

**STRATEGI PENINGKATAN PAJAK RESTORAN  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA CIREBON  
TAHUN 2013-2016**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk mengetahui persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Program Studi Keuangan Daerah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Diponegoro Semarang**

**Disusun Oleh :**

**Nur Ilahiyah**

**14010314060013**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAERAH**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir dengan judul:

JUDUL : **Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Cirebon Tahun 2013-2016**  
**(Studi Penelitian di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Cirebon)**

NAMA : NUR ILAHIYAH

NIM : 14010314060013

Program Studi : DIII KEUANGAN DAERAH

Semarang, 9 Maret 2018

Dosen Pembimbing

Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si

## PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Cirebon Tahun 2013-2016**  
(Studi Penelitian di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Cirebon)

Nama Penyusun : Nur Ilahiyah

NIM : 14010314060013

Program Studi : Diploma III Keuangan Daerah

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Universitas Diponegoro**

Semarang, 9 Maret 2018

Dekan

Wakil Dekan I

**Dr. Sunarto, M.Si**  
NIP. 196607271992031001

**Dr. Hedi Pudjo Santoso, M. Si**  
NIP. 196105101989021002

**Dosen Pembimbing :**

1. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si (.....)

**Dosen Penguji :**

1. Wachid Abdulrahman, S.IP, M.Si (.....)

2. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si (.....)

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nur Ilahiyah  
NIM : 14010314060013  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Diploma III Keuangan Daerah

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

**Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota  
Cirebon Tahun 2013-2016  
(Studi Penelitian di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah  
Kota Cirebon)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tiak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 9 Maret 2018

Pembuat Pernyataan,

Nur Ilahiyah

NIM.14010314060013

## ABSTRAKSI

Judul : Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Cirebon Tahun 2013-2016

Nama : Nur Ilahiyah

NIM : 14010314060013

---

Otonomi daerah memberikan kewenangan keuangan (desentralisasi ekonomi) pada pemerintah daerah sehingga hal ini harus diupayakan dengan menggali sumber-sumber keuangan sendiri, seperti Pendapatan Asli Daerah (PAD). Keuntungan dari sistem ekonomi daerah adalah ada sebagian kegiatan yang lebih efisien bila dilaksanakan oleh pemerintah pusat dan ada kegiatan lain yang lebih efisien bila dilakukan oleh pemerintah daerah.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang dilakukan Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dalam peningkatan pajak restoran di Kota Cirebon, dengan indikator : pelayanan, kepastian dan penegakan hukum, dan ketaatan wajib pajak. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif kuantitatif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan menguraikan serta mengkaitkan teori-teori sesuai dengan permasalahan yang ada, kemudian diinterpretasikan terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan serta diberikan saran. Sedangkan yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah ditambah beberapa Wajib Pajak yang mentaati pembayaran pajak. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa, observasi dan wawancara. Dari analisis data dapat disimpulkan bahwa strategi peningkatan pajak restoran di Kota Cirebon sudah berjalan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyarankan agar pihak Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah untuk dapat mempertahankan dan selalu mengedepankan strategi dalam proses pemungutan sehingga pencapaian target serta realisasinya bisa selalu meningkat.

**Kata kunci : Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Cirebon Tahun 2013-2016 (Studi Penelitian di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Cirebon).

Laporan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan Program Studi DIII Keuangan Daerah Universitas Diponegoro. Dalam penulisan Tugas Akhir ini mulai dari tahap persiapan sampai dengan selesai tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan, petunjuk, dan arahan dari berbagai pihak dalam berbagai bentuk. Untuk itu sebagai wujud dan penghargaan pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih kepada para pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dra. Sulistyowati, M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan Daerah, sebagai Dosen Wali.
3. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, SIP, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D-III Keuangan Daerah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

4. Ibu Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing dengan jiwa keibuan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan.
5. Bapak H. Sukirman, SE, MM selaku Kepala Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Cirebon.
6. Bapak M arif Kurniawan, ST selaku Sekretaris Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Cirebon.
7. Ibu Siti Solecha, S.Sos, M.Si selaku Kepala Bidang Pendapatan Asli Daerah I (PAD) di Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Cirebon.
8. Ibu Dra. Siti Julaeha selaku Kepala Seksi Pengelolaan Data dan Penetapan, sebagaimana Pembimbing Lapangan Tempat Magang di Bidang Pendapatan Asli Daerah I (PAD) Kota Cirebon
9. Seluruh staff Karyawan Bidang Pendapatan Asli Daerah I (PAD) di Bidadan Keuangan Daerah (BKD) Kota Cirebon yang telah memberikan dan ijin bantuan selama penulis melakukan kegiatan magang.
10. Untuk kedua orangtuaku dan adikku, terimakasih atas dukungan baik secara moral, finansial, serta doa yang telah diberikan.
11. Untuk sahabatku (Rikha, Sarah, Yuyu Anin, Desi, Lala, Mas Aris, Mba Nindi) yang selalu memberikan semangat disaat penulis *down* dan selalu memberikan nasehat serta motivasi. Terimakasih untuk setiap tawa, canda dan cerita kalian.

12. Untuk Ibadillah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, nasehat serta motivasi, dan yang terpenting yang selalu ada buat yayah. Terimakasih untuk setiap tawa dan canda.
13. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu-persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan sepenuh hati, demi kesempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini agar dapat berguna bagi semua pihak.

