



**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UMUM PEDESAAN  
(KUPEDES) PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)  
Tbk UNIT PUDAKPAYUNG**

**Tugas Akhir**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Diploma III**

**Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**MUTIARA PRAMUDITA**

**14020314060040**

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Pramudita  
NIM : 14020314060040  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

### **Prosedur Pemberian Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Pudukpayung**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tugas Akhir atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang,     September 2017

Pembuat Pernyataan,

Mutiara Pramudita  
NIM : 14020314060040

## HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UMUM  
PEDESAAN (KUPEDES) PADA PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT  
PUDAKPAYUNG**

Nama : Mutiara Pramudita

Nim : 14020314060040

Program Studi : DIII Manajemen Pemasaran

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Universitas Diponegoro Semarang**

Dekan  
Semarang , 4September 2017  
Wakil Dekan 1

Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510.198902.1.002

### **Dosen Pembimbing**

1. Dr. Naili Farida, M. Si  
NIP 1962041.2198902.2001 (.....)

### **Dosen Penguji**

1. Dra. Sri Suryoko  
NIP. 19570611.198303.2.001 (.....)

2. Dr. Naili Farida, M. Si  
NIP 1962041.2198902.2001 (.....)

## MOTTO

*“Bersusah-susah dahulu bersenang senang kemudian”*

*“Tidak ada hasil yang mengkhianati proses. Sekuat apapun usaha yang dilakukan akan pasti setimpal dengan hasil yang didapatkan”*

*Allah SWT berfirman :*

*“Hai orang-orang yang beriman. Bersabarlah kamu, dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiaga-siaga (diperbatasan negrimu) dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu beruntung.”(Q.S AL Imran 200)”*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibuku tercinta Prawigati, apapun yang penulis lakukan tidak akan pernah cukup membalas semua jasmu pada anak sulungmu ini.
3. Ayahku tercinta, Doddy Historianto motivasiku, pahlawanku, tak ada alasan untuk mengecewakanmu lagi. Membuatmu bangga adalah harga mati. Terima kasih telah mendidik penulis menjadi kuat seperti baja.
4. Kedua Adikku, Berliana Cahyarani dan Aurellia Permata Putri sebagai penghibur lara, pendengar yang baik semua cerita hitam dan putih hidup penulis. Terima kasih telah menjadi seorang adik yang membuat kakakmu ini selalu terhibur dan semangat.
5. Seluruh dosen Manajemen Pemasaran serta para kakak – kakak senior dan adik-adik Manajemen Pemasaran yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Seseorang yang selalu bersamaku, Rizal Syahroni yang selalu memberi motivasi dan mendukungku.
7. Sahabat-sahabatku, Endah, Puput, Dinda, Maya, Bima, Khoirul, Rais, Ali, Fais, Yolla, Endar, Anggit yang selalu membuat penulis tertawa dan bahagia.
8. Keluarga besar Manajemen Pemasaran Universitas Diponegoro Angkatan 2014

## ABSTRAK

**Judul** : **Prosedur Pemberian Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Pudukpayung**  
**Nama** : **Mutiara Pramudita**  
**NIM** : **14020314060040**  
**Jurusan** : **D-III Manajemen Pemasaran**

---

Kredit merupakan suatu fasilitas keuangan yang memungkinkan seseorang atau badan usaha untuk meminjam uang untuk membeli produk dan membayarnya kembali dalam jangka waktu yang sudah ditentukan. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu bank pemerintah yang melakukan kegiatan perbankan konvensional. Salah satu wujud kegiatannya adalah pemberian Kredit Umum Pedesaan (Kupedes). PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Pudukpayung mengalami penurunan penyaluran kredit selama tiga tahun (2014-2016) secara terus menerus dari target yang ditentukan. Hal ini mengindikasikan ada masalah penurunan jumlah kredit belum seperti yang diharapkan. Penelitian ini merupakan penelitian dengan teknik pengumpulan data wawancara dan menggunakan analisis deskriptif. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan penulisan ini yaitu proses pemberian kredit terdiri dari tahap permohonan kredit, tahap evaluasi dan analisis, tahap pemberian putusan dan tahap perjanjian dan pencairan. Prosedur yang diterapkan berjalan cukup baik karena sesuai dengan peraturan perusahaan. Bank BRI Unit Pudukpayung telah melaksanakan unsur pengawasan dengan efektif. Hambatan selama proses kredit yang terjadi adalah lambatnya proses pencarian informasi debitur, jaringan sistem yang buruk, pelayanan analisis kredit kupedes yang kurang maksimal dan analisis kredit seringkali kurang akurat dalam menganalisis kemampuan bayar calon debitur. Sehingga saran yang saya ajukan adalah analisis kredit lebih teliti dalam menganalisis nasabah, kepala unit BRI Pudukpayung dan supervisor masih perlu meningkatkan pengawasan terhadap kinerja analisis kredit dan perbaikan jaringan sistem informasi debitur.

