



**PERAN KOMUNITAS SAHABAT DIFABEL  
DALAM PEMENUHAN HAK KETENAGAKERJAAN  
PENYANDANG DIFABEL KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Strata I  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Azmi Anti Mutiah  
14010114120030**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Peran Komunitas Sahabat Difabel dalam Pemenuhan Hak Ketengakerjaan Penyandang Difabel Kota Semarang

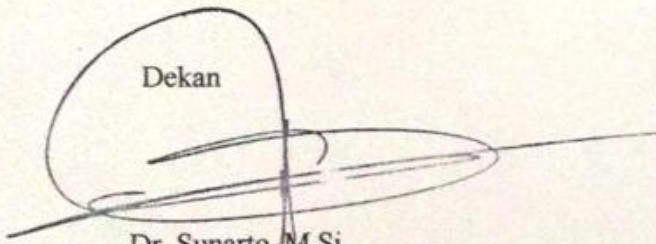
**Nama** : Azmi Anti Mutiah

**NIM** : 14010114120030

**Program Studi/ Jurusan** : S1/ Ilmu Pemerintahan

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I**

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 196607271992031001

Semarang, 28 Februari 2018

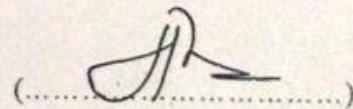
Wakil Dekan



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing:

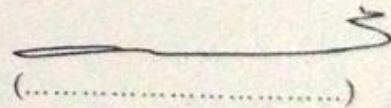
- 1) Dra. Puji Astuti, M.Si  
NIP. 196209041987032001



(.....)

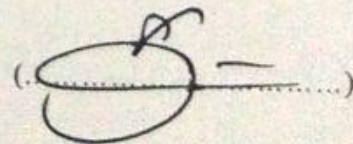
Dosen Penguji :

- 1) Wachid Abdulrahman, S.IP, M.Si  
NIP. 198505072014041001



(.....)

- 2) Dra. Fitriyah, MA  
NIP. 196203271986032001



(.....)

**PERAN KOMUNITAS SAHABAT DIFABEL DALAM PEMENUHAN  
HAK KETENAGAKERJAAN PENYANDANG DIFABEL  
KOTA SEMARANG**

**AZMI ANTI MUTIAH**

**(ILMU PEMERINTAHAN FISIP UNDIP, SEMARANG)**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi peran Komunitas Sahabat Difabel sebagai *Community-based Organization* (CBO) dalam pemenuhan hak ketenagakerjaan penyandang difabel. Bagaimana sebuah komunitas difabel menjalankan perannya sehingga bisa berhasil dalam memperjuangkan hak-hak ketenagakerjaan penyandang difabel serta berbagai peluang dan hambatan yang dihadapi oleh komunitas. Hak ketenagakerjaan yang dimaksud adalah berdasarkan pada Perda Jawa Tengah tentang Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif analitis melalui pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan berupa data primer yang berasal dari hasil wawancara mendalam terhadap informan penelitian dan data sekunder berupa arsip dan dokumentasi kegiatan Komunitas Sahabat Difabel. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*.

Hasil penelitian menemukan peran yang berhasil dijalankan oleh Komunitas Sahabat Difabel adalah mengadakan pelatihan kerja yang bekerjasama dengan pemerintah, menjadi penyalur informasi lowongan kerja dan fasilitator perekrutan tenaga kerja difabel dengan perusahaan, memberi fasilitas pemasaran produk penyandang difabel dengan membentuk UKM Saung Happy Difabel, dan mendampingi proses rekrutmen tenaga kerja serta menjadi bahan pertimbangan perusahaan ketika tenaga kerja difabel yang mengalami permasalahan. Peluang yang dimiliki berupa nama baik dan letak strategis komunitas yang ada di pusat kota di Jawa Tengah. Sementara beberapa hal yang menjadi penghambat adalah perilaku tenaga kerja difabel yang kerap menjadi perselisihan hubungan industrial, persyaratan kerja yang memberatkan difabel, dan stigma dunia usaha terhadap kemampuan penyandang difabel.

