



**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN FASILITAS WISATA TERHADAP  
KEPUASAN PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA GOA JATIJAJAR  
KABUPATEN KEBUMEN 2018**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Aji Ima Nurohman**

**NIM : 14020114120014**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aji Ima Nurohman
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120014
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kebumen,13 April 1996
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jogopaten RT 01/RW 01, Buluspesantren,  
Kebumen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

Pengaruh Atraksi Wisata Dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung  
Di Objek Wisata Goa Jatijajar Kabupaten Kebumen 2018

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Maret 2018  
Pembuat Pernyataan;

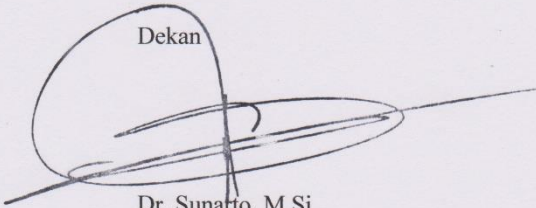
Aji Ima Nurohman  
NIM. 14020114120014

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Atraksi Wisata Dan Fasilitas Wisata Terhadap  
Kepuasan Pengunjung Di Objek Wisata Goa Jatijajar  
Kabupaten Kebumen 2018  
Nama Penyusun : Aji Ima Nurohman  
NIM : 14020114120014  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Maret 2018

Dekan  


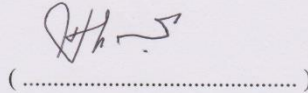
Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I  


Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510 198902 1 002

**Dosen Pembimbing :**

1. Dra. Hesti Lestari, MS

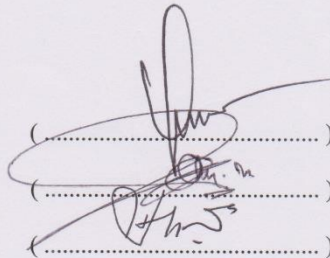
  
( ..... )

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum

2. Drs. Zainal Hidayat, MA

3. Dra. Hesti Lestari, MS

  
( ..... )  
( ..... )  
( ..... )

## **PERSEMBAHAN**

Allah Swt

Kedua Orangtua saya *Bapak Ngadimin dan Ibu Kusmiatun*

JUDUL : Pengaruh Atraksi Wisata Dan Fasilitas Wisata Terhadap  
Kepuasan Pengunjung Di Objek Wisata Goa Jatijajar Kabupaten  
Kebumen 2018  
NAMA : Aji Ima Nurohman  
NIM : 14020114120014

---

### ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat pertumbuhan wisata di Kabupaten Kebumen yang tinggi dan tidak diimbangi dengan peningkatan kualitas objek wisata yang ada, baik berupa atraksi wisata ataupun fasilitas wisata. Masalah dalam penelitian ini adalah “apakah ada pengaruh antara atraksi wisata dan fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di objek wisata Goa Jatijajar. Secara khusus penelitian ini difokuskan pada dua variabel yaitu atraksi wisata dan fasilitas wisata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat mempelajari pengaruh dua variabel tersebut dalam mempengaruhi kepuasan pengunjung di objek wisata Goa Jatijajar Kebumen. Setelah melakukan kajian literatur dan penyusunan hipotesis, data yang dikumpulkan melalui kuesioner pada 100 pengunjung objek wisata Goa Jatijajar Kebumen yang diperoleh dengan teknik non probability sampling, khususnya *accidental sampling* (sampel kebetulan). Kemudian dilakukan analisis data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi linear dan regresi ganda. Analisis ini mencakup uji validitas dan reliabilitas, korelasi spearman, regresi linear sederhana, regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis melalui uji t dan F. Uji F menunjukkan bahwa variabel atraksi wisata dan fasilitas wisata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Angka Adjusted R square sebesar 0,594 menunjukkan bahwa 59,4% variabel kepuasan pengunjung dapat dijelaskan melalui kedua variabel independen. Sedangkan sisanya 40,6% dijelaskan oleh variabel lain diluar kedua variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : kepuasan pengunjung, atraksi wisata, fasilitas wisata.