*Kata kunci : prosedur kredit, PT. Bank Rakyat Indonesia*

## ABSTRACT

**Title** : **Procedure Crediting of The Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Units Pudukpayung**  
**Name** : **Mutiara Pramudita**  
**NIM** : **14020314060040**  
**Departement** : **D-III Marketing Management**

---

Credit is a financial facility that allows a person or business entity to borrow money to buy products and pay it back within a specified time. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk is a government bank conducting conventional banking. One form of activity is the provision of Rural Public Credit (Kupedes). PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Units Pudukpayung decreased lending for three years (2014-2016) continuously from the specified target. This indicates there is a problem of decreasing the amount of credit has not been as expected. This research is a research with the technique of collecting interview data and using descriptive analysis. The conclusions that can be drawn from the discussion of this writing is the crediting process consists of the loan application stage, evaluation and analysis phase, stages of agreement and disbursement. The procedures applied are quite good because they are in line with company regulations. Bank BRI Units Pudukpayung has implemented the element of supervision effectively. Barriers during the credit process that occurs is the slow process of seeking information debtor, bad network system, credit analyst service kupedes less than the maximum and credit analysts are often less accurate in analyzing the ability to pay debtor candidates. So my advice is that credit analysts are more thorough in analyzing customers, head of BRI Units Pudukpayung and supervisor still need to improve supervision on credit analyst performance and improvement of debtor information systems network.

*Keyword : procedure of credit, PT Bank Rakyat Indonesia*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta berkah-Nya yang berkelimpahan kepada hamba-Nya yang penuh kelemahan. Engkau melancarkan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pemberian Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Pudukpayung”

Penulis sangat menyadari bahwa penulis tidak akan mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan Terima Kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Agung Budiarmo, S.sos, MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Dr. Naili Farida, M. Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
4. Terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Suryoko, sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, mohon maaf penulis tidak dapat menuliskan satu-persatu.



Harapan penulis adalah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan, Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis sangat berharap mendapat masukan.

Semarang, 4 September 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB IPENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Landasan Teori.....	6
1.4.1 Pengertian Bank .....	6
1.4.1.1 Jenis Bank Menurut Kepemilikan .....	8
1.4.2 Pengertian Kredit .....	10
1.4.2.1 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	11
1.4.2.2 Jenis-Jenis Kredit .....	14

1.4.2.3 Jaminan Kredit .....	15
1.4.2.4 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	17
1.4.2.5 Kategori Kelancaran Usaha .....	19
1.5 Metode Penelitian.....	20
1.5.1 Tipe Penelitian .....	20
1.5.2 Sumber Data.....	21
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	22
<b>BAB II GAMBARAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK</b>	
2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	24
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	26
2.4 Logo Bank Rakyat Indonesia .....	27
2.5 Bank BRI Unit Pudukpayung.....	28
2.6 Struktur Organisasi.....	28
2.6.1 Struktur Organisasi Bank BRI Kanca Ungaran .....	29
2.6.2 Struktur Organisasi Bank BRI Unit Pudukpayung .....	29
2.6.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	30
2.7 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	32
<b>BAB III PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UMUM PEDESAAN (KUPEDES) PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PUDAKPAYUNG</b>	
3.1 Prosedur Kredit Umum Pedesaan .....	36
3.1.1 Prosedur Umum Pemberian Kredit .....	36
3.1.2 Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) .....	40
3.1.2.1 Syarat-Syarat Pengajuan Kupedes .....	40
3.1.2.2 Plafon Pemberian dan Angsuran Kupedes .....	43

3.1.2.3 Jaminan dalam Pengajuan Kupedes .....	45
3.2 Pelaksanaan Pemberian Kredit Kupedes .....	49
3.2.2 Bagian yang Terlibat dalam Pemberian Kredit Kupedes .....	66
3.3 Faktor Penghambat Pemberian Kredit Kupedes .....	68

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	69
4.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1 Total Pinjaman Kuperdes di Bank Rakyat Indonesia Unit Pudukpayung Tahun 2014-2016.....	3
3.1 Daftar Tabel Plafon Kredit dan Presentasi Bunga Kuperdes .....	43

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1 Logo Bank BRI .....	27
2.2 Struktur Organisasi Bank BRI Kanca Ungaran .....	29
2.3 Struktur Organisasi Bank BRI Unit Pudukpayung .....	29
3.1 Flowchart Prosedur Pengajuan Kredit .....	39