Rekomendasi yang penulis berikan untuk Komunitas Sahabat Difabel adalah agar memperbaiki internal organisasi termasuk pendefinisian tugas dan wewenang di struktur organisasi, mengoptimalkan kegiatan pemberdayaan dan pemasaran yang lebih kreatif untuk UKM Saung Happy Difabel, serta meningkatkan hubungan dengan pihak eksternal seperti pemerintah, swasta, dan masyarakat pada umumnya.

Kata kunci : Komunitas Sahabat Difabel, hak difabel, tenaga kerja difabel

**THE ROLE OF KOMUNITAS SAHABAT DIFABEL IN THE  
FULFILLMENT OF EMPLOYMENT RIGHTS OF PEOPLE WITH  
DIFFERENT ABILITIES IN SEMARANG DISTRICT**

**AZMI ANTI MUTIAH  
(GOVERNMENT SCIENCE OF SOSIAL AND POLITICAL SCIENCE  
FACULTY, DIPONEGORO UNIVERSITY, SEMARANG)**

***ABSTRACT***

This research has a goal to identify the role of Komunitas Sahabat Difabel as a Community-based Organization (CBO) in the fulfillment of employment rights of people with different abilities in Semarang District. How the difable community play its role so that it can succeed in fighting for the rights of employment of people with different abilities (difable), and also explain the opportunities and obstacle faced by the community. The Difable's Employments Rights are based on the Central Java Regulation on the Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities.

The type of this research is descriptive through a qualitative approach. The source of data comes from primary data derived from the results of in-depth interviews of research informants and secondary data come from the archives and documentation activities. The technique of selecting informants using purposive sampling.

The results of the study found that the roles that has been successfully executed are holding job training in cooperation with the government, giving information of a job vacancy and facilitator of recruitment of difable labors with companies, provide marketing facilities of difable products by forming Saung Happy Difabel SMEs, and accompanying labor recruitment process and consultant of the companies when there is a problem of difable labors with the company. Its opportunities are reputation and strategic location of the existing community in the city center in Central Java. While some of the obstacles are the behavior of the difable labors who often become industrial relations disputes, the work conditions incriminating the difable, and the stigma of the business against the ability of people with disabilities.

The recommendations for Komunitas Sahabat Difabel are to improve the internal organization including defining tasks and authority within the organizational structure, optimizing empowerment and and creative marketing for Saung Happy Difabel SME, and improve the relationships with external sectors, such as government, private, and other community.

**Keywords** : Komunitas Sahabat Difabel, difable rights, difable labor

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Azmi Anti Mutiah  
NIM : 14010114120030  
Program : S-1 Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

**“Peran Komunitas Sahabat Difabel dalam Pemenuhan Hak  
Ketenagakerjaan Penyandang Difabel Kota Semarang”**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya)

Demikian syarat surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Februari 2018  
Pembuat Pernyataan

Azmi Anti Mutiah  
NIM. 14010114120030

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah dzat Yang Maha Segala di dunia ini, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Komunitas Sahabat Difabel dalam Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel Kota Semarang” dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Terselesainya skripsi ini tidak mungkin terjadi tanpa adanya ridho dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan diiringi rasa syukur kepada Allah SWT, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
2. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, M.S selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang sekaligus dosen wali yang telah memberikan arahan dan nasehat selama menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Pemerintahan
3. Ibu Dra. Puji Astuti M.Si selaku dosen pembimbing dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang telah untuk meluangkan waktu, memberi dukungan, bantuan, dan sabar dalam membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini
4. Bapak Wachid Abdulrahman, S.IP, M.Si selaku dosen penguji 1. Terimakasih telah membantu dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Fitriyah, MA selaku dosen penguji 2. Terimakasih telah bersedia membantu dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
6. Para dosen dan segenap civitas akademika FISIP Undip yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama proses pembelajaran di Jurusan Ilmu Pemerintahan.

