



SKRIPSI

PENGAWASAN KINERJA BIROKRASI MELALUI E-KINERJA STUDI KASUS PEMERINTAH KOTA SEMARANG

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata I**

Disusun Oleh:

WAHYU HANIE PRATIWI

NIM 14010113140095

DEPARTEMEN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG

TAHUN 2018

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Wahyu Hanie Pratiwi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010113140095
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 18 Januari 1995
4. Jurusan / Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Candi Prambanan IV/1507 Rt/Rw
001/010 Perumahan Pasadena Kel.
Kalipancur Kec. Ngaliyan Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja
Studi Kasus : Pemerintah Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Maret 2018
Pembuat Pernyataan;

Wahyu Hanie Pratiwi
NIM. 14010113140095

PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja
(Studi Kasus : Pemerintah Kota Semarang)

Nama Penyusun : Wahyu Hanie Pratiwi

NIM : 14010113140095

Departemen : Ilmu Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 pada Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, Maret 2018

Dekan

Wakil Dekan 1

Dr. Sunarto, M.Si


NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510 198902 1 002

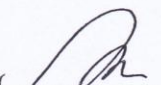
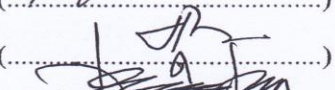
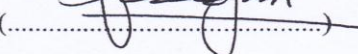
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP
2. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos, M.Si
3. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

(.....)
(.....)
(.....)

HALAMAN MOTTO

**Berlaku sederhana menjadikan diri tampak
berwibawa.**

**Berlagak sombong hanya akan menjadikan diri
tampak hina.**

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ya Allah, Yang Maha Kuasa diatas segala kuasa

Rasa syukur tak henti-hentinya kupanjatkan ketika dapat menyelesaikan karya kecilku ini. Karya kecil yang kupersembahkan untuk kedua orangtuaku dan juga adik tersayang serta orang terkasih dan keluarga besarku yang kukira karyaku ini belum dapat dibanggakan. Tanpa mereka, aku bukanlah apa-apa. Tanpa dorongan dan dukungan mereka, aku tidak akan menjadi manusia yang lemah.

Lantunan Al-fatihah beriring doa menengadahkan tangan, memanjatkan doa dalam syukur yang tiada hentinya. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta (Bapak Harli dan Ibu Wahyuni), Mamah tercinta (Mamah Tity Kholifah) serta adikku yang tersayang, Pratidina Putri Ramadhani yang selama ini memberikan semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh siapapun dan apapun. Maafkan adinda apabila adinda masih belum bisa membanggakan kalian pak, bu...

Semoga kalian selalu sehat dan selalu dalam perlindungan Allah swt dan selalu ada disampingku...

Aku juga tak mungkin bisa melalui hari-hari yang panjang tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan para sahabat yang terkasih yang kumiliki. Maafkan aku jika belum menjadi yang terbaik untuk kalian dan terima kasih karena kalian tak hentinya memberikan semangat, dorongan, saran, kritikan untuk terus membangun

aku menjadi seseorang yang baik di mata kalian, di mata Allah swt, dan di mata masyarakat.

Untuk yang selalu memberikan semangat kepadaku, yang bisa dibilang seperti seorang kakak kepada adiknya, sahabat, pendengar semua ceritaku saat berbagi, untuk tidak patah semangat dan selalu berikhtiar, Dimas Purbo Pambudi dan Arya Sidhi Permana, terima kasih untuk semua saran, kritikan, dorongan, pengetahuan, bantuan dan nasehat yang tidak ada habisnya dari kalian agar aku tidak pernah lelah menggapai masa depan dan tidak jatuh saat dalam kesusahan. Aku hanya mampu membalas kebaikan kalian melalui doa. Aamiin... ☺

Untuk sahabat yang sedari SMA hingga saat ini beda kuliah, beda universitas, Faiz Mutiara Alfiya. Terimakasih sejak 2010 mau menjadi sahabatku, tempat curhatku, tempat keluh kesahku, dan tempatku bercerita saat ku benar-benar berduka karena kehilangan orang tersayang. Kamu yang tahu semua kisahku waktu SMA saat berjuang bersama Alm. Mas Dika. Terimakasih yang tak terhingga. Semoga persaudaraan kita tak pernah putus dengan adanya halangan dan rintangan ya nyol, Aamiin... ☺

Dan untuk, seorang yang kusayangi, kucintai dan yang tak pernah bosan selalu menemaniku selama menempuh studi, hingga terlebih dulu Allah swt memanggilmu, Alm. Andika Cahya Wahyudi, S. Kom. Sayang, berjuta sujud syukur kupanjatkan kepada-Nya yang telah mendekatkan dan mengenalkanmu padaku. 9 tahun kita bersama, 1 September 2017, Allah swt lebih dulu memanggilmu sayang. Berjuta terima kasih kuucapkan kau selalu menjadi

penyemangat, penghibur, sosok penyangga dan bertanggungjawab buatku. Terima kasih sayangku, Andika Cahya Wahyudi..

“Kau dan Rencanamu, aku disampingmu. Tapi ketika Tuhan masuk didalamnya, kita tak bisa menyangka. Hanya doa dan ikhlas yang mampu setelahnya.”

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terima kasih ku ucapkan

Skripsi ini kupersembahkan.

