



**EFEKTIVITAS SURAT KEPUTUSAN GUBERNUR JAWA  
TENGAH NOMOR 800/09623 TENTANG KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH  
(STUDI KASUS PROGRAM KELUAR KANTOR BAWA KARTU)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

**Dosen Pembimbing:**

**Dra. Hesti Lestari, M.S**

**Penyusun**

**Nama : Muhammad Ari Noviyanto**

**NIM : 14020114120012**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ari Noviyanto  
NIM : 14020114120012  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**EFEKTIVITAS SURAT KEPUTUSAN GUBERNUR JAWA TENGAH  
NOMOR 800/09623 TENTANG KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI  
JAWA TENGAH  
(STUDI KASUS PROGRAM KELUAR KANTOR BAWA KARTU)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Semarang,    Maret 2018  
Pembuat Pernyataan,

Muhammad Ari Noviyanto  
14020114120012

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Efektivitas Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 800/09623 Tentang Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah (Studi Kasus Program Keluar Kantor Bawa Kartu)**

Nama Penyusun : Muhammad Ari Noviyanto

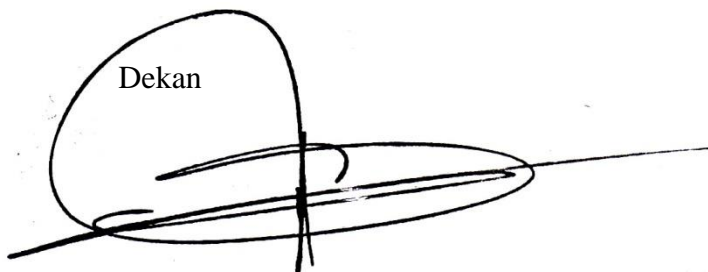
NIM : 14020114120012

Jurusan : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan**

**Strata 1**

Semarang, Maret 2018

Dekan  


Dr. Sunarto, M.Si  
NIP : 19660727.199203.1.001

Wakil Dekan I  


Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP : 19610510.198902.1.002

**Dosen Pembimbing :**


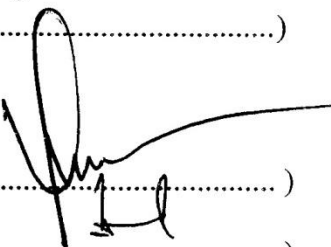
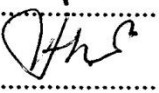
1. Dra. Hesti Lestari, MS

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum

2. Dra. Nina Widowati, M.Si

3. Dra. Hesti Lestari, MS

  
( ..... )  
  
( ..... )  
  
( ..... )

## HALAMAN MOTTO

***“Jadikan Perbuatan Baik Seperti Lomba,  
Maka Kamu Akan Semangat”***

*(Penulis)*

***“Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia  
menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah (dalam  
membuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada pasti Allah  
akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat).  
Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.”***

*(Q.S. Al-Baqarah: 148)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada:*

*Almarhum Bapak dan Ibu yang aku cintai dan kusayangi yang tiada henti memberikan do'a, dukungan, motivasi serta nasihat kepada aku saat patah semangat, hingga akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini.*

Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Alloh SWT maha pemurah lagi maha penyayang yang telah memberi rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Junjungan Nabi Agung Muhammad SAW yang penulis nantikan syafa`atnya di hari akhir.
3. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala dukungan dengan menyediakan segala fasilitas dan bantuan.
4. Dr. Ir. Sri Puryono Karto Soedarmo selaku Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah dan Ir. Dyah Lukisari, M.Si selaku Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah yang memberikan ijin untuk penelitian di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah.
5. Dr. Hardi Warsono M.TP, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala fasilitas dan bantuan yang diberikan selama penulis mengerjakan skripsi.