7. Segenap staff pegawai administrasi atau tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta Jurusan Ilmu Pemerintahan, atas segala bantuan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar
8. Ibu Noviana Dibyantari selaku founder dan inisiator Komunitas Sahabat Difabel yang telah mengizinkan penulis untuk terjun langsung dalam kehidupan komunitas dan memberikan informasi lengkap yang dibutuhkan penulis sebagai bahan skripsi ini.
9. Bapak Dewa selaku Kepala Seksi Penempatan Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang telah membantu mendapat informasi seputar penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Yetty selaku Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Kota Semarang yang telah membantu mendapat informasi seputar penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
11. Para tenaga kerja difabel yang telah bersedia terbuka untuk memberikan informasi lengkap yang dibutuhkan penulis sebagai bahan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan pahala dan keridhoan. Kedepan semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, Februari 2018

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan semangat untuk anaknya. Terimakasih untuk nasehat dan doanya selama ini.
2. *Mbak Ulin, Mas Aji, Dek Nabil*, dan semua saudara yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam berproses.
3. Almamater Universitas Diponegoro dan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan angkatan 2014 yang telah menjadi bagian orang-orang terpenting dan berpengaruh dalam kehidupan penulis semenjak kuliah. Terima kasih atas pengalamannya.
5. Partner setiaku *Mas Fais*, sahabatku *Mevy*, dan kawan semua yang tidak mampu penulis sebut satu-persatu. Terimakasih untuk dukungan dan semangatnya.
6. Teman-teman sejak mahasiswa baru, *Gov Family Book* (*Sekar, Putri, Dianti, Zania, Denis, Nida, Endry, Dita, Dwi, Lufi, Indah, dan Muti*). Terima kasih atas kebersamaan dan kenangannya selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman sepembimbing skripsi Bu Puji (*Fais, Farhan, Zania, Ninda, Dania, Devi, dan Satya*). Semoga perjuangan kita membawa manfaat.
8. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Peduli Sosial (HIMPS) FISIP Undip. Semoga kita senantiasa dipersatukan dalam pengabdian.
9. Komunitas Sahabat Difabel yang telah mengubah cara pandang penulis dalam memaknai kehidupan. Terimakasih telah memberi warna baru dalam hidup.
10. Teman-teman KKN Undip Tim II 2014 di Desa Kebonharjo Patebon, Kendal.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses sampai dengan penyelesaian skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”  
(HR. Ahmad, Ath-Thabrani, Ad-Daruqutni)*

*“Everyone works based on their Time Zone. Don’t envy them. You are in yours.  
Hold on, be strong and stay true to yourself. All things shall work together for  
your good”*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Teori .....	7
1.5.1 Landasan Teori .....	7
1.5.1.1 Teori Peran .....	7
1.5.1.2 Konsep Community-based Organization .....	8
1.5.1.3 Konsep Peran Community-based Organization .....	11
1.5.2 Penelitian Terdahulu.....	14
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	17
1.6.1 Konsep Penyandang Difabel .....	17
1.6.2 Konsep Peran Komunitas Sahabat Difabel.....	17
1.6.3 Konsep Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel .....	18
1.7 Metode Penelitian .....	21
1.7.1 Tipe Penelitian.....	21
1.7.2 Lokasi Penelitian .....	22
1.7.3 Subjek Penelitian .....	22
1.7.4 Jenis Data.....	23
1.7.5 Sumber Data .....	23
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data .....	24
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data .....	27
1.7.8 Kualitas Data .....	28

### **BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN**

2.1 Wilayah Geografis Kota Semarang.....	30
2.2 Kependudukan .....	32
2.3 Sektor Perindustrian Kota Semarang .....	36
2.4 Ketenagakerjaan.....	41
2.4.1 Lapangan Usaha dan Status Pekerjaan .....	43

2.5 Bidang Sosial .....	44
2.5.1 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial .....	44
2.5.2 Organisasi Sosial Disabilitas .....	47
2.6 Profil Singkat Komunitas Sahabat Difabel .....	49

