

# **ANALISIS PENGARUH RASIO KEUANGAN TERHADAP PROFITABILITAS BANK**

**(Studi Empiris pada Bank Devisa yang Ada di Indonesia Periode 2012-2015)**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**ANTONIUS JALU WIHARTO**  
**12030112130302**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2018**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Antonius Jalu Wiharto  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130302  
Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Rasio Keuangan terhadap  
Profitabilitas Bank (Studi Empiris pada Bank  
Devisa yang ada di Indonesia Periode 2012-  
2015)  
Dosen Pembimbing : Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si., Akt.

Semarang, 12 September 2017

Dosen Pembimbing,



(Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si., Akt.)

NIP. 19680827 199202 1001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Antonius Jalu Wiharto  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130302  
Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Rasio Keuangan terhadap Profitabilitas Bank (Studi Empiris pada Bank Devisa yang Ada di Indonesia Periode 2012-2015)

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 2 Oktober 2017**

Tim Penguji :

1. Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si., Akt.



(.....)

2. Dr. Jaka Isgiyarta, M.Si., Akt.



(.....)

3. Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.



(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Antonius Jalu Wiharto, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Analisis Pengaruh Rasio Keuangan terhadap Profitabilitas Bank (Studi Empiris pada Bank Devisa yang Ada di Indonesia Periode 2012-2015), adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 September 2017  
Yang membuat pernyataan,



Antonius Jalu Wiharto  
NIM. 12030112130302

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto :**

*“ Salah satu cara yang bijak dalam menghadapi ketidakpastian di masa depan adalah dengan menggunakan kesempatan belajar secara sungguh-sungguh. ”*

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

Keluarga, teman, dan semua yang sudah memberikan dukungan kepada saya baik secara material maupun non-material, hingga skripsi ini berhasil disusun.

## **ABSTRACT**

*This study has a goal to determine the effect of financial ratio to bank profitability. Dependent variable in this research is ROA, meanwhile the independent variables are CAR, BOPO, LDR, NPL, CKPN, and bank size.*

*This research uses secondary data from financial reports. The sampling technique used is purposive sampling. Samples that chosen are all foreign exchange commercial banks in Indonesia in the year 2012-2015 that published their financial reports in Otoritas Jasa Keuangan. The analysis tool used in this research is multiple linear regression analysis.*

*Based on the results of tests conducted, it can be concluded that: CAR, LDR, and bank size have a positive and significant effect on bank's profitability. Meanwhile, BOPO, NPL, and CKPN have a negative and significant effect on bank's profitability.*

*Keywords: financial ratio, profitability, bank, foreign exchange commercial bank.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rasio keuangan terhadap profitabilitas bank. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah ROA, sedangkan variabel independennya yaitu CAR, BOPO, LDR, NPL, CKPN, dan *bank size*.

Penelitian ini menggunakan data sekunder dari laporan keuangan. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang dipilih adalah seluruh Bank Umum Swasta Nasional (BUSN) Devisa yang ada di Indonesia pada tahun 2012-2015 yang mempublikasikan laporan keuangan mereka di Otoritas Jasa Keuangan. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: CAR, LDR, dan *bank size* berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas bank. Sedangkan BOPO, NPL, dan CKPN berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas bank.

Kata Kunci: rasio keuangan, profitabilitas, bank, BUSN Devisa.

## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur, penulis rasakan, karena dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Rasio Keuangan terhadap Profitabilitas Bank (Studi Empiris pada Bank Devisa yang Ada di Indonesia Periode 2012-2015)” sebagai syarat kelulusan program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

Penelitian ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
2. Fuad, S.E.T., M.Si, Akt., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan menasehati penulis selama proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan lancar.
4. Dr. Etna Nur Afri Yuyetta, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali yang memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Keluarga penulis yang selalu membimbing dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi.



