



**MANAJEMEN STRATEGI PENANGANAN ANAK JALANAN
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Indri Dwi Enggar Sari

NIM : 14020114120008

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Indri Dwi Enggar Sari
2. NIM : 14020114120008
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Departemen : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Manajemen Strategi Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 9 Maret 2018

Pembuat Pernyataan;

Indri Dwi Enggar Sari

NIM. 14020114120008

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Manajemen Strategi Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang**


Nama Penyusun : **Indri Dwi Enggar Sari**


NIM : **14020114120008**

Departemen : **Administrasi Publik**

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I


Semarang, 14 Maret 2018

Dekan

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002


Dosen Pembimbing :

1. Prof. Dr. Endang Larasati S, M.S

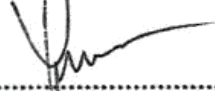

(.....)

Dosen Penguji :

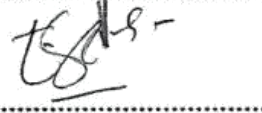
1. Dra. Dyah Hariani, M.M


(.....)

2. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum


(.....)

3. Prof. Dr. Endang Larasati S, M.S


(.....)

MOTTO

“Sesungguhnya Allaah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. (QS. An Nahl: 90)

“Jangan lupakan untuk saling memberi kemudahan diantara kalian.” (QS. Al Baqarah: 237)

“Dan bersabarlah engkau, dengan kesabaran yang baik.” (QS. Al Ma’arij: 5)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al Insyirah: 5-6)

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allaah dan janganlah engkau lemah.” (HR. Muslim)

“Tidak ada yang bisa menolak takdir kecuali doa. Tidak ada yang bisa menambah usia kecuali kebajikan. Sungguh, seseorang benar-benar akan terhalang dari rizkinya karena dosa yang ia kerjakan.” (HR. At-Tirmidzi)

“Lihatlah kepada orang-orang yang di bawah kalian dan janganlah kalian melihat kepada orang-orang yang di atas kalian. Karena yang demikian itu lebih patut bagi kalian supaya kalian tidak meremehkan nikmat Allaah yang telah dianugerahkan kepada kalian.” (HR. Bukhari dan Muslim)

“Selamat untuk hati yang siang dan sorenya tak membawa dengki kepada siapapun. Alangkah bahagianya ia, karena ia hidup dengan sifat-sifat dari sifat-sifat penghuni syurga.” – Syaikh Ibnu Utsaimin (rahimahullaah)

“Jadilah orang ‘baik’, namun jangan habiskan waktumu untuk membuktikannya kepada orang lain.” – Ustadz Aan Chandra Thalib (hafidzahullaah)

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

♥ Dua makhluk Allaah yang terkasih dan tercinta, *support system* pertama, yang kasihnya melebihi luasnya samudera dan bentangan langit-Nya di angkasa. Kedua orangtua saya, Bapak Rosikin Dakrim dan Ibu Suprihatin.

♥ *Siblings, support system* kedua, yang selalu menyemangati tiada hentinya di samping bapak dan mama. Kakak saya, Eka Rosita Alfiatin dan kedua adik saya, Yavin Uriel Ferischo Rossi dan Sienna Athaleta Rossi, yang selalu mendoakan, memberikan cinta, semangat, dukungan moral dan spiritual sehingga tugas terakhir sebagai mahasiswi mampu penulis selesaikan tepat waktu, biidznillaah.

♥ Seluruh keluarga besar, sebagai *support system* ketiga, yang selalu mendampingi, memberikan dukungan dan semangat positifnya kepada penulis.

ABSTRAK

**JUDUL : MANAJEMEN STRATEGI PENANGANAN ANAK
JALANAN DI KOTA SEMARANG**

NAMA : INDRI DWI ENGGAR SARI

NIM : 14020114120008

Penanganan anak jalanan mempunyai tujuan untuk menekan jumlah pertumbuhan anak jalanan yang berada di Kota Semarang. Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial Kota Semarang dengan menggunakan pendekatan analisis lingkungan internal dan eksternal organisasi. Analisis internal dan eksternal organisasi bertujuan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam manajemen penanganan anak jalanan di Kota Semarang. Dalam penanganan anak jalanan di Kota Semarang, penulis menggunakan teori dari Bryson mengenai sembilan langkah pokok dalam perencanaan strategis. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi dengan para informan yang mempunyai kompetensi di bidang Rehabilitasi Sosial Tuna Sosial dan Perdagangan Orang, Tim Penjangkauan Dinas Sosial (TPD), Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA), dan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM). Manajemen penanganan anak jalanan di Kota Semarang masih perlu diperbaiki karena masih ditemukan budaya memberi dan membeli dari masyarakat kepada anak jalanan sehingga anak jalanan masih merasa nyaman untuk tinggal di jalanan. Dalam mencari isu strategis yang tepat pada penelitian ini, penulis menggunakan teknik analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunities, Threats*) dan Uji Litmus. Hasil penelitian ini menghasilkan empat isu strategi dan berdasarkan Uji Litmus, isu strategis manajemen penanganan anak jalanan di Kota Semarang yang memiliki skor tertinggi adalah memanfaatkan kesesuaian visi misi dibarengi dengan peningkatan kerjasama lintas dinas dan lembaga.

