



**ANALISIS KINERJA ORGANISASI KOMISI PENYIARAN INDONESIA
DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama: Dwi Eki Liansyah

NIM: 14020114120057

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Dwi Eki Liansyah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120057
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Oktober 1996
4. Program : S1 Reguler FISIP - Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan H. Muchtar Raya No. 20 Rt 03 Rw 011
Petukangan Utara Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

“Analisis Kinerja Organisasi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Provinsi Jawa Tengah”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Maret 2018

Pembuat Pernyataan,

Dwi Eki Liansyah

NIM. 14020114120057

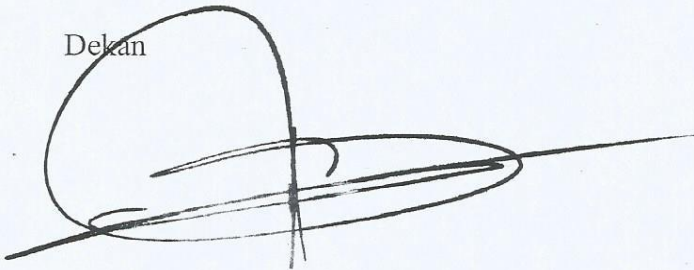
PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Organisasi Komisi Penyiaran Indonesia
Daerah Provinsi Jawa Tengah
Nama Penyusun : Dwi Eki Liansyah
NIM : 14020114120057
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Maret 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

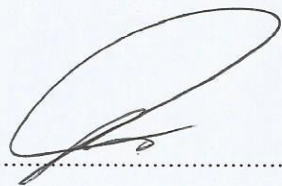
Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002


Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh, M.Si


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra. Nina Widowati, M.Si


(.....)

2. Dr. Hartuti Purnaweni, M. P. A


(.....)

3. Dra. Maesaroh, M.Si


(.....)

MOTTO

If you want to success out of your comfort zone

PERSEMBAHAN

*Atas karunia yang diberikan, alhamdulillah saya bisa menyelesaikan skripsi ini,
dan saya persembahkan skripsi ini kepada:*

- *Yadi Suryadi dan Atih Amin selaku orangtua saya yang selalu memberikan motivasi dan do'a kepada saya untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Dosen pembimbing, Dra. Maesaroh, M.Si yang turut membantu memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.*
- *Rekan-rekan saya yang juga memberikan dukungan kepada saya.*

**JUDUL : ANALISIS KINERJA ORGANISASI KOMISI PENYIARAN
INDONESIA DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**
NAMA : DWI EKI LIANSYAH
NIM : 14020114120057

ABSTRAK

Era globalisasi sekarang ini sudah modern dan ini ditandai dengan kehadiran teknologi yang semakin maju. Teknologi diciptakan untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi. Informasi yang dapat diperoleh masyarakat melalui media massa seperti televisi. Dengan keterbukaan pers, siaran yang ditampilkan ini menjadi bebas dan perlu di kontrol agar tidak menyalahi aturan P3SPS. Lembaga penyiar di Jawa Tengah memiliki jumlah banyak dan wilayah jangkauan yang juga luas. Rekap sanksi administrasi yang diberikan KPID Jateng terhitung banyak dan ini tidak sesuai dengan target. Penelitian ini disusun untuk menjelaskan secara lebih rinci mengenai kinerja organisasi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Jawa Tengah dalam mengontrol penyiaran. Tipe penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Indikator yang menjadi penilaian kinerja antara lain produktivitas, kualitas layanan, responsibilitas, responsivitas dan akuntabilitas. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja KPID Jateng belum optimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. KPID Jateng memiliki permasalahan pada lemahnya pengawasan kepada lembaga penyiar, realisasi program dan kegiatan juga belum sesuai dengan waktu yang ditetapkan pada regulasi, persyaratan izin siaran yang rumit bagi pemohon, serta regulasi yang belum diperbarui lagi isinya. Adapun faktor yang menghambat kinerja KPID Jateng yang meliputi sumber daya manusia dan sarana prasarana yang terbatas. Saran dari peneliti terhadap kinerja KPID Jateng yaitu peningkatan fungsi pengawasan dengan melibatkan organisasi publik lainnya, penambahan sumber daya manusia dan sarana prasarana sesuai kebutuhan, serta regulasi yang ada perlu diperbarui lagi isinya.

Kata kunci: Kinerja Organisasi, Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas, Sarana dan Prasarana

TITLE : **ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
INDONESIAN BROADCASTING COMMISSION
CENTRAL JAVA**
NAME : **DWI EKI LIANSYAH**
NIM : **14020114120057**

ABSTRACT

The era of globalization is now modern and it is characterized by the presence of increasingly advanced technology. Technology was created to facilitate the public in obtaining information. Information that can be obtained by the public via mass media such as television. With openness of the press, television broadcasts are free and need to be controlled so as not to violate the rules of P3SPS. The broadcaster in Central Java has a large number and wide range. The administrative recap provided by KPID of Central Java is not in accordance with the target. This study was designed to explain in more detail the performance of the Regional Indonesian Broadcasting Commission (KPID) of Central Java Province. This type of research is descriptive qualitative. Indicators that become performance appraisals include productivity, service quality, responsiveness, responsiveness, and accountability. The results of this research can be concluded that the performance of Central Java KPID in providing services to the community needs to be improved again. KPID Central Java has problems in the lack of supervision to the broadcaster, the realization of programs and activities also not in accordance with the time set in the regulation, broadcast permit requirements are complicated for the applicant, as well as regulations that have not updated its contents. The factors that inhibit the performance of Central Java KPID covering human resources and limited infrastructure facilities. Suggestions from researchers on the performance of KPID Central Java is the improvement of supervisory function by involving other public organizations, the addition of human resources and infrastructure facilities as needed, and the existing regulations need to be updated again its contents.

