

Bagaimanakah  
mengusulkan  
sistem informasi  
berbasis komputer  
di rumahsakit ?

Bambang Shofari

# Awal perencanaan

- Mengerahkan dukungan dari pelbagai pihak
- Maksud dan tujuan pengembangan sistem harus dijelaskan melalui
  - rapat,
  - diskusi terbuka atau
  - interaksi langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan

# Kesabaran sebagai kunci utama

- Perubahan memerlukan waktu untuk memahaminya, karena orang
  - mengharapkan terlalu banyak atau
  - terlalu skeptis terhadap teknologi informasi
- Informasi ringkas dan jelas perlu diberikan secara teratur dan sering, agar harapan menjadi realistis

# Pengadaan

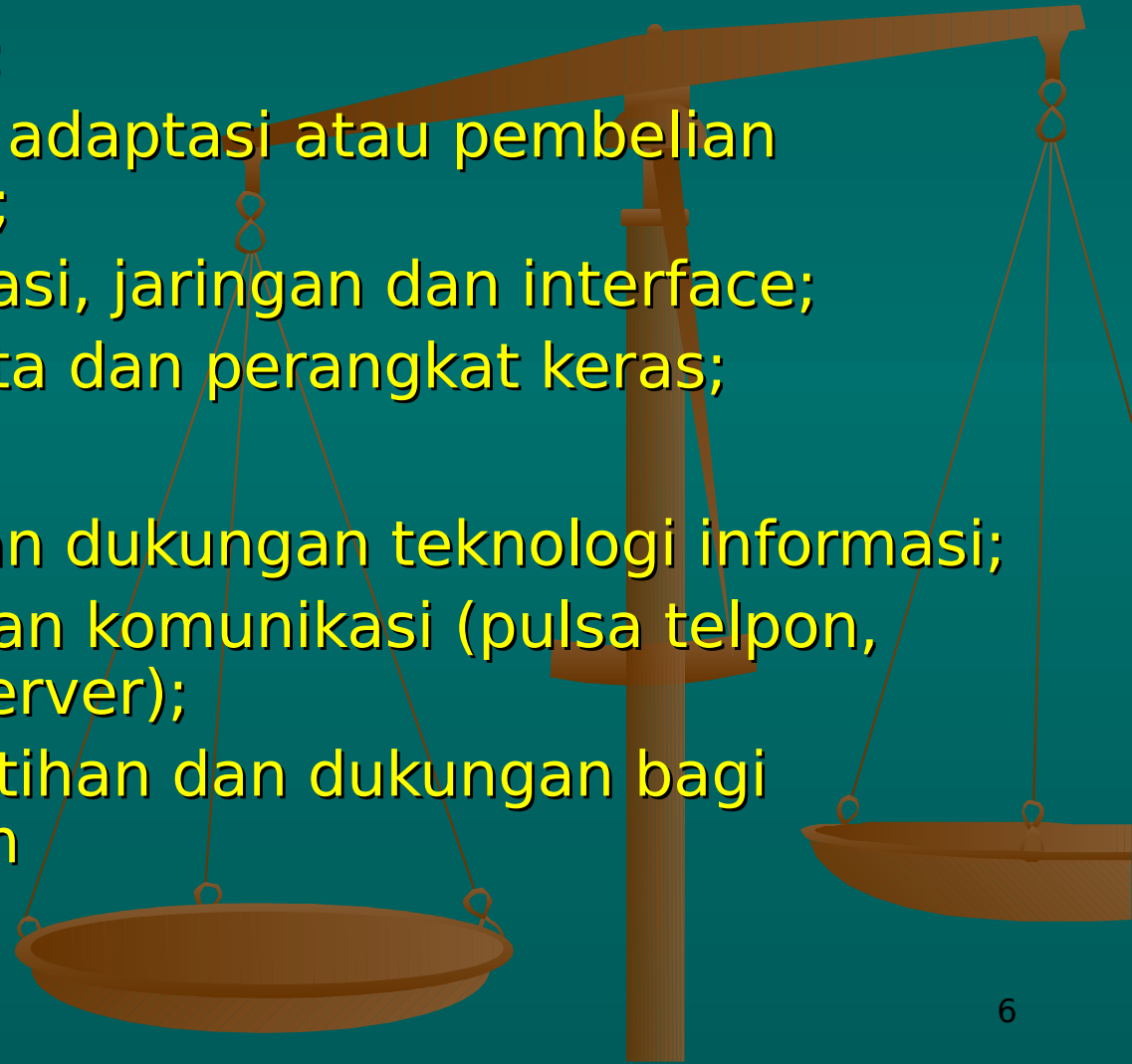
- Memerlukan :
  - Persiapan yang matang
  - Konsultasi secara luas dengan banyak pihak
  - Pertimbangkan terhadap
    - Kemungkinan yang terjadi
    - Konsekuensi penerapan sistem
    - Pemasok dan
    - Pengalaman di rumah sakit lain yang pernah mengembangkan sistem informasi.

