

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Darmadi, Damai dan Sukidin. (2009). *Administrasi Publik*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Darmadi, Hamid. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Dhewanto Wawan, Mulyaningsih Dwi Herati, Permatasari Anggraeni, Anggadwita Grisna, Ameka Indriany. (2014). *Manajemen Inovasi: Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Handoko, T. Hani. (2014). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Keban, T. Yeremias. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Larasati, Endang. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Perijinan di Kabupaten Kudus*. Semarang.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muluk, Khairul. (2008). *Knowledge Management, Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: FIA UNIBRAW.
- Pasolong, Harbani. (2011). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prastowo, Andi. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Ratminto, dan Winarsih Septi Atik. (2013). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rohman, Ahmad Ainur, dkk. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Program Sekolah Demokrasi bekerjasama dengan Averroes Press
- Saefullah, Asep dan Rusdiana Ahmad. (2016). *Manajemen Perubahan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Said, M. Mas'ud. (2007). *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Sangkala. (2012). *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta: Ombak.

- Singarimbun, Masri Effendi, Sofian. (2006). *Metode penelitian survai*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.
- Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Thoha, Miftah. (2010). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Wibawa, Samodra. (2009). *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumber Peraturan:

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

PERMENPAN RB Nomor 31 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Sumber Dokumen:

Rencana Strategis Dinas Perhubungan Kota Semarang 2016-2020

Sumber Data UPTD BLU BRT Trans Semarang

Sumber Internet:

<https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1413> (diakses pada tanggal 1 Mei 2017, pukul 20.20 WIB)

<http://dishub.semarangkota.go.id/> (diakses pada tanggal 1 Mei 2017, pukul 17.30 WIB)

<http://digilib.unila.ac.id/15763/17/BAB%20II.pdf>
(diakses pada tanggal 20 Oktober 2016, Pukul 20.00 WIB)

<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp3c8840fbddf.pdf>
(diakses pada tanggal 08 Mei 2017, Pukul 19.30 WIB)

<http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/15623/15108>
(diakses pada tanggal 08 Mei 2017, Pukul 17.00 WIB)

<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/gp/article/download/10415/8293>
(diakses pada tanggal 30 Mei 2017, pukul 21.30 WIB)

<https://semarangkota.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/72>
(diakses pada tanggal 20 September 2017, pukul 10.00 WIB)

<https://bappeda.semarangkota.go.id/>
(diakses pada 25 September 2017, pukul 20.10 WIB)

<http://dispendukcapil.semarangkota.go.id/statistik/jumlah-penduduk-kota-semarang/2016-12-15/> (diakses pada 26 September 2017, pukul 21.30 WIB)

<https://id.wikipedia.org/wiki/TransSemarang> (diakses pada 8 Oktober 2017, pukul 21.15 WIB)

<https://www.instagram.com/p/BTS83Xdghv/?hl=id&taken-by=transsemarang>
(diakses pada 17 Desember 2017, pukul 20.00 WIB)