TITLE : The Influence Of Tourist Attraction And Tourist Facilities To  
The Satisfaction Of Visitors In Jatijajar Cave Kebumen 2018  
NAME : Aji Ima Nurohman  
NIM : 14020114120014

---

### **ABSTRACT**

*This research is motivated by the growth rate of tourism in Kebumen regency is high and not balanced with the improvement of the quality of existing attractions, either in the form of tourist attractions or tourism facilities. The problem in this research is "is there any influence on the tourist attraction and tourism facility to visitor satisfaction at Jatijajar Caves. Specifically, this research is focused on two variables, there is he tourist attractions and tourism facilities. The purpose of this study is to be able to study the influence of these two variables in influencing visitor satisfaction in Jatijajar Caves Kebumen. After conducting a literature review and hypothesis preparation, the data collected through questionnaires on 100 visitors Jatijajar Caves Kebumen that obtained by non-probability sampling technique, especially accidental sampling. Then the data analysis obtained by using linear regression analysis and multiple regression. This analysis includes validity and reliability test, Spearman correlation, simple linear regression, multiple linear regression, and hypothesis testing through t test and F test. F test shows that the variables of tourist attraction and tourism facility have a significant effect on visitor satisfaction. Adjusted R square number is 0,594 indicates that 59,4% variable of visitor satisfaction can be explained by both independent variables. While the remaining 40.6% is explained by other variables outside the two variables used in this research.*

*Keywords: visitor satisfaction, tourist attraction, tourism facilities.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat akhir Pendidikan Strata 1.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha dengan segala kemampuan walaupun penulis menyadari masih terdapat kelemahan dan mengharapkan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ngadimin dan Ibu Kusmiatun selaku orangtua saya yang selalu memberikan doa dan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
2. Teguh Arifianto dan Ari Irmawan beserta keluarga selaku kedua kakak saya yang selalu memberikan semangat.
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis dari awal penulisan hingga akhir.
5. Dosen Wali Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum yang sudah memberi arahan kepada saya selama kuliah di FISIP UNDIP.
6. Bapak Drs. Zainal Hidayat, MA selaku dosen penguji yang membimbing dalam penyelesaian skripsi saya.
7. Bapak Ibnu Wibowo selaku Kabag Perencanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen yang telah memberikan kemudahan dalam pengambilan data.
8. Bapak Darno selaku Kepala Pengelola dan seluruh staf pengelola Objek Wisata Goa Jatijajat yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam pengumpulan data responden.
9. Shelma Janu Mahartiwi, seseorang yang sangat sabar, tulus, ikhlas, dan setia membantu serta memberikan dukungan maupun semangat selama berkuliah di Semarang hingga sampai skripsi.
10. Teman main dan diskusi "Ghost" (Wiwid, Irfan, Maman, Cendana, Atika, Istiyani, Nadiv, Nina, dan Arin)

11. Bapak K.H. Syaifudin dan Ustadz Muhlison serta teman-teman Pesma Nurul Hikmah yang selalu memberikan dukungan.
12. PSDM HMJ Administrasi Publik 2016 dan 2017
13. Rekan-rekan HMJ Administrasi Publik 2016 dan 2017
14. Divisi Kesehatan HIMPS FISIP Undip 2016
15. Divisi Budaya HIMPS FISIP Undip 2017
16. Rekan bimbingan (Ari, Pricil, dan Munna)
17. Teman-teman KKN Tim II Desa Candirejo Ungaran yang sudah mengajarkan banyak hal dan memberi dukungan (Mas Yudha, Mas Haris, Happ, Fajar, Danis, Amieq, Linda, April, Bunga, Rissa, dan Indah).
18. Teman "See You On Top" yang selalu memberi motivasi untuk semangat skripsi (Amieq dan Linda)
19. Teman Ayok dolan yang selalu memberikan keceriaan (Shelma, Anto dan Diahwul)
20. Teman-teman HV125OC Semarang yang sudah mengajarkan kerjasama dalam sebuah komunitas.
21. Teman-teman kelas Publik 01 2014.
22. Teman-teman dan semua pihak yang sudah membantu memberi dukungan dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan skripsi, maka penulis ucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan do'a semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Tuhan.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, Maret 2018