6. Dra. Hesti Lestari, M.S, selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingan dan masukan yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.
7. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Si., selaku dosen wali, atas pengarahannya dalam penyempurnaan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.
8. Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen penguji, atas saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.
9. Seluruh dosen Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa studi.
10. Seluruh Staff Departemen Administrasi Publik dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
11. Almarhum Bapak dan Ibu atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah lelah diberikan. Terima kasih telah menjadi motivator terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
12. Mbak Irfa, Mbak Tyas, Mas Iskandar, dan Mas Budi yang telah menjadi kakak terbaik, yang tidak hentinya memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
13. Keponakan Kinaya, Mikaila, dan Ilyas yang membuat penulis selalu semangat dan termotivasi.
14. Nur Fitria Arini, selaku orang terdekat penulis. Terima kasih atas kesabarannya mendengarkan keluh kesah penulis selama ini, memberikan semangat, nasihat dan motivasi. Terima kasih juga atas do`a dan motivasinya yang tak terhingga.
15. Pak Larno, Bu Larno, Bu Sri Suhartini, Mbak Nurul, Mas Daniel, Mas Habib yang telah menjadi keluarga penulis di Semarang dan telah memberikan do`a dan motivasi kepada penulis.
16. Gani, Pepi, Prio, Andika, Aji Ima, Bayu Candra, Handi, Galang, Wisnu, Amin, Pampam, Kukuh, Udin, Nina, Rona dan yang lain-lain, yang sudah menjadi sahabat penulis selama kuliah. Terima kasih atas dukungan, canda dan pembelajaran hidup selama ini. Semoga kita dapat sukses kedepannya

17. Keluarga Besar Kos D`Ayodha (Mbak Yana). Terima kasih atas dukungan, dan do`a kepada penulis .
18. Sahabat-sahabat skripsi Aji Ima, Pricil, Muna yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi tanpa pamrih.
19. Teman-teman Administrasi Publik 2014. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat dan keluarga selama kuliah.
20. Teman-teman UPK HIMPS yang telah memberikan pengalaman berorganisasi penulis di kampus.
21. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan karya ilmiah/skripsi ini tidak bisa disebutkan satu persatu.

## ABSTRAKSI

**Judul** : EFEKTIVITAS SURAT KEPUTUSAN GUBERNUR  
JAWA TENGAH NOMOR 800/09623 TENTANG  
KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI  
JAWA TENGAH (STUDI KASUS PROGRAM KELUAR  
KANTOR BAWA KARTU)

**Nama** : Muhammad Ari Noviyanto

**NIM** : 14020114120012

---

Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah diharapkan dapat meningkat, terutama berkaitan dengan ketertiban dan kedisiplinan PNS dalam melaksanakan jam kerja terkait kinerja PNS dengan adanya program keluar kantor bawa kartu sesuai dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah tanggal 27 Oktober 2016 Nomor 800/09623 perihal Ketertiban dan Kedisiplinan PNS. Beberapa ahli menyampaikan bahwa kinerja dipengaruhi oleh faktor kedisiplinan. Oleh karena itu penelitian ini menggunakan teori administrasi publik, manajemen sumber daya manusia, kedisiplinan, dan kinerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang melibatkan 83 responden yaitu PNS Setda Provinsi Jawa Tengah yang masih aktif. Berdasarkan hasil penelitian, Kedisiplinan memiliki hubungan positif yang kuat dengan Kinerja. Sedangkan di dalam menganalisis pengaruh, Kedisiplinan memiliki pengaruh terhadap Kinerja PNS di Setda Provinsi Jawa Tengah yaitu sebesar 47%. Rekomendasi yang penulis berikan yaitu perlu ditingkatkan kembali program keluar kantor bawa kartu, karena hasil penelitian menyatakan program tersebut efektif.

