



**EFEKTIVITAS PROGRAM PENATAAN PARKIR DI KAWASAN  
PUSAT OLEH OLEH PANDANARAN KOTA SEMARANG**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**Nama : Arini Alfia Rahmah**

**NIM : 14020114130088**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Arini Alfia Rahmah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114130088
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 8 Maret 1997
4. Program : S1 Reguler FISIP UNDIP
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Pengapon No 55 Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Pusat Oleh-oleh**  
**Pandanaran Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Januari 2018

Pembuat Pernyataan,

Arini Alfia Rahmah

NIM. 14020114130088

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Pusat Oleh-  
Oleh Pandanaran Kota Semarang


Penyusun : Arini Alfia Rahmah

NIM : 14020114130088

Jurusan : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.**

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 196607271992031001

Semarang, 24 Januari 2018


Wakil Dekan

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 196105101989021002

### Dosen Pembimbing

1. Dr. Hardi Warsono, MTP

  
(.....)

### Dosen Penguji

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.AP, M.Si

  
(.....)

2. Dra. Susi Sulandari, M.Si

(.....)

3. Dr. Hardi Warsono, MTP

  
(.....)

**HALAMAN MOTTO**

*Who Are We? Just a Speck of Dust Within the Galaxy*

*Better to Light a Candle Than to Curse the Darkness*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada:*

- 1. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.*
- 2. Kakak penulis, Mas Sugeng, Mbak Fida, Mas Riza, Mbak Ririn yang juga selalu menghibur dan membantu mengurangi beban sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.*
- 3. Teman-teman yang selalu membantu penulis*
- 4. Almamater*

## **EFEKTIVITAS PROGRAM PENATAAN PARKIR DI KAWASAN PUSAT OLEH-OLEH PANDANARAN KOTA SEMARANG**

### **ABSTRAK**

Pemerintah Kota Semarang telah menetapkan peraturan larangan parkir di Kawasan Pusat Oleh-oleh Pandanaran Kota Semarang yang didasarkan pada Undang-undang Lalu Lintas Aturan Jalan Nomor 22 Tahun 2009 dan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan dan Retribusi Parkir di tepi jalan umum. Larangan ini mulai diberlakukan pada tahun 2014 untuk mengatasi permasalahan kemacetan dan lalu lintas yang tidak tertib di Kawasan Pusat Oleh-oleh Pandanaran Kota Semarang. Akan tetapi karena masih banyak ditemukan pelanggar, penulis ingin melakukan penelitian terkait efektivitas program penataan parkir serta faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas program tersebut. Metode penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program penataan parkir cukup efektif untuk mengurangi kemacetan walaupun belum secara maksimal, hal ini dikarenakan kemacetan juga disebabkan oleh tingginya volume kendaraan yang melintas. Untuk faktor-faktor yang memengaruhi dapat dilihat dari dua faktor yaitu sarana prasarana dan perilaku masyarakat. Dari segi sarana prasarana, Pemerintah Kota Semarang telah memberikan sarana dan prasarana yang menunjang program penataan parkir yaitu lahan parkir luas dan *shuttle bus* gratis, sedangkan untuk perilaku masyarakat diperlukan kesadaran tinggi masyarakat untuk tidak memarkirkan kendaraannya dipinggir jalan. Rekomendasi untuk Pemerintah Kota Semarang adalah perlu meningkatkan sosialisasi kepada pengunjung Pandanaran terkait program penataan parkir dan sarana prasarana yang sudah disediakan serta melakukan penindakan yang lebih tegas agar pelanggar jera.

