

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM KP2KP REMBANG**

#### **2.1 Profil Instansi**

Alamat : Jalan Pemuda KM. 2 No. 45 Rembang 59217

Telepon : (0295) 691112

Fax : (0295) 691112

Email : kp2kp.rbg@gmail.com

Website : kp2kprembang.blogspot.com

Jam Kerja : Senin – Jumat pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB

#### **2.2 Visi, Misi, dan Moto Instansi**

- **Visi KP2KP Rembang**

Menjadi Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan terbaik di Provinsi Jawa Tengah.

- **Misi KP2KP Rembang**

Mengutamakan pelayanan prima kepada pemangku kepentingan dengan menerapkan undang - undang perpajakan secara efektif dan efisien untuk mencapai tingkat kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak yang telah ditetapkan.

- **Moto KP2KP Rembang**

- Sinergi : Keterkaitan elemen yang ada untuk saling mendukung dan bekerja sama dalam mencapai tujuan.

- Inovasi : Mengombinasi perubahan - perubahan yang lebih baik dalam rangka meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien.
- Prestasi : Tercapainya tujuan yang diharapkan sebagai hasil dari upaya dan kerja sama dari tiap elemen yang ada.

### **2.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi**

Berdasarkan Keputusan Presiden RI Nomor 84 tahun 2001 tanggal 2 Juli 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal di Lingkungan Departemen Keuangan yang kemudian dijabarkan dalam Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak sebagaimana telah diubah dengan peraturan Menteri Keuangan Nomor 67/PMK.01/2008 dinyatakan bahwa Kantor Pelayanan Pajak Pratama adalah Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak yang berada dibawah dan bertanggungjawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak. KPP Pratama terbagi menjadi 2 jenis yaitu KPP Pratama Induk dan KPP Pratama Pecahan. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan berada dibawah KPP Pratama. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, KP2KP dan KPP Pratama menerapkan sistem administrasi perpajakan modern dengan berbagai karakteristik antara lain :

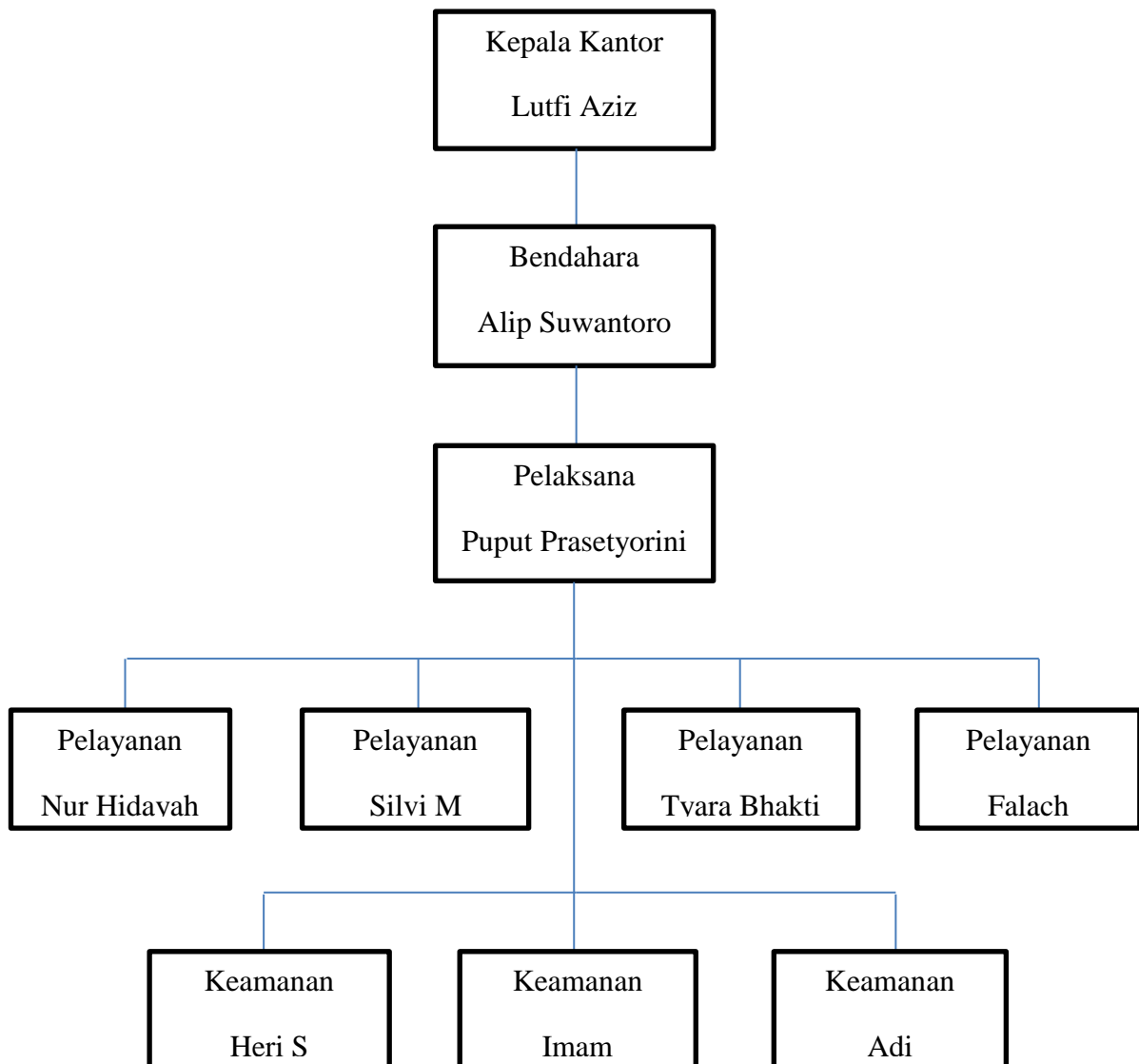
- Organisasi berdasarkan fungsi
- Sistem informasi yang terintegrasi
- SDM yang kompeten
- Sarana kantor yang memadai
- Tata Kerja yang transparan