Aji Ima Nurohman  
NIM. 14020114120014



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Kerangka Teori .....	11
1.5.1 Administrasi Publik .....	11
1.5.2 Manajemen Publik .....	17
1.5.3 Pariwisata .....	23
1.5.4 Kepuasan Pengunjung Wisata .....	27
1.5.5 Pengaruh Atraksi Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung .....	29
1.5.6 Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung.....	29
1.5.7 Variabel Penelitian .....	30
1.6 Hipotesis .....	33
1.7 Definisi Konsep .....	33
1.8 Definisi Operasional .....	35

1.9	Metode Penelitian .....	36
1.9.1	Tipe Penelitian .....	36
1.9.2	Populasi dan Sampel .....	37
1.9.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	38
1.9.4	Jenis dan Sumber Data .....	39
1.9.5	Skala Pengukuran .....	40
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data .....	42
1.9.7	Instrumen Penelitian .....	43
1.9.8	Teknik Analisis .....	44
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>		
2.1	Gambaran Umum Objek Wisata Goa Jatijajar .....	50
2.1.1	Alamat dan Kedudukan .....	50
2.1.2	Kondisi Umum Lokasi Penelitian.....	50
<b>BAB III ATRAKSI WISATA, FASILITAS WISATA DAN KEPUASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA GOA JATIJAJAR</b>		
3.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
3.1.1	Identitas Responden .....	60
3.1.2	Atraksi Wisata.....	65
3.1.3	Fasilitas Wisata .....	73
3.1.4	Kepuasan Pengunjung Wisata.....	88
3.2	Analisis Pengaruh Atraksi Wisata dan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata .....	101
3.2.1	Analisis Pengaruh Atraksi Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata .....	102
3.2.2	Analisis Pengaruh Fasilitas Wisata dengan Kepuasan Pengunjung Wisata.....	104
3.2.3	Analisis Pengaruh Atraksi Wisata dan Fasilitas Wisata dengan Kepuasan Pengunjung Wisata.....	106
3.3	Pengujian Hipotesis.....	106
3.3.1	Uji t .....	107
3.3.2	Uji F .....	109

## BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan .....	111
4.1.1 Pengaruh Atraksi Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata...	111
4.1.2 Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata .	112
4.1.3 Pengaruh Atraksi Wisata dan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata.....	113
4.2 Saran.....	114

