



ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI KOTA SALATIGA

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Sinta Denna Lestari

NIM : 14020114120039

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sinta Denna Lestari

NIM : 14020114120039

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Analisis Pengembangan *E-Government* di Kota Salatiga”

Adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lainnya. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 5 Maret 2018

Pembuat Pernyataan,



Sinta Denna Lestari

NIM. 14020114120039

HALAMAN PENGESAHAN

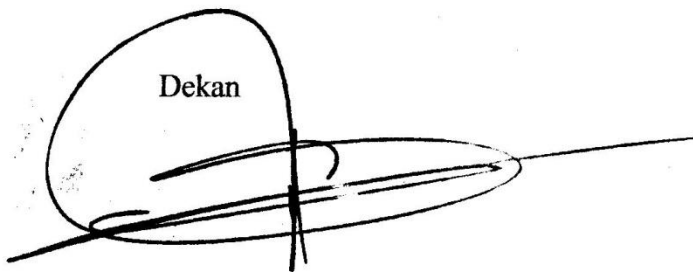
Judul Skripsi : **Analisis Pengembangan E-Government di Kota Salatiga**

Nama Penyusun : Sinta Denna Lestari

NIM : 14020114120039

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Dekan


Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727 199203 1 001

Semarang, 5 Maret 2018

Wakil Dekan I




Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Nina Widowati, M.Si

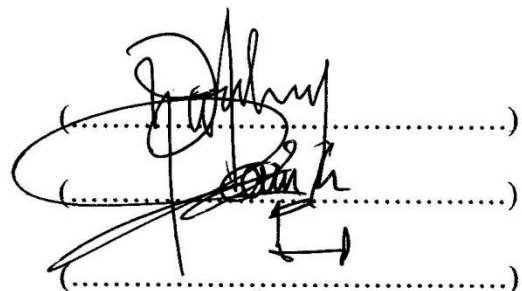

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

2. Drs. Zainal Hidayat, M.A

3. Dra. Nina Widowati, M.Si


(.....)
(.....)
(.....)

MOTTO

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah) Ku dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran.”

(al-Baqarah 2:186)

ABSTRAKSI

JUDUL : ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI KOTA
SALATIGA
NAMA : SINTA DENNA LESTARI
NIM : 14020114120039

Pengembangan *e-Government* merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan hubungan yang selaras antara masyarakat, pihak bisnis, dan pemerintah. *E-Government* dimaksudkan untuk mendukung *good governance* melalui penggunaan teknologi yang akan mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengembangan *e-Government* di Kota Salatiga serta untuk mengetahui kendala dalam pengembangan *e-Government* di Kota Salatiga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan *e-Government* di Kota Salatiga belum sesuai dengan apa yang diharapkan. Hal ini dapat dibuktikan dari ketiga elemen, dua diantaranya yaitu elemen *support* dan *capacity* belum mendukung dalam pengembangan *e-Government*, sedangkan satu elemen yakni *value* sudah mendukung. Kendala yang dihadapi dalam pengembangan *e-Government* adalah belum adanya peraturan daerah maupun keputusan walikota yang mengatur pengelolaan *e-Government* di Kota Salatiga, belum adanya sosialisasi yang dilakukan secara langsung mempertemukan antara pemerintah Kota Salatiga dan masyarakat, serta kurangnya anggaran, infrastruktur dan sumber daya manusia dalam pelaksanaan *e-Government* di Kota Salatiga. Rekomendasi untuk penelitian ini adalah diperlukan adanya produk hukum berupa peraturan daerah maupun keputusan walikota sebagai landasan dalam penerapan *e-Government* di Kota Salatiga, perlu adanya sosialisasi tentang pemanfaatan TI di lingkungan pemerintahan maupun untuk kalangan masyarakat, perlu adanya peningkatan sarana dan prasarana *e-Government* dan penambahan sumber daya manusia.