Secara umum Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan bertanggung jawab untuk melaksanakan fungsi penyuluhan, konsultasi dan pelayanan untuk semua jenis pajak ( PPh, PPN, PBB, BPHTB, dan Pajak Lainnya ) dalam wilayah wewenang KPP Pratama yang ada di atasnya berdasarkan peraturan perundang undangan yang berlaku. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan tidak melakukan Fungsi keberatan (Ps. 25 UU KUP dan Ps. 16 UU PBB ), pengurangan / penghapusan sanksi administrasi dan pembatalan ketetapan pajak ( Ps. 36 UU KUP ) dan pengurangan PBB ( ps. 19 UU KUP ). Fungsi tersebut diatas sebelumnya ada di KPP dan KPPBB, kemudian seluruhnya dialihkan ke Kantor Wilayah. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan juga tidak melakukan fungsi pemeriksaan. Untuk Fungsi pemeriksaan yang sebelumnya dilaksanakan oleh KPP, Karikpa dan Kanwil, selanjutnya fungsi tersebut dilaksanakan KPP Pratama oleh Pejabat Fungsional Pemeriksa, sedangkan fungsi pemeriksaan bukti permulaan dan penyidikan yang semula dilaksanakan oleh Karikpa dan Kanwil dalam organisasi baru dilakukan Kanwil oleh Pejabat Fungsional Penyidik.

Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan berada dibawah KPP Pratama. Pajak Modern (Pratama) adalah berdasarkan fungsi debirokratisasi untuk pelayanan yang merupakan penggabungan dari KPP, KPPBB dan Karikpa yang melayani semua jenis pajak (PPh PPN dan PTLL, PBB dan BPHTB).

Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang mempunyai tugas melakukan urusan pelayanan, penyuluhan, dan konsultasi perpajakan kepada masyarakat serta membantu Kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

- Struktur Organisasi



Sumber : Dokumen Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan

Dalam melaksanakan tugas sebagaimana tersebut diatas, Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang menyelenggarakan fungsi :

- a. Pelaksanaan penyuluhan, sosialisasi, dan pelayanan konsultasi perpajakan kepada masyarakat;
- b. Meningkatkan Efektifitas Sosialisasi dan Kehumasan melalui Penyuluhan Perpajakan, baik dengan Penyuluhan Langsung, Pojok Pajak/ Pameran/

- Mobil Keliling, Penyuluhan melalui Televisi/ Radio, serta Sosialisasi Perpajakan lainnya (Penyebaran Pamflet, dll);
- c. Meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi Organisasi dan SDM pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kendal dengan Melaksanakan Pembinaan dan Pengawasan Pegawai dan Melaksanakan In house Training;
  - d. Mengoptimalkan Pengelolaan dan Penyerapan Daftar Isian Penggunaan Anggaran (DIPA BA 15).