**Kata Kunci:** Kedisiplinan, Keluar Kantor, Bawa Kartu, Kinerja Pegawai.



## ABSTRACT

**Judul** : ***DECISION EFFECTIVENESS OF THE CENTRAL GOVERNOR OF CENTRAL JAVA NUMBER 800/09623 ON THE CIVIL SERVICE OF CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE CENTRAL JAVA PROVINCE SECRETARIAT (CASE STUDY PROGRAM OUT OFFICE CARD RELATED)***

**Nama** : **Muhammad Ari Noviyanto**

**NIM** : **14020114120012**

---

*Performance of Civil Servants in the Central Java Provincial Secretariat is expected to increase, especially related to the order and discipline of civil servants in carrying out working hours related to the performance of civil servants with the program out of office carry card in accordance with the Decree of Central Java Governor dated October 27, 2016 Number 800/09623 about Order and Discipline of civil servants. Some experts say that performance is influenced by discipline factors. Therefore this research uses the theory of public administration, human resource management, discipline, and performance. This research uses quantitative method which involves 83 respondents namely PNS Setda of Central Java Province which is still active. Based on the results of the study, Discipline has a strong positive relationship with Performance. While in analyzing the influence, Discipline has an influence on the Performance of civil servants in the Regional Secretariat of Central Java that is equal to 47%. Recommendations that the authors provide that need to be improved back office program take the card, because the results of the study stated the program is effective.*

**Keywords:** *Discipline, Out of Office, Card Related, Employee Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan, rahmat, inayah, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 800/09623 tentang Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah (Studi Kasus Program Keluar Kantor Bawa Kartu)”**.

Di dalam penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan orang tua, keluarga, sahabat, dosen pembimbing Dra. Hesti Lestari, MS., dosen penguji Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum dan Dra. Nina Widowati, M.Si., dan juga Kepala Biro Organisasi Sekretariat Provinsi Jawa Tengah Ir. Dyah Lukisari, M.Si yang mengizinkan untuk mengadakan penelitian di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah, dan pihak lain yang terlibat dalam kelancaran penyusunan Skripsi ini, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya para mahasiswa Universitas Diponegoro.

Semarang, Maret 2018

## DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii

### **Bab I Pendahuluan**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat / Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	12
1.5.1. Administrasi Publik.....	12
1.5.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	18
1.5.3. Kinerja.....	21
1.5.4. Kedisiplinan .....	32
1.6. Kerangka Berpikir.....	38

1.7. Variabel Penelitian.....	40
1.8. Hipotesis .....	42
1.9. Definisi Konseptual .....	44
1.10. Definisi Operasional .....	44
1.11. Metode Penelitian .....	48
1.11.1. Tipe Penelitian .....	49
1.11.2. Lokasi Penelitian.....	50
1.11.3. Populasi dan Sampel.....	50
1.11.4. Teknik Pengambilan Sampel .....	52
1.11.5. Jenis dan Sumber Data.....	54
1.11.6. Skala Pengukuran .....	56
1.11.7. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.11.8. Teknik Pengolahan Data.....	60
1.11.9. Instrumen Penelitian .....	60
1.11.10. Teknik Analisis Data .....	62

## **Bab II Gambaran Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah**

2.1. Sejarah Singkat Setda Provinsi Jawa Tengah .....	65
2.2. Visi dan Misi Setda Provinsi Jawa Tengah.....	68
2.3. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Setda Provinsi Jawa Tengah .....	69
2.4. Struktur Organisasi Setda Provinsi Jawa Tengah .....	70
2.5. Profil Pegawai Negeri Sipil Setda Provinsi Jawa Tengah .....	74

## **Bab III Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian**

3.1. Hasil Uji Validitas dan Raliabilitas Instrumen Penelitian .....	77
3.1.1. Hasil Uji Validitas .....	77
3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	79
3.2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	80
3.2.1. Identitas Responden .....	80