# Pengembangan sistem dikelola sendiri

- Program aplikasi yang dikembangkan di Amerika (berbahasa Inggris) diperkirakan telah dapat memenuhi 60%-80% kebutuhan rumah sakit
- Namun, rumah sakit sering merasa lebih nyaman dengan program yang mereka kembangkan sendiri.

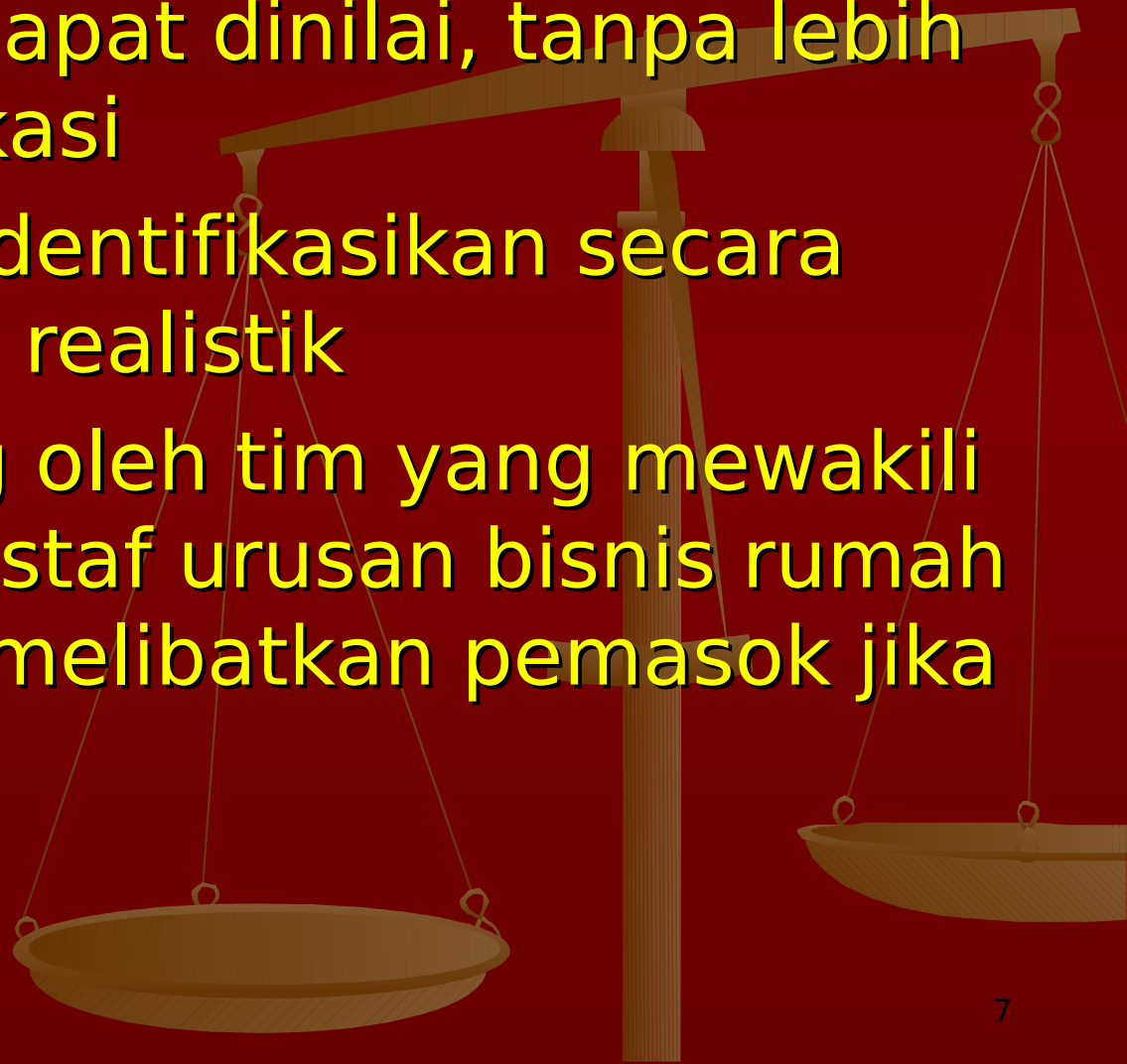
# Komponen biaya

- Biaya kapital
  - Perangkat keras;
  - Pengembangan, adaptasi atau pembelian perangkat lunak;
  - Sarana komunikasi, jaringan dan interface;
  - Pengamanan data dan perangkat keras;
- Biaya rekuren
  - Pemeliharaan dan dukungan teknologi informasi;
  - Biaya penggunaan komunikasi (pulsa telpon, internet, sewa server);
  - Pendidikan, pelatihan dan dukungan bagi pengguna sistem



