



Networking dalam Kebijakan Optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1 / S 1

Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

GILANG HARDIONO

14010114120011

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

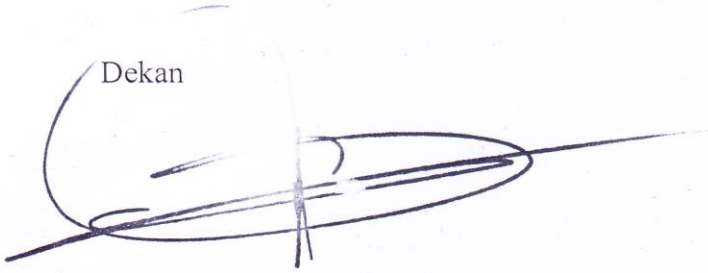
PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Networking* Dalam Kebijakan Optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang
Nama Penyusun : Gilang Hardiono
NIM : 14010114120011
Program Studi : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 29 Januari 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001


Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Priyatno Harsasto, MA


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :


1. Drs. Mohammad Adnan, MA


(.....)

2. Drs. Soewanto Adhi, SU


(.....)

3. Drs. Priyatno Harsasto, MA


(.....)



**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Gilang Hardiono
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010114120011
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi/ 12 Desember 1996
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Cemerlang No. 34 Jatibening, Pondok Gede, Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Networking dalam Kebijakan Optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 19 Januari 2018

Pembuat Pernyataan;

Gilang Hardiono

NIM. 14010114120011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga Skripsi dengan judul “*Networking* Dalam Kebijakan Optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi civitas akademika khususnya mahasiswa Departemen Politik dan Pemerintahan. Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini kedepannya.

Penulis menyadari bahwa selama proses mengerjakan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Teruntuk kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tidak pernah putus.

3. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, M.A. selaku Kepala Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Drs. Suwanto Adhi, S.U. selaku Dosen Wali penulis. Terima kasih atas bimbingan selama menempuh pendidikan di Departemen Politik dan Pemerintahan.
5. Bapak Priyatno Harsasto, M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar serta selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Serta para Dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama proses pembelajaran di Departemen Politik dan Pemerintahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan Penulis untuk kebaikan penelitian ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat terkhusus bagi Penulis, para akademisi dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Januari 2018

Penulis,

Gilang Hardiono

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Teruntuk kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tidak pernah putus.
2. Keluarga Departemen Politik dan Pemerintahan angkatan 2014 yang telah menjadi rekan berjuang selama menjalani pendidikan di Universitas Diponegoro.
3. Keluarga Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah menjadi rekan mengasah ilmu dan keterampilan selama menjalani kuliah.
4. Keluarga Pengabdian Masyarakat Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Isaldi Wicaksono, Yunita Fitri, Devi Widyana, Putri Fanny, Verry Farhan, Aufa Hanief, Burhanudin Fakhri, Ervyna Chandra, Izzudin Ghozy, Indra Bagus, Tasya Nadia, dan Mohammad Deni.
5. Untuk Erma Amalia Rahmawati sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis.

HALAMAN MOTTO

“Never was something great, achieved without danger.”

-Niccolo Machiavelli

“We are the architects of our own action.”

-Ezio Auditore

“Strategy without tactics is the slowest route to the victory. Tactics without strategy is the noise before defeat.”

-Sun Tzu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu	10
1.5.2 Kebijakan Publik	11
1.5.3 Manajemen Jaringan/ <i>Networking</i>	17
1.5.4 Kerangka Berpikir	34
1.6 Operasionalisasi Konsep	35
1.6.1 Kebijakan Publik	35
1.6.2 Jaringan/ <i>Network</i>	36
1.6.3 Terminal Terpadu Pulo Gebang	36
1.7 Metode Penelitian	36
1.7.1 Desain Penelitian	37
1.7.2 Situs Penelitian	37
1.7.3 Subjek Penelitian	38

1.7.4 Jenis Data	38
1.7.5 Sumber Data	38
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	39
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data	40
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Gambaran Umum Kota Jakarta Timur	42
2.1.1 Kondisi Geografis dan Wilayah Administrasi	42
2.1.2 Kepadatan Penduduk	44
2.2 Transportasi DKI Jakarta	45
2.2.1 Jaringan Angkutan Umum	53
2.2.2 Transportasi Publik Formal	56
2.2.3 Transportasi Publik Informal	57
2.3 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	59
2.3.1 Visi	59
2.3.2 Misi	59
2.3.3 Tugas Pokok	59
2.3.4 Fungsi	60
2.4 Gambaran Umum Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo Gebang	62
2.4.1 Sejarah Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo Gebang	63
2.4.2 Lokasi	63
2.4.3 Tugas Pokok	64
2.4.4 Fungsi	64
2.4.5 Produk Layanan Terminal Tepadu Pulo Gebang	66
2.4.6 Struktur Organisasi	66
BAB III PEMBAHASAN DAN ANALISIS	
3.1 Terminal Terpadu Pulo Gebang Sebagai Terminal Tipe A Baru	68
3.2 Masa Transisi <i>Stakeholder</i> Terminal Terpadu Pulo Gebang	75
3.2.1 Pendekatan Pemerintah dalam Merangkul <i>Stakeholder</i>	80
3.2.2 Proses Adaptasi <i>Stakeholder</i> Terminal Terpadu Pulo Gebang	88
3.3 Evaluasi Fenomena Pada Terminal Terpadu Pulo Gebang	94