Kata kunci: program penataan parkir, perilaku masyarakat, sarana prasarana

**THE EFFECTIVENESS OF PARKING ARRANGEMENT PROGRAM IN  
THE CENTRAL OF SOUVENIRS STORE PANDANARAN SEMARANG**

**ABSTRACT**

Semarang Government has set regulations prohibition of parking in the central of souvenirs store Pandanaran Semarang based on Undang-undang Lalu Lintas Aturan Jalan number 22 year 2009 and regional regulation of Semarang City number 1 year 2004 about Penyelenggaraan dan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum. This regulation start from 2014 to reduce the problems of congestion and undisciplined traffic in the central of souvenirs store Pandanaran Semarang. However now, transgressor still found frequently, and author wants to do related research about the effectiveness of parking arrangement program also factors which give influence to effectiveness of the program. Method of this research is descriptive, with qualitative approach. The result of this study show that the parking arrangement program is effective enough to reduce congestion although was not maximal, because congestion is also caused by high-volume vehicles that pass. Furthermore, the factors that influence can be seen from two factors, infrastructure and society behavior. In terms of infrastructure, Semarang Government has provided infrastructure that support the parking arrangement program specifically parking lot and free *shuttle bus*, while in terms of society behavior shall have high awareness to not parked their vehicles into the side of road. Recommendation for Semarang Government shall improve socialization about parking arrangement program and infrastructure which provided and shall give firm punishment to deterrent violators.

Keywords: parking arrangement program, society behavior, infrastructure

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Pusat Oleh-oleh Pandanaran Kota Semarang” dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, dan bersedia meluangkan waktunya, semoga Bapak selalu diberikan keberkahan dunia akhirat.
3. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si dosen penguji sekaligus dosen wali serta sebagai orang tua di Semarang yang telah memotivasi, memberikan banyak pengalaman kepada saya dari awal kuliah hingga akhir masa kuliah.
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.AP, M.Si sebagai dosen penguji sekaligus dosen yang selalu semangat dan memberi masukan.



5. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang, Dinas Perhubungan Kota Semarang (Bapak Danang Kurniawan dan Bapak Muhammad Kholid) yang telah membantu dalam pengumpulan data dan perijinan penelitian.
6. Orang tua penulis, Bapak M. Anwar Nur dan Ibu Siti Fatimah yang telah memberikan dukungan dan menjadi panutan penulis.
7. Kakak-kakak penulis, Mas Sugeng Hariyadi, Mas Syahrizal Firdaus, Mbak Aminah Nurfida, Mbak Rifirin Lindya Ferani yang selalu mendukung, menemani, dan memotivasi penulis.
8. *Squad Memels ples* Langsing (Nanik Latifah, Dina Ismira D, Ivana Rantansari, dan Nurcahaya Sinaga) yang selalu meluangkan waktu untuk berkumpul, tempat berbagi cerita, dan menjadi sahabat penulis.
9. *Girls* CCIP (Aqimil Layalia dan Nadia Adlina) yang selalu ada dan meluangkan waktu untuk menemani dan mendengar penulis dimanapun kapanpun.
10. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2014 khususnya Publik 02 yang mewarnai masa-masa kuliah penulis.
11. Teman-teman KKN Tematik Sayung Demak khususnya Tim Kelembagaan yang memberikan pengalaman serta wawasan yang lebih luas kepada penulis.
12. Teman-teman alumni MAPK MAN 1 Surakarta Gravent *Generation* dimanapun kalian berada, terimakasih telah menjadi bagian dari kenangan indah penulis.

Semarang, 12 Februari 2018

Arini Alfia Rahmah

NIM. 14020114130088

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	11
1.3.Tujuan .....	11
1.4.Manfaat Penelitian .....	12
1.5.Kerangka Pemikiran Teoritis .....	13
1.5.1. Penelitian Terdahulu .....	13

1.5.2. Administrasi Publik.....	21
1.5.3. Paradigma Administrasi Publik.....	22
1.5.4. Manajemen.....	27
1.5.5. Manajemen Publik.....	30
1.5.6. Efektivitas.....	31
1.5.6.1.Pengertian Efektivitas.....	31
1.5.6.2.Ukuran Efektivitas.....	34
1.5.7. Perilaku.....	35
1.5.7.1.Pengertian Perilaku.....	35
1.5.7.2.Variabel Perilaku.....	36
1.5.7.3.Prinsip Dasar Memahami Perilaku Manusia.....	39
1.5.8. Alur Pemikiran.....	40
1.6.Operasionalisasi Konsep.....	42
1.7.Metode Penelitian.....	44
1.7.1. Desain Penelitian.....	44
1.7.2. Lokasi Penelitian.....	46
1.7.3. Subjek Penelitian.....	47
1.7.4. Jenis Data.....	47
1.7.5. Sumber Data.....	48
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1.7.7. Instrumen Penelitian.....	50
1.7.8. Analisis dan Interpretasi Data.....	52

