



**EVALUASI SISTEM PENJUALAN BBM DAN OPERASI PENIMBUNAN,  
PEYALURAN BBM DI TERMINAL BBM BOYOLALI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Semarang**

**Disusun Oleh :**

**Bima Dwi Pradibta**

**14020314060014**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Penjualan BBM dan Operasi Penimbunan  
Penyalura BBM di Terminal BBM Boyolali

Nama Penyusun : Bima Dwi Pradibta

NIM : 14020314060014

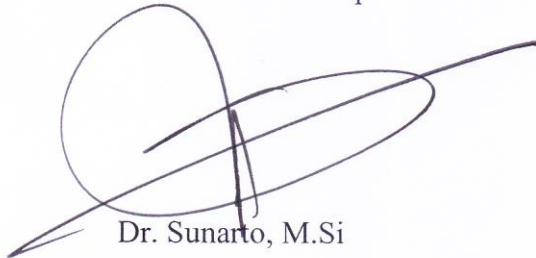
Program Studi : D – III Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Diploma III Universitas Diponegoro

Semarang, 20 Februari 2018

Dekan FISIP Undip



Dr. Sunarto, M.Si

NIP . 19660727.199203.1.001

Wakil Dekan I

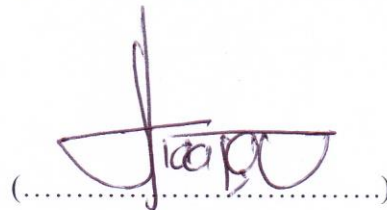


Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP . 19610510.198902.1.002

**Dosen Pembimbing**

Drs. Wahyu Hidayat, M.Si



(.....)

**Dosen Penguji**

Dra. Rodhiyah, SU



(.....)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusun Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Sistem Penjualan BBM Dan Operasi Penimbunan, Penyaluran BBM Di Terminal BBM Boyolali”** dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tugas akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkat dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro.
2. Agung Budiarmo, S.Sos, MM selaku Ketua Program DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro.
3. Dra. Rodhiyah, SU selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama 3 (tiga) tahun ini, mengevaluasi KRS, menandatangani dan menasehati.
4. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun tugas akhir.
5. PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Boyolali yang telah memberi kesempatan kepada penulis dan memberi kesempatan untuk melakukan kerja praktik di Pertamina sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Soepriyadi selaku Operation Head PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja praktik di Terminal BBM Boyolali 1 (satu) bulan.

7. Untuk Bapak dan Ibu serta Mbak Ika tercinta serta yang selalu membimbing saya selama mengerjakan tugas akhir dan doa-doa serta dorongan untuk saya lebih maju dan bangkit.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan sehingga bentuk maupun isi dari tugas akhir masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat kesalahan. Kiranya dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang berperan serta dalam penyusunan Tugas Akhir ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya untuk segala usaha kita dan penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 20 Februari 2018

Penulis,

Bima Dwi Pradibta

## DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAKSI .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4. Kerangka Teori .....	5
1.5. Metode Penelitian .....	31
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>35</b>
2.1. Profil PT. Pertamina (Persero) .....	35
2.2. Profil PT. Pertamina (Persero) TBBM Boyolali .....	49
2.3. Sistem Aplikasi Komputer .....	61
<b>BAB III EVALUASI SISTEM PENJUALAN BBM DAN OPERASI PENIMBUNAN, PENYALURAN BBM DI TERMINAL BBM BOYOLALI .....</b>	<b>64</b>
3.1. Penimbunan BBM dan Penyaluran BBM di Terminal BBM Boyolali .....	64

3.2. Standar Operasi dan Prosedur Penjualan Tunai .....	74
3.3. Evaluasi Sistem Penjualan Tunai BBM .....	90
3.4. Masalah yang Dihadapi .....	92
3.5. Strategi Penyelesaian Masalah .....	93
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
4.1. Kesimpulan .....	95
4.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Data Tangki Timbun .....	58
-------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Saluran Distribusi Pemasaran .....	25
Gambar 1.2. Saluran Distribusi Dari Agen ke Konsumen Akhir .....	25
Gambar 2.1. Logo PT. Pertamina (Persero) .....	41
Gambar 2.2. Struktur Organisasi .....	52
Gambar 2.3. Sarana dan Fasilitas Penimbunan .....	58
Gambar 2.4. Sarfas Peyaluran (Filling Shed) .....	60
Gambar 2.5 Sarfas Peyaluran (Pompa Produk) .....	60
Gambar 3.1. Mobil Tangki Memasuki Gate In .....	69
Gambar 3.2. Bottom Loader .....	70
Gambar 3.3. Microload .....	71
Gambar 3.4. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM .....	81
Gambar 3.5. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM lanjutan .....	82
Gambar 3.6. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM lanjutan .....	83
Gambar 3.7. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM lanjutan .....	84
Gambar 3.8. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM lanjutan .....	85
Gambar 3.9. Flowchart SOP Penjualan Tunai BBM lanjutan .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : *Lay Out* Terminal BBM Boyolali

Lampiran 2 : Data Tangki Timbun Lampiran

Lampiran 3 : *Loading Order* (LO)

Lampiran 4 : Formulir Setoran Pembayaran

Lampiran 5 : Sales Slip