7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang sudah memberikan ilmu kepada penulis baik ilmu formal maupun informal yang berguna bagi kehidupan penulis. Terima kasih atas pengalaman hidup yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis guna menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat disajikan sebagai referensi pada penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 12 September 2017  
Penulis,



Antonius Jalu Wiharto

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	8

BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	9
2.1.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1.1 Teori Profitabilitas Bank.....	9
2.1.1.2 Pendekatan CAMEL .....	11
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
2.3 Hipotesis .....	24
2.3.1 Pengaruh CAR terhadap ROA .....	24
2.3.2 Pengaruh BOPO terhadap ROA .....	24
2.3.3 Pengaruh LDR terhadap ROA .....	25
2.3.4 Pengaruh NPL terhadap ROA .....	26
2.3.5 Pengaruh CKPN terhadap ROA .....	26
2.3.6 Pengaruh <i>Bank Size</i> terhadap ROA .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.1.1 Variabel Penelitian .....	28
3.1.2 Definisi Operasional.....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5 Metode Analisis.....	34
3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	34

3.5.1.1 Uji Normalitas Data .....	34
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	35
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.5.3 Uji Hipotesis .....	36
3.5.3.1 Uji T .....	36
3.5.3.2 Uji F.....	37
3.5.3.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	39
4.2 Analisis Data .....	42
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	42
4.2.2 Model Regresi .....	48
4.2.3 Uji Model .....	49
4.2.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.2.5 Uji Hipotesis .....	51
4.3 Pembahasan .....	53
BAB V PENUTUP .....	62
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Keterbatasan .....	64
5.3 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Rasio Keuangan Bank Persero 2012-2015 .....	3
Tabel 1.2 Daftar Rasio Keuangan Bank Devisa 2012-2015 .....	3
Tabel 1.3 Daftar Rasio Keuangan Bank Pembangunan Daerah 2012-2015 .	3
Tabel 2.1. Peringkat Komposit Rasio ROA .....	15
Tabel 2.2. Peringkat Komposit Rasio CAR .....	16
Tabel 2.3 Peringkat Komposit Rasio BOPO.....	16
Tabel 2.4 Peringkat Komposit Rasio LDR .....	16
Tabel 2.5 Peringkat Komposit Rasio NPL.....	17
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Perkembangan Jumlah Bank di Indonesia .....	38
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 4.3 Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.4 Uji Normalitas Kedua .....	44
Tabel 4.5 Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.6 Uji Heteriskedastistas .....	46
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi .....	48
Tabel 4.9 Uji F .....	49
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 4.11 Perbandingan antara Hipotesis dengan Hasil Pengujian .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh CAR Terhadap ROA ....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh BOPO Terhadap ROA ..	54

Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh LDR Terhadap ROA ....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh NPL Terhadap ROA ....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh CKPN Terhadap ROA..	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengaruh <i>Bank Size</i> Terhadap ROA	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Daftar Nama BUSN Devisa di Indonesia .....	68
LAMPIRAN B Daftar Rasio Keuangan Bank Persero, Devisa, & BPD .....	69
LAMPIRAN C Peringkat Komposit Rasio Keuangan Bank .....	70
LAMPIRAN D Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	72
LAMPIRAN E Perkembangan Jumlah Bank di Indonesia .....	74
LAMPIRAN F Output Hasil SPSS .....	75
LAMPIRAN G Perbandingan antara Hipotesis dengan Hasil Pengujian .....	79
LAMPIRAN H Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	80



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era perekonomian terkini, perkembangan telah terjadi di berbagai sektor industri. Salah satu sektor yang memegang peranan penting dalam perekonomian saat ini adalah industri perbankan. Industri perbankan memiliki peranan penting, sebab banyak kegiatan keuangan yang membutuhkan jasa bank. Maka dari itu, industri perbankan harus menjaga kualitas kinerja agar dapat memberi dampak positif terhadap perekonomian secara keseluruhan.

Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah mengumpulkan dana dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat dalam bentuk kredit serta menyediakan jasa dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang (Kuncoro, 2002). Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 menyatakan bahwa:

*Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.*

Dari pengertian di atas dapat dipahami secara umum bahwa bank adalah perusahaan yang bergerak di bidang keuangan, yang berarti aktivitas perbankan selalu berkaitan dengan bidang keuangan.