Keywords: Organizational Performance, Productivity, Responsiveness, Responsibility, Infrastructure

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat akhir Pendidikan Strata 1.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha dengan segala kemampuan walaupun penulis menyadari masih terdapat kelemahan dan mengharapkan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis dari awal penulisan hingga akhir.
3. Ibu Dr. Hartuti Purnaweni, M. P. A, selaku dosen wali yang memberikan nasihat dan masukan dari awal sampai akhir semester ini.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si, selaku dosen penguji yang memberikan masukan nasihat dan saran kepada penulis.
5. Kakak kandung tercinta, Mbak Eka yang selalu memotivasi penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rokah, selaku Staf Pegawai KPID Jateng yang telah memberikan kemudahan bagi penulis ketika penelitian di lapangan.
7. Mas Luthfi, selaku Staf Pegawai KPID Jateng yang telah memberikan informasi dan ilmu banyak kepada penulis.
8. Teman se-fakultas, se-SMA, se-satu asrama, se-satu kos-kosan, Ilham Endiartarto yang memberikan banyak ilmu tentang komputer, menghibur, meresahkan, membantu dan saling peduli kepada penulis.
9. Teman se-jurusan, yang sering makan bareng, Fawwaz Aldi yang memberikan kemudahan bagi penulis karena menemani penulis ke lapangan.

10. Bapak dan Ibu kos tercinta, yang memberikan semangat terus kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman jurusan administrasi publik angkatan 2014.
12. Teman-teman seperjuangan bimbingan Ibu Maesaroh.
13. Rekan-rekan fungsionaris Media Sosialisasi dan Informasi HMJ AP 2016.
14. Teman-teman SABANA RUN.
15. Sahabat Cikgu Jogjes, Nina alias Ceu Mumun dan Cendana alias Ceu Ida.
16. Sahabat Sailor Moon, Pak Kivo, Lani, Bobby.
17. Teman-teman KKN Tematik Montongsari Weleri, Kelompok Dusun Montongkulon.
18. Teman-teman Explore Semarang yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
19. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan skripsi, maka penulis ucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan do'a semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, 7 Maret 2018

Dwi Eki Liansyah

NIM. 14020114120057

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)	ii
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.7 Kinerja Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	Error!
	Bookmark not defined.
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1.7.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.4 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.5 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.7 Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.8 Analisis dan Interpretasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kondisi Geografis	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kondisi Topografi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kondisi Demografi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Gambaran Umum KPID Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Latar Belakang dan Dasar Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Tugas Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Sarana dan Prasarana	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Sasaran	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Identitas Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Kinerja Organisasi KPID Provinsi Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.1 Produktivitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.1 Realisasi program dan kegiatan sesuai dengan target sasaran .	Error!
Bookmark not defined.	

3.2.1.2	Hambatan dalam merealisasikan program dan kegiatan.....	Error!
		Bookmark not defined.
3.2.1.3	Upaya peningkatan produktivitas kerja	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Kualitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.1	Kesederhanaan pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.2	Kejelasan pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.3	Sikap petugas pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.4	Kemudahan akses layanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.5	Kenyamanan pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.6	Cara pemberian layanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.7	Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Responsivitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.1	Kemampuan KPID Jateng memenuhi kebutuhan masyarakat .	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.2	Hambatan dalam merespon aduan masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.3	Respon masyarakat terhadap pelayanan KPID Jateng.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Responsibilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.1	Kesesuaian program dan kegiatan dengan regulasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.2	Kesesuaian waktu kegiatan dengan regulasi ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.3	Hambatan dalam menyesuaikan kegiatan dengan regulasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Akuntabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1	Bentuk pertanggungjawaban KPID Jateng	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.2	Transparansi kinerja KPID Jateng ...	Error! Bookmark not defined.

3.3 Faktor Penghambat Kinerja KPID Provinsi Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sarana Prasarana	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kinerja Organisasi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Provinsi Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Kualitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Responsivitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Responsibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2 Faktor Penghambat Kinerja Organisasi KPID Jateng	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sarana Prasarana	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Sanksi Administratif kepada Lembaga Penyiaran Tahun 2013 – 2016	7
Tabel 1.2	Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.1	Data Pegawai KPID Jateng berdasarkan Golongan	63
Tabel 2.2	Data Pegawai KPID Jateng berdasarkan Pendidikan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Proses Perizinan Siaran	9
Gambar 2.1	Peta Wilayah Administrasi Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Tengah	54
Gambar 2.2	Kantor KPID Provinsi Jawa Tengah	57
Gambar 2.3	Struktur Organisasi KPID Provinsi Jawa Tengah	61
Gambar 4.1	Foto Kegiatan Pembekalan kepada Kelompok Pemantau	116
Gambar 4.2	Foto Kegiatan Literasi Media kepada Pelajar	117
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Perizinan Siaran	118
Gambar 4.4	Sertifikat Pelatihan Penyiar Radio	120
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Penindakan Pelanggaran Siaran	123
Gambar 4.6	Buku Laporan Kinerja KPID Jateng	128
Gambar 4.7	Ruang Pemantauan KPID Jateng	131

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Interview Guide
- Lampiran 2 Surat Keterangan Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan telah Menyelesaikan Penelitian
- Lampiran 4 Dokumentasi