3.4 Variabel <i>Network</i> dalam Optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang	104
---	-----

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan	110
4.2 Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peran Tiga Aktor	20
Tabel 1.2 Perbandingan Mekanisme Pasar, Hierarki, dan Jaringan.....	24
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur	44
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan	45
Tabel 2.3 Panjang Jalan Provinsi DKI Jakarta Menurut Jenis, Tahun 2010-2014.....	47
Tabel 2.4 Panjang Jalan Provinsi DKI Jakarta Menurut Kota Administrasi, Tahun 2015	49
Tabel 2.5 Jumlah Angkutan Umum di DKI Jakarta yang Beroperasi Tahun 2015 ...	54
Tabel 2.6 Jumlah Angkutan Umum Luar Trayek di DKI Jakarta	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahap-Tahap dalam Proses Pembuatan Kebijakan	15
Gambar 1.2 Kerjasama Tiga Aktor	20
Gambar 1.3 Hubungan Teori Dengan Peran <i>Stakeholder</i> dalam Kebijakan Terminal Terpadu Pulo Gebang	34
Gambar 2.1 Peta Kota Administrasi Jakarta Timur	42
Gambar 2.2 Peta Rute Angkutan Umum DKI Jakarta	52
Gambar 2.3 Gerbang Pintu Masuk Angkutan Umum dan Kendaraan Pribadi	62
Gambar 2.4 Peta Lokasi Terminal Terpadu Pulo Gebang Terhadap DKI Jakarta	63
Gambar 2.5 Lokasi Terminal Terpadu Pulo Gebang	64
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo Gebang	67
Gambar 3.1 Susunan Organisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang pada Peraturan Gubernur Nomor 72 Tahun 2012	78
Gambar 3.2 Susunan Organisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang pada Peraturan Gubernur Nomor 306 Tahun 2014	79
Gambar 3.3 Calo di Terminal Terpadu Pulo Gebang.....	90
Gambar 3.4 Anjungan Tiket andiri Terminal Terpadu Pulo Gebang.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Permohonan Izin Penelitian

Surat Telah Melaksanakan Penelitian

Dokumentasi Penelitian

NETWORKING DALAM KEBIJAKAN OPTIMALISASI TERMINAL TERPADU PULO GEBANG

ABSTRAK

Terminal Terpadu Pulo Gebang merupakan bukti bahwa Pemerintah Provinsi DKI Jakarta memiliki komitmen untuk meningkatkan pelayanan transportasi umum kepada masyarakat. Namun pada kenyataannya terlihat bahwa pemanfaatan jaringan *stakeholder* oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk meningkatkan pelayanan Terminal Terpadu Pulo Gebang masih jauh dari kata optimal. Permasalahan yang muncul adalah : Bagaimana usaha Pemerintah dalam mengikutsertakan *stakeholder* dalam kebijakan optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang? Bagaimana peran *stakeholder* yang terlibat dalam kebijakan optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan usaha pemerintah dalam mengikutsertakan *stakeholder* dalam kebijakan optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang, dan menjelaskan peran *stakeholder* yang terlibat dalam kebijakan optimalisasi Terminal Terpadu Pulo Gebang.

Penelitian dilakukang dengan menggunakan teori kebijakan publik, dan manajemen jaringan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara dengan narasumber, kajian dokumen tertulis, serta literatur pendukung.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pemanfaatan jaringan *stakeholder* oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam menciptakan pelayanan Terminal Terpadu Pulo Gebang yang optimal masih kurang baik. Walaupun Dinas Perhubungan DKI Jakarta telah membentuk Dewan Transportasi Kota Jakarta yang berfungsi sebagai miniatur masyarakat. Hal tersebut dibuktikan dengan keluhan dari berbagai *stakeholder* di luar Pemerintah yang menganggap kurangnya pelibatan dalam perencanaan kebijakan secara langsung. Peran *stakeholder* hanya terbatas pada pelaksanaan sebuah kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah. Oleh karena itu, Pemerintah harus lebih memanfaatkan jaringan dengan lebih baik untuk menciptakan Terminal Terpadu Pulo Gebang yang optimal.

Kata Kunci: Jaringan, *Stakeholder*, Terminal Terpadu Pulo Gebang