Semarang, 9 Maret 2018

Penulis

Nur Ilahiyah

## **MOTTO**

**KECERDASAN BUKAN PENENTU KESUKSESAN, TAPI KERJA KERASLAH YANG  
MERUPAKAN PENENTU KESUKSESANMU.**

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas karunia-Mu Ya Allah.
2. Ibu dan Bapak terimakasih atas segala bentuk cinta, doa, perhatian, pengertian, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini.
3. Sahabatku (Rikha, Sarah, Desi, Lala, Mas Aris, Mba Nindi) terimakasih atas kebersamaan dan dukungan selama mengikuti pendidikan di Universitas Diponegoro.
4. Dan semua pihak yang terlibat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan .....	i
Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	iii
Abstraksi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Motto .....	viii
Persembahan.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan penelitian .....	12
1.4 Manfaat penelitian .....	13
1.5 Landasarn Teori.....	13
1.5.1 Pendapatan Asli Daerah .....	13
1.5.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	13
1.5.1.2 Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah .....	14
1.5.2 Pajak Daerah.....	15

1.5.2.1 Pengertian Pajak Daerah.....	15
1.5.2.2 Macam-Macam Pajak Daerah .....	17
1.5.2.3 Fungsi Pajak Daerah .....	18
1.5.2.4 Ciri-Ciri Pajak Daerah .....	19
1.5.2.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	20
1.5.2.6 Asas Pemungutan Pajak .....	20
1.5.3 Pajak Restoran .....	22
1.5.3.1 Pengertian Pajak Restoran .....	22
1.5.3.2 Dasar Hukum Pajak Restoran.....	23
1.5.3.3 Subjek dan Wajib Pajak Restoran .....	24
1.5.3.4 Objek Pajak Restoran .....	24
1.6 Metode Penelitian .....	25
1.6.1 Metode Penelitian .....	25
1.6.2 Sumber Data .....	25
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
1.7 Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>28</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Cirebon.....	28
2.1.1 Aspek Geografis .....	28
2.1.2 Aspek Topografis .....	31
2.1.3 Aspek Demografis .....	33
2.1.4 Kondisi Perekonomian Pemerintah Kota Cirebon.....	34
2.1.4.1 Gambaran Sektor Perdagangan Kota Cirebon.....	36
2.1.4.2 Restoran/Rumah Makan Kota Cirebon .....	39
2.1.5 Kondisi Keuangan Pemerintah Kota Cirebon .....	43
<b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Gambaran Umum Pajak Restoran .....	49
3.2 Prosedur Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran .....	50
3.2.1 Pendaftaran dan Pendataan .....	50

3.2.2	Perhitungan dan Penetapan.....	52
3.2.3	Pembukuan dan Pelaporan.....	56
3.2.4	Pembayaran dan Pemungutan.....	59
3.3	Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Restoran Kota Cirebon .....	63
3.4	Penerimaan Pajak Restoran Kota Cirebon Tahun 2013-2016.....	64
3.5	Penerimaan Pajak Restoran Terhadap Pajak Daerah Kota Cirebon .....	65
3.6	Strategi Peningkatan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Cirebon .....	67
3.6.1	Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak.....	67
3.6.2	Melakukan Penagihan Pajak Restoran .....	68
3.6.3	Kepastian dan Penegakan Hukum .....	69
3.6.4	Mencermati Potensi Kepada Wajib Pajak .....	70
3.7	Upay Untuk Meningkatkan Pajak Restoran.....	70
3.8	Strategi Yang Dilakukan Oleh Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah.....	72
BAB IV PENUTUP.....		75
4.1	Kesimpulan.....	75
4.2	Saran .....	77

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pendapatan Asli Daerah Kota Cirebon .....	10
Tabel 2.1 Banyaknya Kelurahan RT/RW dan Luas Wilayah Menurut Kecamatan..	31
Tabel 2.2 Penduduk Kota Cirebon .....	33
Tabel 2.3 Mata Pencaharian Kota Cirebon.....	35
Tabel 2.4 Jumlah Restoran, Rumah Makan dan Cafe/Bar Kota Cirebon.....	42
Tabel 2.5 Menurut Data DPPKAD Kota Cirebon Jumlah Restoran Rumah Makan, Cafe/Bar Kota Cirebon Tahun 2013-2016 .....	43
Tabel 2.6 Menurut Hasil Wawancara Jumlah Restoran, Rumah Makan, Cafe/Bar Kota Cirebon Tahun 2013-2016 .....	44
Tabel 2.7 Realisasi APBD Kota Cirebon Tahun 2013-2016.....	46
Tabel 3.1 Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Restoran Kota Cirebon Tahun 2013-2016 .....	63
Tabel 3.2 Penerimaan Pajak Restoran Kota Cirebon Tahun 2013-2016.....	65
Tabel 3.3 Penerimaan Pajak Restoran Terhadap Pajak Daerah Kota Cirebon Tahun 2013-2016 .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Kota Cirebon.....	29
Gambar 2.2	Peta Administratif Kota Cirebon .....	30
Gambar 3.1	Alur Pendaftaran dan Pendataan Pajak Restoran Kota Cirebon .	51
Gambar 3.2	Bagan Mekanisme Perhitungan Pajak Restoran Dengan Menggunakan Self Assesment System .....	54
Gambar 3.3	Bagan Pembukuan dan Pelaporan Kota Cirebon.....	58
Gambar 3.4	Alur Pembayaran Pajak Restoran Kota Cirebon .....	61
Gambar 3.5	Aalat Perekam Kasir/ <i>Tipping Box</i> .....	73