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Objek Wisata Kabupaten Kebumen .....	5
Tabel 1.2	Jumlah Pengunjung di Objek Wisata Kabupaten Kebumen .....	6
Tabel 1.3	Rincian Jumlah Pengunjung Objek Wisata tahun 2015 .....	6
Tabel 1.4	Pendapatan Setiap Objek Wisata di Kabupaten Kebumen 2016 ....	7
Tabel 1.5	Hasil Uji Validitas $X_1$ .....	46
Tabel 1.6	Hasil Uji Validitas $X_2$ .....	47
Tabel 1.7	Hasil Uji Validitas Y .....	48
Tabel 1.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 2.1	Penggunaan Lahan Sawah .....	51
Tabel 2.2	Penggunaan Lahan Kering .....	52
Tabel 2.3	Komposisi Penduduk Menurut Jenis Kelamin .....	53
Tabel 2.4	Komposisi Penduduk Menurut Umur .....	54
Tabel 2.5	Tingkat Pendidikan Masyarakat .....	55
Tabel 3.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 3.2	Usia Responden .....	62
Tabel 3.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	63
Tabel 3.4	Profesi Responden .....	64
Tabel 3.5	Atraksi Wisata .....	65
Tabel 3.6	Fasilitas Wisata .....	74
Tabel 3.7	Kepuasan Pengunjung Wisata .....	89
Tabel 3.8	Korelasi $X_1$ dengan Y .....	102
Tabel 3.9	Regresi Linear Sederhana $X_1$ dengan Y .....	103
Tabel 3.10	Korelasi $X_2$ dengan Y .....	104
Tabel 3.11	Regresi Linear Sederhana $X_2$ dengan Y .....	105
Tabel 3.12	Regresi Linear Berganda $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	106
Tabel 3.13	ANOVA .....	107
Tabel 3.14	<i>Coefficient</i> .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lambang Sapta Pesona .....	2
Gambar 1.2	Fasilitas Toilet Objek Wisata Goa Jatijajar .....	8
Gambar 1.3	Suasana di dalam Objek Wisata Goa Jatijajar .....	9
Gambar 1.4	Efisiensi dan Efektivitas dalam Manajemen .....	18
Gambar 1.5	Komponen Pariwisata.....	26
Gambar 1.6	Kerangka Berpikir Penelitian .....	32
Gambar 2.1	Fasilitas Mushola .....	56
Gambar 2.2	Ornamen Patung .....	57
Gambar 2.3	Penjualan Souvenir .....	57
Gambar 2.4	Fasilitas Toilet .....	58
Gambar 2.5	Tempat Parkir Motor .....	58
Gambar 2.6	Tempat Parkir Mobil .....	59
Gambar 3.1	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	61
Gambar 3.2	Responden Menurut Usia .....	62
Gambar 3.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	63
Gambar 3.4	Responden Menurut Profesi .....	64
Gambar 3.5	Penilaian Ketertarikan Pemandangan .....	66
Gambar 3.6	Penilaian Kondisi Alam.....	67
Gambar 3.7	Penilaian Pemandangan Wahana Wisata.....	68
Gambar 3.8	Penilaian Keberagaman Wahana Wisata.....	69
Gambar 3.9	Penilaian Kondisi Wahana Wisata .....	70
Gambar 3.10	Penilaian Ketertarikan Wisata Budaya .....	71
Gambar 3.11	Penilaian Keberagaman Wisata Budaya.....	72
Gambar 3.12	Penilaian Keramahan Masyarakat .....	73
Gambar 3.13	Penilaian Kualitas Penginapan .....	75
Gambar 3.14	Penilaian Kewajaran Biaya Penginapan .....	76
Gambar 3.15	Penilaian Kebersihan Mushola .....	77
Gambar 3.16	Penilaian Ketersediaan Alat Shalat.....	78
Gambar 3.17	Penilaian Kebersihan Tempat Wudhu .....	79

Gambar 3.18	Penilaian Ketersediaan Tempat Parkir .....	80
Gambar 3.19	Penilaian Keamanan Tempat Parkir .....	81
Gambar 3.20	Penilaian Keberagaman Restoran .....	82
Gambar 3.21	Penilaian Kebersihan Restoran .....	83
Gambar 3.22	Penilaian Citarasa Makanan .....	84
Gambar 3.23	Penilaian Kewajaran Harga Makanan .....	85
Gambar 3.24	Penilaian Ketersediaan Toilet .....	86
Gambar 3.25	Penilaian Keramahan Penjaga Toilet .....	87
Gambar 3.26	Penilaian Kebersihan Toilet .....	88
Gambar 3.27	Penilaian Kualitas Souvenir.....	90
Gambar 3.28	Penilaian Keberagaman Souvenir.....	91
Gambar 3.29	Penilaian Kecepatan Penerimaan Pengunjung .....	92
Gambar 3.30	Penilaian Kebersihan Lingkungan .....	93
Gambar 3.31	Penilaian Kecepatan Petugas .....	94
Gambar 3.32	Penilaian Keamanan Pengunjung .....	95
Gambar 3.33	Penilaian Kerapian Petugas .....	96
Gambar 3.34	Penilaian Perasaan Pengunjung .....	97
Gambar 3.35	Penilaian Kewajaran Harga Tiket.....	98
Gambar 3.36	Penilaian Kewajaran Harga Souvenir.....	99
Gambar 3.37	Penilaian Kewajaran Harga Parkir .....	100
Gambar 3.38	Penilaian Kesesuaian Biaya.....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pertanyaan  $X_1$
- Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pertanyaan  $X_2$
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pertanyaan Y
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas  $X_1$
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas  $X_2$
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Y
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas  $X_1$
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas  $X_2$
- Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Y
- Lampiran 11 Korelasi  $X_1$  dengan Y
- Lampiran 12 Regresi Linear Sederhana  $X_1$  dengan Y
- Lampiran 13 Korelasi  $X_2$  dengan Y
- Lampiran 14 Regresi Linear Sederhana  $X_2$  dengan Y
- Lampiran 15 Regresi Linear Berganda  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap Y