



**Manajemen *Electronic Government* di Kabupaten Semarang**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Nadila Olivia Intan Putri**

**NIM : 14020114120017**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

**HALAMAN PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nadila Olivia Intan Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120017
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 13 April 1997
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Dsn. Sidomukti RT.07/RW.01 Kec. Bandungan  
Kab. Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

**Manajemen *Electronic Government* di Kabupaten Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Ferbuari 2018

Nadila Olivia Intan Putri  
NIM 14020114120017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Manajemen *Electronic Government* di Kabupaten Semarang

Penyusun : Nadila Olivia Intan Putri

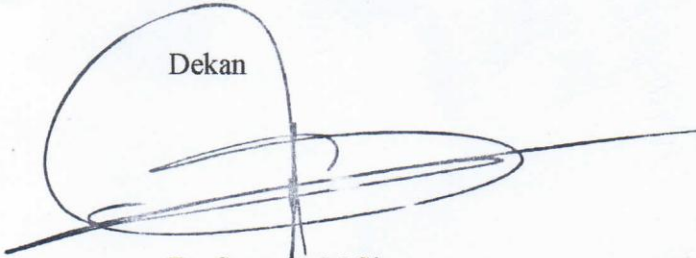
NIM : 14020114120017

Jurusan : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan**

**Strata 1**

Dekan




Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727 1992031001

Semarang, 7 Maret 2018

Wakil Dekan




Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19610510 1989021002

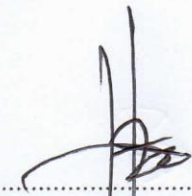
**Dosen Pembimbing**

1. Dr. Hardi Warsono, MTP

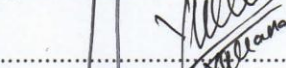
  
( ..... )

**Penguji**

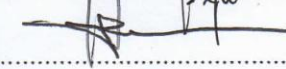
1. Drs. Ari Subowo, MA

  
( ..... )

2. Yuliana Kristanto, S.A.P., M.Si

  
( ..... )

3. Dr. Hardi Warsono, MTP

  
( ..... )

## **MOTTO**

“TIDAK ADA YANG TIDAK MUNGKIN”

JANGAN MUDAH MENYERAH, DAN MENYALAHKAN KEADAAN,  
COBA RENUNGAN, DAN YAKINLAH, BAHWA ALLAH TIDAK AKAN  
MEMBERI COBAAN DIATAS KEMAMPUAN HAMBANYA. KARENA  
DIMANA ADA KEMAUAN, DISITU PASTI ADA JALAN.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi ini, khususnya untuk :

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan, menyemangati dan selalu memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Wachid Setiawan, kakakku tersayang yang selalu mengerti dan sabar menghadapi saya tanpa henti.
3. Alm. Zeni Hendro Aditya, kakak kedua ku tersayang yang sekarang sudah tenang di alam sana.
4. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung perjuanganku.
5. Sahabat dan teman-teman yang tanpa henti memberi masukan, motivasi dan inspirasi dalam proses perjuanganku.
6. Almamater.

## **MANAJEMEN *ELECTRONIC GOVERNMENT* DI KABUPATEN SEMARANG**

### **ABSTRAK**

*Electronic Government* merupakan upaya untuk menyelenggarakan pemerintahan yang berbasis elektronik dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik yang efektif dan efisien. Kabupaten Semarang merupakan salah satu kabupaten di Indonesia yang menerapkan *Electronic Government* dalam menjalankan urusan pemerintahannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses manajemen *Electronic Government*, serta faktor pendorong dan faktor penghambat di dalam menerapkan *Electronic Government* di Kabupaten Semarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif - kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen *Electronic Government* di Kabupaten Semarang berada pada tahap pertama, yaitu persiapan. Kondisi ini dapat dilihat dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Semarang yang belum optimal. Hal ini ditunjukkan dengan proses perencanaan yang masih mengalami kendala di dalam penyusunan rencana induk, sumber daya manusia yang kurang memadai, pemahaman pemimpin yang belum optimal, anggaran dan infrastruktur.

Kata kunci : *Electronic Government*, Manajemen, SDM, Kepemimpinan, Sumber Daya Finansial dan Infrastruktur.