Penulis,

Wahyu Hanie Pratiwi

NIM 14010113140095

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk tujuan untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan jalannya pelaksanaan Reformasi Birokrasi melalui penerapan praktik dari *e-government* yang diturunkan ke dalam sebuah aplikasi sistem berbasis online, *e-Kinerja* dalam mengawasi jalannya roda pemerintahan di Kota Semarang melalui kinerja para aparatur sipil negara, yang termasuk didalamnya pegawai negeri sipil. Bagaimana pelaksanaan dan penerapan sebuah perubahan sistem terbaru yang diimplementasikan yang hasilnya dapat dimanfaatkan oleh masyarakat Kota Semarang, sebagai pengguna dan penerima pelayanan publik. BKD Kota Semarang sebagai salah satu organisasi pemerintah di bidang Kepegawaian yang membangun sistem online *e-Kinerja* secara bertahap kepada SKPD di wilayah Kota Semarang. BKD Kota Semarang mampu memperbaiki kinerja aparatur sipil negara melalui *e-Kinerja*.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif analitis melalui pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan berupa data primer yang berasal dari hasil wawancara mendalam terhadap informan penelitian dan data sekunder berupa arsip dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*.

Hasil penelitian menemukan pelaksanaan dan penerapan aplikasi sistem online *e-Kinerja* berhasil menjadi alat yang berperan terhadap pengawasan kinerja birokrasi di Kota Semarang. Keberhasilan pembangunan serta pelaksanaan dan penerapan *e-Kinerja* di seluruh SKPD dinilai sangat berpengaruh terhadap masyarakat Kota Semarang. Keberhasilan pencapaian BKD Kota Semarang dalam menerapkan sistem online *e-Kinerja* ini berpengaruh pula terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat Kota Semarang, seperti pelayanan kesehatan, pelayanan pendidikan, pelayanan di bidang kepegawaian, dsb.

Kata Kunci: Pengawasan, Kinerja Birokrasi, *e-Kinerja*

ABSTRACTION

This research has a goal to to find out the extent to which the success of the Bureaucratic Reform through the application of derivatives of e-government derived into an online-based system application, *e-Kinerja* in overseeing the running of government in Semarang City through the performance of civil state apparatuses, in which civil servants. How the implementation and implementation of a recent system change is implemented which results can be utilized by the people of Semarang City, as users and recipients of public services. BKD Semarang City as one of the government organization in the field of Personnel which build online system *e-Kinerja* gradually to SKPD in Semarang City area. BKD Semarang City is able to improve the performance of civil state apparatus through *e-Kinerja*.

The type of research used in this research is analytical descriptive research type through qualitative approach. Sources of data used in the form of primary data derived from the results of in-depth interviews of research informants and secondary data in the form of archives and documentation. The technique of selecting informants using purposive sampling.

The results of the study found that the implementation and application of online *e-Kinerja* system application succeeded to be a tool that plays a role in supervising the performance of bureaucracy in Semarang City. The success of development and implementation and implementation of *e-Kinerja* in all SKPD is considered very influential on the people of Semarang City. The success of Semarang City BKD's achievement in implementing this *e-Kinerja* online system also influences the services provided to the people of Semarang City, such as health services, education services, service in the field of personnel.

Keywords: Supervision, Bureaucratic Performance, *e-Kinerja*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah Rabbil Alamiin, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja (Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Kushandajani MA selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Puji Astuti M.Si selaku Sekretaris Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

4. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan serta staf Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Kedua orangtua dan adikku tercinta, ayahanda Harli dan ibunda Wahyuni, Dik Putri yang selalu mendoakan dan memberikan semua wujud dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
6. Keluarga besarku yang selalu mendoakan dan memberikan semua wujud dukungan kepada saya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
7. Alm. Andika Cahya Wahyudi, S. Kom yang telah menemaniku dan memberiku semangat serta doa selama saya menempuh pendidikan sarjana, terima kasih sayang, semoga segala kebaikanmu dibalas oleh Allah SWT dengan tempat yang paling indah di surga... Aamiin YRA.. Al-Fatihah..
8. Teman-teman kelas Ilmu Pemerintahan 06 angkatan 2013 dan khususnya kepada penyemangatku di kelas Dimas Purbo Pambudi, Arya SP, Eri Haryati, Prima Suci, Nia Elfiani, Putri Dwi Andana, Ihsan. Terima kasih atas segala pertolongan kalian selama kuliah di Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP. Kalian terbaik ☺
9. Adik kelas yang selalu membantuku, Wanda, Siti, dan Farhan. Semoga kalian selalu dimudahkan dalam setiap langkah, Aamiin.
10. Untuk ciwi-ciwiku Bella Queen, Annisa, Dania, Yanda *see you on top* ya sayang! #BalaikotaSquad
11. Teman-teman Tim KKN Undip 2016 Desa Banjardawa, Kecamatan Taman, Kabupaten Pemasang serta seluruh Tim Perangkat Kecamatan Taman KKN

Undip 2016 yang sudah mempercayakan saya menjadi Bendahara Kecamatan selama KKN berlangsung, terima kasih untuk segala pengalaman. Terimakasih terbesar kuucapkan untuk Maftuh R. Hanifa yang selalu ada disampingku!!!

12. Dr. Dewi Chandra, SpKK , terima kasih telah menangani sakit saya dan menyembuhkan saya, sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini dengan tenang dan fokus tanpa merasakan sakit lagi, insyaAllah

13. Bp. Spto, Bu Lis, Bu Tutik (Kasubbid Pengembangan Pegawai), Bu Diana, Mas Roby, Mas Ganes serta keseluruhan staf dan pegawai BKD Kota Semarang yang telah mengizinkan saya melaksanakan magang dan penelitian, terima kasih atas bimbingan, kekompakan, guyonan, suasana kekeluargaan yang begitu hangat dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, Maret 2018

Penulis

Wahyu Hanie Pratiwi

NIM 14010113140095



LAMPIRAN