Sektor perbankan masih mendominasi sektor keuangan di banyak negara berkembang di dunia, salah satunya Indonesia. Data Bank Indonesia (2015) menyebutkan bahwa sampai tahun 2015, di Indonesia terdapat 4 Bank Persero, 39 BUSN Devisa, 28 BUSN non-Devisa, 26 BPD, 11 Bank Campuran, dan 10 Bank Asing. Banyaknya perusahaan perbankan yang ada di Indonesia tersebut berdampak pada meningkatnya persaingan bisnis di dunia perbankan Indonesia.

Meningkatnya persaingan bisnis perbankan menuntut bank agar menjaga kualitas kinerjanya supaya terlihat baik di mata para investor. Sebelum berinvestasi di suatu perusahaan perbankan, investor tentunya membutuhkan informasi terkait kinerja perusahaan. Pengguna laporan keuangan perusahaan memerlukan informasi yang dapat dipahami, relevan, andal, dan dapat dibandingkan dalam menilai posisi keuangan dan kinerja perusahaan serta bermanfaat untuk mengambil keputusan ekonomi (Ikatan Akuntan Indonesia, 2004). Kinerja perbankan bisa dilihat dari beberapa indikator, di mana salah satu indikator penting yang digunakan sebagai dasar penilaian adalah kinerja keuangan bank yang komponennya tertera dalam laporan keuangan. Kinerja keuangan bank dapat dilihat dari rasio *Return on Asset* (ROA), di mana ROA dapat dipengaruhi oleh komponen-komponen rasio keuangan yang lain, seperti: *Capital Adequacy Ratio* (CAR), Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), *Loan to Deposit Ratio* (LDR), dan rasio-rasio keuangan lainnya.

Berikut ini adalah gambaran umum kinerja perbankan Indonesia pada tahun 2012-2015 yang dapat melakukan transaksi domestik dan internasional:

**Tabel 1.1**  
**Daftar Rasio Keuangan Bank Persero Indonesia Tahun 2012-2015**  
**(dalam persen)**

Tahun	ROA	CAR	BOPO	LDR
2012	3,80	16,17	70,53	79,84
2013	3,87	15,91	66,16	86,70
2014	3,75	17,08	69,57	83,73
2015	3,31	19,31	72,58	88,58

Sumber: Statistik Perbankan Indonesia

**Tabel 1.2**  
**Daftar Rasio Keuangan Bank Devisa Indonesia Tahun 2012-2015**  
**(dalam persen)**

Tahun	ROA	CAR	BOPO	LDR
2012	2,64	15,33	74,88	81,58
2013	2,43	16,01	78,07	83,77
2014	2,13	16,42	80,70	85,66
2015	1,75	18,45	84,98	87,55

Sumber: Statistik Perbankan Indonesia

**Tabel 1.3**  
**Daftar Rasio Keuangan Bank Pembangunan Daerah Indonesia**  
**Tahun 2012-2015 (dalam persen)**

Tahun	ROA	CAR	BOPO	LDR
2012	2,90	18,02	75,29	78,57
2013	3,18	17,58	73,49	92,34
2014	2,68	17,79	78,08	89,73
2015	2,40	20,61	79,57	92,19

Sumber: Statistik Perbankan Indonesia

Oleh karena rasio keuangan dari Bank Devisa paling buruk bila dibandingkan dengan rasio keuangan Bank Persero maupun Bank Pembangunan Daerah pada tahun 2012-2015, yang dapat dilihat dari angka profit (ROA) dan

efisiensi operasional (BOPO), maka yang menjadi objek penelitian adalah Bank Devisa Indonesia.

Secara lebih spesifik terhadap Bank Devisa, bila diamati dari tahun 2012 hingga 2015 terjadi penurunan nilai ROA dari tahun ke tahun yang menunjukkan penurunan profitabilitas bank. CAR mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, hal ini menunjukkan terjadi peningkatan modal bank. Untuk BOPO, dari tahun 2012 sampai 2015 mengalami peningkatan, hal ini mengindikasikan bahwa bank semakin tidak efisien dalam melakukan kegiatan operasionalnya. Dari tahun 2012 hingga 2015 LDR mengalami peningkatan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak jumlah kredit yang dapat disalurkan oleh bank dari tahun ke tahun.