# **MANAGEMENT OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN SEMARANG REGENCY**

## **ABSTRACT**

Electronic Government is an effort to organize electronic-based government by utilizing the development of technology and information in order to improve the quality of public services effectively and efficiently. Semarang regency is one of the districts in Indonesia that implement Electronic Government in running its government affairs. The purpose of this study is to know how the Electronic Government management process, as well as the driving factors and inhibiting factors in applying Electronic Government in Semarang regency. The method used in this research is descriptive-qualitative method. The results showed that the management of Electronic Government in Semarang Regency is in the first stage, that is preparation. This condition can be seen from the planning, organizing, directing and controlling in the Office of Communications and Informatics Semarang regency that has not been optimal. This is indicated by the planning process that is still experiencing difficulties in the preparation of the master plan, insufficient human resources, the lack of optimal leadership, budget and infrastructure.

**Keywords:** Electronic Government, Management, Human Resources, Leadership, Source Financial Power and Infrastructure.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen *Electronic-Government* di Kabupaten Semarang” dengan lancar tanpa kendala. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Ketua Departemen sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, ketulusan hati, dan bersedia menerima saya sebagai anak bimbingannya. Semoga Bapak selalu diberi keberkahan oleh Allah SWT di dunia dan akhirat.
3. Bapak Drs. Mochammad Mustam, MS dosen wali yang tak henti-hentinya memberi semangat, motivasi dan inspirasi kepada anak waliannya untuk terus maju dan berjuang.
4. Bapak Drs. Ari Subowo, MA dan Ibu Yuliana Kristanto, S.A.P, M.Si sebagai dosen penguji sekaligus dosen yang selalu semangat dan memberi masukan.



5. Seluruh Dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
6. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Semarang (Bapak Sarwata, Ibu Yus, Ibu Yosi, Bapak Khairul, Bapak Arifin) BPBD Kab. Semarang (Bapak Yunianto dan Bapak Olfa) yang membantu saya dalam pengumpulan data dan perijinan penelitian.
7. Orang tua penulis, Bapak Wahyono dan Ibu Asmiyati atas segala doa dan dukungan moral maupun material yang diberikan kepada penulis dari lahir hingga saat ini.
8. Kakakku tersayang yang selalu mendukungku.
9. Seluruh anggota keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dalam penyusunan penelitian.
10. Adik Sepupuku Bella, Desta, Carissa, Yogi, yang selalu aku repotkan dan selalu membantuku dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. *Inswear Family* (Imam, Iwang, Nizza, Syifak, Winarni, Ermi, Afie, Arum, Rois, dan Risda) , sahabatku dari SMP yang selalu setia menemaniku, memberi dukungan kepada aku, menjadi tempat berbagai cerita dan menjadi sahabat yang luar biasa.
12. Keluarga *The Squadrick* (Iwang, Mambo, Simon, dan Kholifah) sahabat ku dari kecil hingga sekarang yang kini masih solid dan tak henti-henti nya selalu memberi semangat kepadaku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

13. Keluarga “*Gondes*” (Erika, Sinta, dan Atrin) yang selalu memberi semangat untuk segera menyelesaikan, memotivasi, tempat dimana kita bareng-bareng mengeluh kesah perjalanan hidup, dan kalian menjadi sainganku tetapi justru menjadikan semangatku untuk ingin segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabatku, Nisa, Rendi, Indra, Kencling, kalian *bolo ngemprosku*, yang mau menemaniku saat mengerjakan skripsi dan juga selalu memberi semangat agar aku cepat wisuda.
15. Astrida Ulfa Aninda sahabat tersegalanya, yang mau menjadi pendengar cerita-ceritaku, selalu memberi motivasi, dukungan, semangat untuk sukses bareng, dan semangat buat wisuda bareng.
16. *Ciwi-ciwi publik satu*, Chintia, Pricil, Kiki, Muna, Bela, Kezia, Definta, Indri Set, Riska, Shelma, May dan Ima) kalian yang selalu memberi tumpangan kos saat masa-masa kuliahku dan selalu memberi dukungan dan motivasi.
17. Teman sebimbingan (Arini, Nina, Diahwul) makasih ya, kalian yang selalu aku repotkan saat masa-masa bimbingan skripsi hingga mau sidang.
18. TIM II KKN UNDIP Desa Sokawati “*Sokawati Squad*” (Rio, Mas Nugi, Disa dan Natasha) kalian teman berjuang selama 42 hari yang kini masih setia memberi semangat dan motivasi padaku.
19. Yoen Enno, temanku yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
20. Seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2014. Terima kasih selama 3,5 tahun ini sudah menjadi warna tersendiri dalam hidup penulis.

21. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan serta saran yang konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat luas.

Semarang, Ferbuari 2018

Nadila Olivia Intan Putri

NIM 14020114120017

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Kerangka Teori.....	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	10
1.5.2 Definisi Administrasi Publik.....	18
1.5.3 Manajemen.....	20
1.5.4 Fungsi-fungsi Manajemen.....	21
1.5.5 <i>E-Government</i> .....	26
1.5.6 Sistem Informasi Manajemen .....	34
1.6 Fenomena Penelitian .....	39
1.7 Metode Penelitian.....	41
1.7.1 Tipe Penelitian .....	41
1.7.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	42

1.7.3 Instrumen Penelitian.....	42
1.7.4 Teknik Pemilihan Informan Penelitian .....	43
1.7.5 Sumber data.....	43
1.7.6 Teknik Pengumpulan data.....	44
1.7.7 Analisis data.....	45
1.7.8 Kualitas Data dan Keabsahan Data .....	46
BAB II GAMBARAN UMUM.....	47
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Semarang.....	47
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Semarang.....	47
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Semarang .....	48
2.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika .....	50
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	52
2.2.2 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	57
2.2.3 Bagan Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	58
2.2.4 Tugas, Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	59
BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN .....	76
3.1 Manajemen <i>Electronic Government</i> di Kabupaten Semarang.....	77
3.2 Fungsi Manajemen <i>Electronic Government</i> di Kabupaten Semarang .....	81
3.1.1 Fungsi <i>Planning</i> .....	81
3.1.2 Fungsi <i>Organizing</i> .....	87
3.1.3 Fungsi <i>Actuating</i> .....	92
3.1.4 Fungsi <i>Controlling</i> .....	96
3.3 Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Penerapan <i>E-Government</i> di Kabupaten Semarang .....	98
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	107
4.1 Analisis Manajemen <i>Electronic Government</i> di Kabupaten Semarang.....	107
4.2 Analisis Fungsi Manajemen <i>E-Government</i> di Kabupaten Semarang .....	108
4.2.1 Analisis Fungsi <i>Planning</i> .....	108
4.2.2 Analisis Fungsi <i>Organizing</i> .....	112
4.2.3 Analisis Fungsi <i>Actuating</i> .....	116
4.2.4 Analisis Fungsi <i>Controlling</i> .....	118

4.3 Analisis Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Penerapan <i>E-Government</i> di Kabupaten Semarang .....	125
BAB V PENUTUP .....	137
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Saran .....	142
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Konten Informasi Publik Website Ppid Utama Kabupaten/Kota Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016 .....	5
Tabel 1.2 Keterangan Rentang Nilai Penilaian Konten Informasi Publik Website Ppid Utama Kabupaten/ Kota Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016 .....	6
Tabel 1.3 Capaian Kinerja Urusan Komunikasi dan Informatika.....	7
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 4.1 Jumlah SDM Dinas Kominfo.....	115
Tabel 4.2 Analisis Manajemen <i>Electronic Government</i> .....	121
Tabel 4.3 Analisis Faktor Pendorong dan Penghambat .....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli .....	24
Gambar 2.1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Semarang .....	47
Gambar 3.1 Kerangka Perencanaan dan Pengalokasian Anggaran .....	104
Gambar 4.1 Analisis Taksonomi Manajemen <i>E-Government</i> .....	124
Gambar 4.2 Analisis Taksonomi Faktor Pendorong dan Penghambat .....	136



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Tabel Pedoman Wawancara .....	1
Lampiran II	Tabel Transkrip Hasil Wawancara .....	4
Lampiran III	Dokumentasi .....	23