1.7.9. Kualitas Data .....	55
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>58</b>
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang .....	58
2.2. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	60
2.2.1. Visi dan Misi .....	60
2.2.2. Tugas dan Fungsi.....	62
2.2.3. Dasar Hukum .....	64
2.2.4. Struktur Organisasi .....	64
2.2.5. Bidang Perparkiran .....	67
2.3. Gambaran Umum Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Semarang	66
2.4. Program Penataan Parkir di Kota Semarang.....	71
2.5. Program Penataan Parkir di Kawasan Pusat Oleh-oleh Jalan Pandanaran ..	73
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
3.1. Identitas Informan .....	77
3.2. Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Oleh-oleh Pandanaran...	78
3.2.1. Pencapaian Tujuan.....	79
3.2.2. Integrasi .....	83
3.2.3. Adaptasi .....	86
3.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Program Penataan Parkir.....	89
3.3.1. Sarana Prasarana .....	89
3.3.2. Perilaku Masyarakat .....	92
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>95</b>

4.1. Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Oleh-oleh Pandanaran...	96
4.1.1. Pencapaian Tujuan.....	96
4.1.2. Integrasi .....	98
4.1.3. Adaptasi .....	99
4.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Program Penataan Parkir.....	106
4.2.1. Sarana Prasarana.....	106
4.2.2. Perilaku Masyarakat .....	108
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
5.1. Kesimpulan .....	114
5.1.1. Efektivitas Program Penataan Parkir di Kawasan Oleh-oleh Pandanaran.	114
5.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Program Penataan Parkir ..	115
5.2. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Penduduk dan Persentase Kenaikan Jumlah Penduduk .....	2
Tabel 1.2: Pelanggar Parkir di Pandanaran Semarang Tahun 2015-2017 .....	7
Tabel 1.3: Matriks Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2.1: Pelanggar Parkir di Titik Larangan Parkir Kota Semarang .....	71
Tabel 3.1: Informan Efektivitas Program Penataan Parkir .....	77
Tabel 4.1: Analisis Efektivitas Program Penataan Parkir.....	101
Tabel 4.2: Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi .....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Kepadatan Lalu Lintas di Kawasan Pusat Oleh-oleh Pandanaran .	4
Gambar 1.2: Model Dasar Proses Perilaku .....	36
Gambar 1.3: Variabel Individu .....	37
Gambar 1.4: Alur Pemikiran dalam Penelitian .....	41
Gambar 1.5: Tahap Penelitian Kualitatif Menurut Spradley .....	54
Gambar 2.1: Peta Administrasi Kota Semarang .....	58
Gambar 2.2: Wilayah Administrasi Kota Semarang (dalam km <sup>2</sup> ) .....	60
Gambar 2.3: Struktur Organisasi Dinas Perhubungan .....	66
Gambar 2.4: Struktur Organisasi Bidang Perparkiran .....	70
Gambar 2.5: Dokumentasi Kegiatan Penertiban Parkir .....	72
Gambar 2.6: Stiker Pemberitahuan Telah Melanggar Larangan.....	73
Gambar 2.7: Grafik Jumlah Pelanggar Parkir di Kota Semarang .....	74
Gambar 3.1: Dokumentasi pelanggar larangan parkir .....	83
Gambar 4.1: Analisis Taksonomi Efektivitas Program Penataan Parkir .....	105
Gambar 4.2: Analisis Taksonomi Faktor-faktor yang Memengaruhi .....	113



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Tabel Pedoman Wawancara .....	1
Lampiran 2: Tabel Transkrip Hasil Wawancara .....	6
Lampiran 3: Dokumentasi.....	31
Lampiran 4: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	37
Lampiran 5: Surat Rekomendasi Riset.....	38
Lampiran 6: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	40