Kata kunci: *e-Government, support, capacity, value*

ABSTRACT

TITLE : ANALYSIS OF E-GOVERNMENT DEVELOPMENT IN
SALATIGA CITY
NAME : SINTA DENNA LESTARI
NIM : 14020114120039

The development of e-Government is one of the efforts undertaken by the government in improving the quality of service and relationships between the citizen, business, and government. E-Government is intended to support good governance through the use of technology that will facilitate the public in accessing information. The method used in this research is descriptive qualitative method. The purpose of this study is to describe and analyze the development of e-Government in Salatiga City and to know the obstacles in the development of e-Government in Salatiga City. The results show that the development of e-Government in Salatiga City has not been in accordance with what is expected. This can be proved from the three elements, two of the elements are the support and capacity elements have not supported in the development of e-Government, while one element that is the value already supports. Constraints faced in the development of e-Government is the absence of local regulations and the decisions of the mayor governing of e-Government in the Salatiga City, the lack of socialization conducted directly bring together the Salatiga City government and the citizen, and lack of budget, infrastructure and human resources in the implementation of e-Government in Salatiga City. Recommendation for this research is required of law product in the form of local regulation and also mayor decision as base in applying of e-Government in Salatiga City, need of socialization about utilization of IT in government environment and for society, need existence of improvement of facility and infrastructure of e-Government and the addition of human resources.

Keywords: e-Government, Support, Capacity, Value

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “**Analisis Pengembangan *e-Government* di Kota Salatiga**”. Adapun penelitian skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada :

1. Allah SWT karena atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si terima kasih atas segala bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Bapak Drs. Zainal Hidayat, M.A Selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.

6. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menilai dan memberikan masukan terhadap skripsi yang penulis buat.
7. Seluruh Dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2014.
8. Seluruh Staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian.
9. Kedua orangtua penulis Bapak Sutata dan Ibu Siti Sofiah. Terimakasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan.
10. Teruntuk semua sahabat penulis seangkatan, Atrin, Erika, Nadila, Rona, Ajun, Tina, Ima dan yang lainnya. Terimakasih sudah selalu ada disaat suka maupun duka menjadi mahasiswa.
11. Teman seperjuangan bimbingan ibu Nina. Definta, Mai, Wiwid dan Diska.
12. Keluarga Besar Administrasi Publik 2014. Terima kasih telah bersama mengukir kisah indah dalam sebuah cerita.
13. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama 4 tahun di Semarang. Terimakasih banyak untuk kalian semua.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis sampaikan, atas tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang

membutuhkan. Apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun bentuk lainnya, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, 5 Maret 2018

Sinta Denna Lestari

NIM. 14020114120039

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1 Kegunaan Teoritis	21
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	21
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
1.5.1 Administrasi Publik	22
1.5.2 Manajemen	25
1.5.3 Manajemen Perubahan	28
1.5.4 <i>E-Government</i>	32
1.5.4.1 Pengertian <i>e-Government</i>	32

1.5.4.2 Manfaat Penerapan <i>e-Gov</i>	34
1.5.4.3 Elemen Sukses Pengembangan <i>e-Gov</i>	35
1.5.4.4 Tahapan Pengembangan <i>e-Gov</i>	39
1.5.4.5 Tipe Relasi <i>e-Gov</i>	40
1.5.5 <i>Good Governance</i>	43
1.6 Operasionalisasi Konsep	46
1.6.1 Pengembangan <i>e-Gov</i>	46
1.6.2 Elemen Sukses Pengembangan <i>e-Gov</i>	46
1.7 Metode Penelitian	48
1.7.1 Jenis Penelitian	48
1.7.2 Situs Penelitian	49
1.7.3 Subjek Penelitian	49
1.7.4 Jenis Data	50
1.7.5 Sumber Data	51
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	51
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data	53

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kota Salatiga	56
2.1.1 Visi dan Misi Kota Salatiga	58
2.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika	61
2.2.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika	61
2.2.2 Visi dan Misi	61
2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi	64
2.2.4 Susunan Organisasi	85

BAB III HASIL PENELITIAN

3.1 Deskripsi Informan	88
3.2 Elemen Sukses Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	89
3.3 Kendala dalam Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	108

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Elemen Sukses Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	110
--	-----

4.2 Kendala dalam Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	125
--	-----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	126
5.1.1 Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	126
5.1.2 Kendala dalam Pengembangan <i>e-Gov</i> di Kota Salatiga	126
5.2 Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terdahulu yang relevan.....	10
Tabel 1.2 Data penilaian konten informasi publik website PPID Utama Kabupaten/Kota Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016.....	14
Tabel 1.3 Daftar alamat website OPD di Kota Salatiga.....	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Salatiga.....	57
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo.....	86
Gambar 2.3 Tugas dan Tanggung Jawab Humas Sekda, Diskominfo, dan OPD di Kota Salatiga.....	87
Gambar 3.1 Website Resmi Kota Salatiga.....	106