Kata kunci: Strategi, Analisis SWOT, Uji Litmus

ABSTRACT

TITLE : **MANAGEMENT OF STRATEGY FOR HANDLING THE
STREET CHILDREN IN THE CITY OF SEMARANG**

NAME : **INDRI DWI ENGGAR SARI**

NUMBER : **14020114120008**

Handling of the street children has a goal to reduce the growth's number of the street children in the City of Semarang. This research was conducted in Social Department in the City of Semarang by using internal and external environmental organization analysis approach. Internal and external analysis of the organization aims to determine the supporting and inhibiting factors in the management of strategy for handling the street children in the City of Semarang. In the process of handling of the street children in the City of Semarang, the writer uses theory from Bryson about the nine basic steps in strategic planning. The approach that the writer used is descriptive qualitative with the data collection techniques interviews, observation and documentation with the informants who has competence in the field of Social Rehabilitation of Social Tuna and People Trafficking, Social Service Outreach Team (TPD), House of Children Social Protection (RPSA), and Non Governmental Organizations (NGOs). The management of strategy for handling of the street children in the City of Semarang still needs to be improve because there is still a culture of giving and buying from society to street children so that street children continue to feel comfortable to stay in the streets. In searching for the right strategic issues in this study, the authors use SWOT analysis techniques (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) and Litmus Test. The results of this study yield four strategic issues and based on Litmus Test, the strategic issue of the management of strategy for handling the street children in the City of Semarang which has the highest score is utilizing the suitability of mission vision accompanied by increased cross-agency cooperation and institutions.

Keywords: *Strategy, SWOT Analysis, Litmus Test*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahilladzii bini'matihi tatimmushshaalihaat. Segala puji bagi Allaah Jallaa Jallaaluh yang karena atas nikmat-Nya, kebaikan-kebaikan menjadi sempurna. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Rasulullaah Shallallaahu 'alaihi wa sallam. Walhamdulillah atas berkah, rahmat, karunia dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Manajemen Strategi Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang. Skripsi yang penulis ajukan ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Setiap hal membutuhkan proses, tak terkecuali dengan pembuatan skripsi ini. Proses dalam pembuatan penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima dukungan dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Prof. Dr. Endang Larasati Setyaningsih, M.S selaku dosen pembimbing, atas kesediaan waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan.
4. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum selaku dosen wali yang merangkap menjadi dosen penguji atas masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan menjadi lebih sempurna.

5. Dra. Dyah Hariani, M.M selaku dosen penguji atas masukan dan saran, serta proses sidang yang menyenangkan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih nyaman.
6. Drs. L. Joko Rakitno, M.Pd selaku sekretaris Dinas Sosial Kota Semarang yang telah memberikan motivasi dan kuliah tambahan ketika penelitian.
7. Para informan yang telah bersedia meluangkan sebagian waktu sibuknya untuk diwawancarai sebagai narasumber.
8. Semua adik-adik binaan dari LSM Yayasan Setara dan RPSA Yayasan Emas Indonesia yang telah membuka mata penulis untuk senantiasa selalu bersyukur atas semua limpahan karunia dari Allaah Azza Wa Jallaa.
9. Keluarga tercinta, karunia dari Allaah Ta'ala; bapak Rosikin, mama Atin, mba Eka, mas Apin, dede Sienna, dek Rendy, dek Reza, Rian, Putri serta semua keluarga yang telah memberikan doa, cinta, motivasi, dukungan moral spriritual, dan semangat positif dari rumah sehingga penulis selalu mempunyai energi positif untuk menyelesaikan skripsi di tanah rantauan ini.
10. 마세, teman tersabar yang selalu ada, selalu sabar mendengar keluh kesahku dan selalu ada untuk memotivasi dan menasihati.
11. Keluarga keduaku di tanah rantau, Administrasi Publik 2014 a.k.a *publicseismic* yang telah menemani dan bersama-sama berjuang dari awal hingga akhir semester, yang selalu menjadi atap terbaik untuk bernaung.
12. Sahabat-sahabat tercintaku; mba Atika, mba Isti, Shelma, Nanda, Yani, Elvira, dan Fatmala yang selalu mendampingi dengan senyum dan pelukan.

