yang terbiasa menggunakan cara manual daripada menggunakan media elektronik. Masyarakat tidak memiliki kemampuan di dalam teknologi informasi sehingga masyarakat tidak dapat memanfaatkan fasilitas *e-Gov* yang merupakan pelayanan dari pemerintah dengan berbasis teknologi informasi dan komunikasi

## **5.2 Saran**

1. Diperlukan adanya produk hukum pada level Pemerintah Kota Salatiga berupa peraturan daerah maupun keputusan walikota sebagai landasan dalam penerapan *e-Gov* di Kota Salatiga.
2. Perlu adanya peningkatan kualitas SDM internal dengan sosialisasi dan pelatihan.
3. Perlu adanya peningkatan sarana dan prasarana infrastruktur *e-Gov* seperti kebutuhan akan internet dan perangkat komputer.
4. Perlu adanya penambahan personil pranata komputer dan dibutuhkan adanya perencanaan pengembangan SDM TIK yang sesuai dengan kebutuhan pada setiap OPD.