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Profil Komunitas Sahabat Difabel .....	51
3.1.1 Sejarah Pembentukan Komunitas Sahabat Difabel .....	51
3.1.2 Visi dan Misi .....	53
3.1.3 Makna Lambang Komunitas .....	54
3.1.4 Susunan Kepengurusan .....	55
3.1.5 Sumber Pendanaan .....	56
3.1.6 Sifat keanggotaan .....	56
3.1.7 Program Kerja dan Kegiatan .....	57
3.1.8 Kemitraan Komunitas Sahabat Difabel .....	74
3.1.9 Catatan Prestasi .....	77
3.2 Peran Komunitas Sahabat Difabel sebagai <i>Community-based Organization</i> .....	79
3.2.1 Peran <i>Inspire</i> Komunitas Sahabat Difabel .....	79
3.2.2 Peran <i>Inform</i> Komunitas Sahabat Difabel .....	83
3.2.3 Peran <i>Improve</i> Komunitas Sahabat Difabel .....	86
3.3 Peran Komunitas Sahabat Difabel dalam Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel Kota Semarang .....	92
3.3.1 Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel tentang Pelatihan Kerja .....	94
3.3.2 Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel tentang Informasi Penempatan Kerja .....	100
3.3.3 Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel tentang Penerimaan Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Kerja .....	110
3.3.4 Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel tentang Perluasan Kesempatan Kerja .....	111
3.3.5 Hak Ketenagakerjaan Penyandang Difabel tentang Penghasilan, Perlindungan, dan Pengawasan Kerja .....	116
3.4 Kondisi Tenaga Kerja Difabel .....	117
3.5 Peluang dan Hambatan Komunitas Sahabat Difabel dalam Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan .....	127

### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	130
4.2 Rekomendasi .....	132

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data yang Diharapkan dari Informan Penelitian.....	25
Tabel 2.1	Jumlah dan Pertumbuhan Penduduk Kota Semarang .....	33
Tabel 2.2	Banyaknya Perusahaan/ Usaha Menurut Strata Industri dan Kecamatan Tahun 2014.....	36
Tabel 2.3	Banyaknya Perusahaan/ Usaha Menurut Strata Industri dan KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) 2 Digit, Tahun 2014.....	40
Tabel 2.4	Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja dan Tingkat Pengangguran Terbuka.....	42
Tabel 2.5	Presentase Penduduk yang Bekerja Menurut Status Pekerjaan Kota Semarang .....	44
Tabel 2.6	Rekapitulasi Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Kota Semarang Tahun 2016 .....	45
Tabel 2.7	Daftar Organisasi/ Komunitas Penyandang Disabilitas .....	48
Tabel 3.1	Perusahaan Peserta Job Fair Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017 .....	107
Tabel 3.2	Kelompok Usaha Tenaga Kerja Khusus pada Acara Job Fair dan Pameran Inovasi dan Kreativitas Tenaga Kerja Khusus Tahun 2017 .....	109
Tabel 3.3	Peserta Tenaga Kerja Difabel pada Acara Job Fair dan Pameran Inovasi dan Kreativitas Tenaga Kerja Khusus Tahun 2017 .....	109
Tabel 3.4	Daftar Produk dan Pemilik di UKM Saung Happy Difabel.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Alur Berpikir.....	20
Gambar 2.1	Peta Administrasi Kota Semarang .....	30
Gambar 2.2	Grafik dan Jumlah Pertumbuhan Penduduk .....	34
Gambar 2.3	Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja dan Tingkat Pengangguran Terbuka .....	43
Gambar 3.1	Logo Komunitas Sahabat Difabel .....	54
Gambar 3.2	Kegiatan Rapat Internal Komunitas Sahabat Difabel .....	85
Gambar 3.3	Partisipasi Komunitas Sahabat Difabel di Rapat Pengawasan Pemilu Partisipatif .....	88
Gambar 3.4	Komunitas Sahabat Difabel Terlibat dalam Perumusan RPJMD Kota Semarang Tahun 2017 .....	89
Gambar 3.5	Pementasan Karya Seni oleh Komunitas Sahabat Difabel di Perayaan Hari Disabilitas Internasional Tahun 2017 .....	90
Gambar 3.6	Pelatihan Pemanfaatan Kain Perca oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah .....	98
Gambar 3.7	Aksesoris Kalung Karya Anggota Komunitas Sahabat Difabel dari Pelatihan Kerja oleh Disnaker Provinsi Jawa Tengah .....	98
Gambar 3.8	Acara Bursa Kerja dan Pameran Tenaga Kerja Khusus oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah.....	106
Gambar 3.9	Galeri Produk Difabel di UKM Saung Happy Difabel.....	113
Gambar 3.10	Acara Pameran Produk UKM Saung Happy Difabel.....	114