Pada Bank Devisa, saat CAR mengalami peningkatan, ROA malah mengalami penurunan. Seharusnya dengan meningkatnya CAR dari tahun ke tahun, akan berdampak pada ROA yang juga meningkat. Menurut Pasiouras dan Kosmidou (2007), semakin besar CAR maka semakin besar pula keuntungan yang didapatkan bank oleh karena bertambahnya modal yang bisa digunakan untuk kegiatan usaha.

Saat Bank Devisa mengalami peningkatan BOPO, ROA menunjukkan penurunan. Hal ini sesuai dengan teori, bahwa BOPO berpengaruh negatif terhadap ROA. Curak et al (2012) dalam penelitiannya mengatakan bahwa semakin tidak efisien bank dalam beroperasi, maka semakin kecil pula profit yang didapat.

LDR Bank Devisa yang mengalami peningkatan, diikuti dengan ROA yang mengalami penurunan. Hal ini sejalan dengan teori, bahwa semakin tinggi LDR maka berpengaruh pada menurunnya ROA. Menurut Capraru dan Ihnatov (2014), semakin banyak kredit yang disalurkan maka semakin sedikit laba yang akan didapatkan. Hal ini dapat dipahami karena semakin banyak kredit yang diberikan, semakin tinggi pula risiko kredit tersebut gagal ditagih.

Mengacu pada temuan terhadap faktor-faktor yang berpengaruh terhadap ROA, maka peneliti berusaha untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Pengaruh Rasio Keuangan terhadap Profitabilitas Bank (Studi Empiris pada Bank Devisa yang Ada di Indonesia Periode 2012-2015)**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, hal yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh CAR terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh BOPO terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?
3. Bagaimana pengaruh LDR terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?
4. Bagaimana pengaruh NPL terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?

5. Bagaimana pengaruh CKPN terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?
6. Bagaimana pengaruh *bank size* terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia?

### **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh CAR terhadap performa bank devisa di Indonesia.
2. Untuk menganalisis pengaruh BOPO terhadap performa bank devisa di Indonesia.
3. Untuk menganalisis pengaruh LDR terhadap performa bank devisa di Indonesia.
4. Untuk menganalisis pengaruh NPL terhadap performa bank devisa di Indonesia.
5. Untuk menganalisis pengaruh CKPN terhadap performa bank devisa di Indonesia.
6. Untuk menganalisis pengaruh *bank size* terhadap performa bank devisa di Indonesia.

### 1.3.2 Kegunaan Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat digunakan :

1. Penulis

Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi pengetahuan mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi profitabilitas bank devisa dan bagaimana pengaruh tersebut terhadap profitabilitas bank devisa di Indonesia.

2. Perbankan

Bagi perbankan terutama pihak manajemen, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank devisa. Penelitian ini juga diharapkan dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan kebijakan finansial dari manajemen bank dalam rangka meningkatkan profitabilitas bank devisa.

3. Akademisi.

Bagi akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan juga untuk mendukung pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keuangan perbankan.

#### **1.4 Sitematika Penulisan**

Sitematika penulisan yang dipakai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori dan hasil penelitian-penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai dasar penelitian. Selain itu juga terdapat kerangka pemikiran dan perumusan hipotesis.

##### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai variabel penelitian dan definisi operasionalnya, populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian, jenis dan sumber data serta metode yang digunakan untuk pengumpulan data, serta metode analisis yang dipakai dalam penelitian ini.

##### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menampilkan hasil pengolahan data beserta analisis terhadap hasil pengolahan data tersebut dalam rangka pengujian hipotesis.

##### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini adalah bab terakhir dalam penelitian ini yang berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian, dan juga saran untuk penelitian sejenis di waktu yang akan datang.