3.2.1.1. Deskripsi PNS Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
3.2.1.2. Deskripsi PNS Berdasarkan Golongan .....	82
3.2.1.3. Deskripsi PNS Berdasarkan Usia.....	83
3.2.1.4. Deskripsi PNS Berdasarkan Pendidikan .....	85
3.2.1.5. Deskripsi PNS Berdasarkan Lama Kerja .....	86
3.2.2. Variabel Kedisiplinan.....	88
3.2.2.1. Ketepatan Waktu .....	89
3.2.2.2. Ketaatan.....	93
3.2.2.3. Rekapitulasi Skor Variabel Kedisiplinan.....	97
3.2.3. Variabel Kinerja .....	99
3.2.3.1. Kualitas Hasil Kerja .....	100
3.2.3.2. Kuantitas Hasil Kerja .....	105
3.2.3.3. Hubungan Interpersonal .....	108
3.2.3.4. Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja .....	111
3.3. Pola Pengaruh Kedisiplinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja PNS di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah .....	113
3.3.1. Analisis Tabulasi Silang .....	113
3.3.2. Analisis Korelasi Spearman .....	115
3.3.3. Pengujian Hipotesis.....	116
3.3.3.1. Uji t Variabel Kedisiplinan terhadap Kinerja .....	117
3.3.3.2. Uji <i>Model Summary</i> .....	118

## **Bab IV Penutup**

4.1. Simpulan .....	120
4.1.1. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai .....	120
4.1.2. Persentase Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai .....	121
4.2. Saran .....	122

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Hlm
1.1. Rencana Strategis Setda Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2018.....	2
1.2. Matriks Definisi Operasional.....	45
2.1. Karakteristik PNS Setda Provinsi Jateng Berdasarkan Golongan.....	74
2.2. Karakteristik PNS Setda Provinsi Jateng Berdasarkan Pendidikan.....	75
2.3. Karakteristik PNS Setda Provinsi Jateng Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X).....	78
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	78
3.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	79
3.4. Jenis Kelamin Responden.....	81
3.5. Golongan PNS Responden .....	82
3.6. Usia Responden .....	83
3.7. Tingkat Pendidikan Responden .....	85
3.8. Lama Kerja Responden.....	86
3.9. Hasil Penelitian Variabel Kedisiplinan.....	88
3.10. Kedatangan Pegawai.....	89
3.11. Ketepatan Waktu Pulang .....	91
3.12. Memanfaatkan Waktu Menyelesaikan Pekerjaan.....	92
3.13. Mematuhi Aturan Ijin Keluar Kantor Bawa Kartu .....	94
3.14. Pelanggaran Aturan Tidak Masuk Kerja .....	95
3.15. Pelanggaran Aturan Keluar Kantor .....	96
3.16. Rekapitulasi Skor Variabel Kedisiplinan (X).....	98
3.17. Hasil Penelitian Variabel Kinerja .....	99
3.18. Perhatian terhadap Pekerjaan.....	100
3.19. Ketelitian Kerja.....	101
3.20. Kepuasan Kerja.....	103
3.21. Kesesuaian Hasil Kerja.....	104
3.22. Efektivitas Jumlah Hasil Kerja .....	105
3.23. Pencapaian Target Jumlah Hadir .....	107

3.24. Kerjasama dengan Rekan Kerja.....	108
3.25. Kerjasama dengan Mendelegasikan Pekerjaan.....	109
3.26. Hubungan Saling Menghormati.....	111
3.27. Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja (Y) .....	113
3.28. Tabulasi Silang antara Variabel X dengan Y .....	114
3.29. Korelasi Sederhana Variabel X dengan Y .....	116
3.30. <i>Coefficients</i> .....	117
3.31. <i>Model Summary</i> .....	117

## **DAFTAR GAMBAR**

	Hlm
1.1. Contoh Kartu Ijin Keluar Kantor .....	5
1.2. Contoh Kartu Kendali .....	6
1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kinerja.....	31
1.4. Kerangka Berpikir .....	39
2.1. Struktur Organisasi Setda Provinsi Jawa Tengah.....	73



## **DAFTAR DIAGRAM**

	Hlm
3.1. Jenis Kelamin Responden.....	81
3.2. Golongan PNS Responden .....	82
3.3. Usia Responden .....	84
3.4. Tingkat Pendidikan Responden .....	85
3.5. Lama Bekerja Responden .....	87