13. Sahabat-sahabat terkasihku di Tembalang dan sekitarnya; Riska, Devi, Indah, Nadia, Dinda, Sekar, Zania, Azmi, Isti, Mevy, Michel, yang mau bersedia menemani penelitian dan kosan yang sering penulis jadikan penginapan.
14. Teman-teman satu bimbingan; Kiki, Chintia, Dio dan Dani, yang setia, sabar dan semangat bersama-sama menikmati proses bimbingan. Semoga kita diluluskan dalam kesempatan yang membahagiakan lagi membanggakan.
15. Keluarga ketigaku, ibu bapak dan teman-teman KKN Desa Puluhan Tengah Kecamatan Jakenan, Kabupaten Pati; Rohmah, Dini, Risty, Elsa, Luthfi dan Fery yang telah memberikan banyak pengalaman hidup di tanah KKN.
16. Anak-anak kos Pak Yudhi; Hesti, Efa, mba Imah, mba Efi, mba Fira, dek Ifa, dek Ocha yang setiap pagi selalu menyapa dengan senyum hangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini ditemukan banyak kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 9 Maret 2018

Indri Dwi Enggar Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Teori.....	14
1.5.1 Administrasi Publik.....	14
1.5.2 Manajemen Publik	21
1.5.3 Manajemen Strategis	33
1.5.4 Perencanaan Strategis	39
1.5.5 Analisis Lingkungan Strategis	43
1.5.6 Analisis SWOT	45
1.6 Fenomena Penelitian.....	50
1.7 Metodologi Penelitian dan Perspektif Penelitian.....	52
1.7.1 Desain Penelitian.....	52
1.7.2 Situs Penelitian.....	54

1.7.3 Subjek Penelitian.....	55
1.7.4 Sumber Data.....	55
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.7.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	58
1.7.7 Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB II GAMBARAN UMUM.....	64
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	64
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	65
2.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang.....	66
2.1.3 Luas Wilayah Kota Semarang.....	68
2.1.4 Kependudukan.....	68
2.2 Gambaran Umum Dinas Sosial.....	70
2.2.1 Visi dan Misi.....	70
2.2.2 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Semarang.....	72
2.2.3 Struktur Organisasi.....	73
BAB III HASIL PENELITIAN (PENYAJIAN DATA).....	76
3.1 Deskripsi Informan.....	76
3.2 Manajemen Strategi Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang.....	78
3.3 Analisis Lingkungan Internal.....	83
3.3.1 Kesesuaian Visi dan Misi Dinas Sosial.....	83
3.3.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	86
3.3.3 Anggaran atau Dana.....	89
3.3.4 Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	95
3.3.5 Keterlibatan dan Komitmen <i>Stakeholder</i>	97
3.4 Analisis Lingkungan Eksternal.....	98
3.4.1 Faktor Ekonomi.....	99
3.4.2 Faktor Politik.....	101
3.4.3 Faktor Sosial dan Budaya.....	104
3.4.4 Partisipasi Masyarakat.....	109

3.4.5 Teknologi	113
-----------------------	-----

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 116

4.1 Identifikasi Lingkungan Internal	116
--	-----

4.2 Identifikasi Lingkungan Eksternal	122
---	-----

4.3 Identifikasi Isu Strategis.....	126
-------------------------------------	-----

4.4 Evaluasi Isu Strategis	130
----------------------------------	-----

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	134
--------------------	-----

5.2 Saran.....	137
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Jumlah Penduduk Kota Semarang.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kelompok Umur	4
Tabel 1.3 Data Anak Jalanan Kota Semarang Tahun 2013 – 2016	5
Tabel 1.4 Faktor Keberadaan Anak Jalanan di Kota Semarang Tahun 2015	10
Table 1.5 Matriks Analisis SWOT.....	60
Table 1.6 Daftar Pertanyaan Uji Litmus	62
Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang	66
Tabel 2.2 Perbandingan Luas Wilayah di Kota Semarang	67
Tabel 2.3 Peningkatan Jumlah Penduduk Kota Semarang.....	68
Tabel 2.4 Penyebaran Penduduk Kota Semarang	69
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	77
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Dinas Sosial berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 3.3 Anggaran dalam Rangka Manajemen Strategi	94
Tabel 3.4 Ketersediaan Sarana dan Prasarana Dinas Sosial	96
Tabel 4.1 Ringkasan Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	127
Tabel 4.2 Matriks Analisis SWOT.....	129
Tabel 4.3 Hasil Uji Litmus.....	132
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi Isu Strategis.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Anak Jalanan Penjual Koran di Kota Semarang	8
Gambar 1.2 Anak Jalanan Sebab Keterbatasan Ekonomi.....	9
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	64
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Semarang.....	75
Gambar 3.1 Kegiatan Sosialisasi tentang Anak Jalanan	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

Lampiran 4

Lampiran 5