#### **2.4 Mandat yang Diberikan Kepada Instansi**

Sebagai wujud pertanggungjawaban dalam mencapai misi dan tujuan organisasi, maka setiap Instansi Pemerintah wajib melaksanakan sistem akuntabilitas kinerja Pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan / kegagalan pelaksanaan misi dan tujuan tersebut.

Maka sebagai Instansi yang bernaung dibawah Lembaga Direktorat Jenderal Pajak, tugas / mandat yang diberikan kepada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang adalah memberikan pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan untuk Wajib Pajak yang ada di Wilayah Kabupaten Rembang (Wilayah KPP Pratama Pati) dan menerima laporan SPT Masa dan SPT Tahunan serta mengadministrasikannya untuk selanjutnya dikirim ke KPP Pratama Pati.

#### **2.5 Peran Strategis Instansi**

Secara Administratif Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang berada di bawah KPP Pratama Pati. Untuk Kabupaten Rembang sendiri, secara geografis seluas 1.014, 08 Km<sup>2</sup> yang meliputi 14 (Empat belas) Kecamatan, 294 (Dua Ratus Sembilan puluh empat) desa/ kelurahan.

Secara rinci wilayah kerja Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kendal adalah sebagai berikut :

1. Kecamatan Rembang meliputi 34 Kelurahan.
2. Kecamatan Sumber meliputi 18 Kelurahan.
3. Kecamatan Bulu meliputi 16 Kelurahan.
4. Kecamatan Gunem meliputi 16 Kelurahan.
5. Kecamatan Sale meliputi 15 Kelurahan.
6. Kecamatan Sarang meliputi 23 Kelurahan.
7. Kecamatan Sedan meliputi 21 Kelurahan.
8. Kecamatan Pamotan meliputi 23 Kelurahan.
9. Kecamatan Sulang meliputi 21 Kelurahan.
10. Kecamatan Kaliori meliputi 23 Kelurahan.
11. Kecamatan Pancur meliputi 23 Kelurahan.
12. Kecamatan Kragan meliputi 27 Kelurahan.
13. Kecamatan Sluke meliputi 14 Kelurahan.
14. Kecamatan Lasem meliputi 20 Kelurahan.

Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang masuk dalam Wilayah Kerja KPP Pratama Pati yang batas wilayahnya adalah sebagai berikut :

- Sebelah Barat : KPP Pratama Kudus
- Sebelah Timur : KPP Pratama Tuban (Prov. Jawa Timur)
- Sebelah Selatan : KPP Pratama Blora

## **2.6 Kekuatan Sumber Daya yang Ada**

Jumlah pegawai Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang pada awal tahun 2013 adalah sebanyak 3 orang yang berdasarkan golongan dapat dirinci sebagai berikut :

Golongan II = 2 Orang

Golongan III = 1 Orang

Golongan IV = 0 Orang

Dari jumlah tersebut di atas dapat ditunjukkan kualitas sumber daya manusia Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang berdasar tingkat pendidikan sebagai berikut :

Pasca Sarjana	= 0 Orang
Sarjana	= 1 Orang
Sarjana Muda	= 0 Orang
DIII	= 1 Orang
DI	= 1 Orang
SD/SMP/SLTA	= 3 Orang

Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang terletak di Jalan Pemuda Km.2 No.45 Rembang, terdiri dari 2 (dua) gedung. Gedung pertama berfungsi sebagai Tempat Pelayanan Bagi Wajib Pajak, Ruang Kepala Kantor dan Ruang Administrasi dan ruang penyuluhan sedangkan Gedung yang kedua berfungsi sebagai Rumah Dinas Kepala Kantor. Selain itu juga terdapat tempat parkir yang cukup memadai bagi karyawan dan Wajib Pajak.

Sedangkan kekuatan Sumber Daya dari luar aspek-aspek eksternal yang berpengaruh adalah :

1. Hubungan dengan pihak ketiga / Pemda / Instansi terkait
2. Perubahan/perkembangan sosial ekonomi yang sangat cepat dengan tingkat ketidakpastian yang cukup tinggi
3. Wilayah Kerja yang luas yang meliputi 14 Kecamatan dan 294 Kelurahan
4. Karakteristik potensi daerah yang beragam

Dari berbagai kekuatan sumber daya yang tersebut diatas diharapkan mampu menjadi andalan Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Rembang dalam mengemban amanat pemerintah baik dalam tugas dan fungsinya sebagai instansi pemerintah.