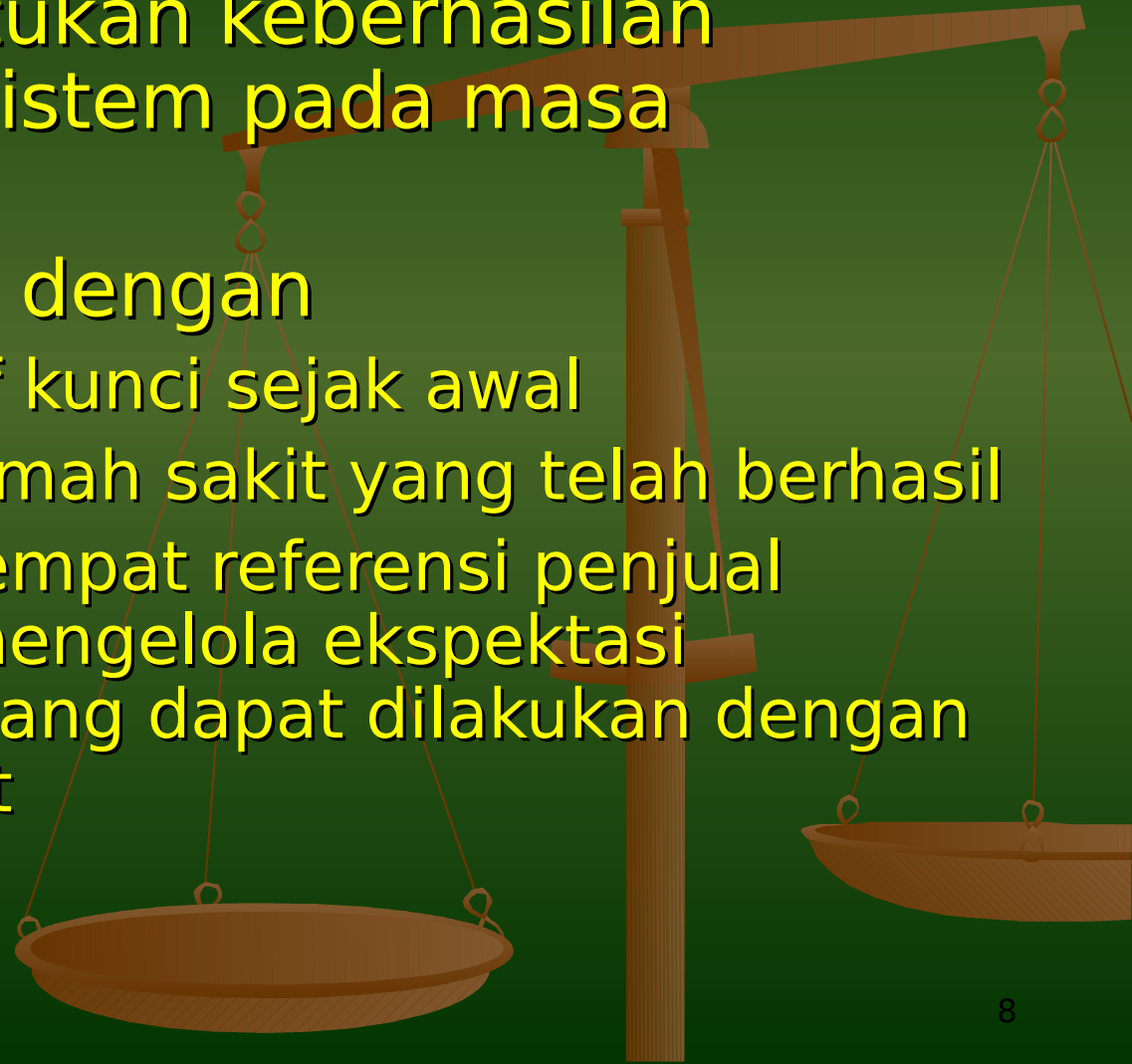
# Realisasi manfaat sistem informasi

- Tidak segera dapat dinilai, tanpa lebih dulu diidentifikasi
- Bila mungkin identifikasikan secara kuantitatif dan realistik
- Perlu didukung oleh tim yang mewakili staf klinik dan staf urusan bisnis rumah sakit, dengan melibatkan pemasok jika telah ditunjuk



# Memulai perencanaan sistem informasi

- Sangat menentukan keberhasilan implementasi sistem pada masa mendatang
- Perlu dilakukan dengan
  - Melibatkan staf kunci sejak awal
  - Mempelajari rumah sakit yang telah berhasil
  - Mengunjungi tempat referensi penjual sistem untuk mengelola ekspektasi terhadap apa yang dapat dilakukan dengan sistem tersebut



# Beberapa pertanyaan

1. Apakah data masa lalu yang masih secara manual harus dimasukkan ke dalam sistem komputer?
2. Apakah pengembangan sistem dilakukan secara bertahap atau sekaligus secara keseluruhan?
3. Apakah ketergantungan dengan seorang teknisi atau tenaga profesional di unit khusus tidak menghambat pemecahan masalah dalam implementasi sistem?

# Beberapa pertanyaan

4. Bagaimana proses pembelajaran staf rumah sakit yang sebagian besar belum terbiasa dengan komputer?
5. Siapakah yang paling berperan dalam keberhasilan sistem informasi?
6. Apakah sistem informasi harus dibeli atau cukup kontrak saja?

# Langkah-langkah pengadaan

- Persiapan pengadaan sistem perlu dilakukan dengan matang
- Yang diinginkan pihak rumah sakit adalah spesifikasi kinerja, bukan deskripsi proses semata-mata
- Tahap kegiatan pengadaan
  - Perencanaan pengadaan
  - Penyiapan dokumen
  - Pembelian
  - Kontrak

# Sistematika pernyataan kebutuhan

- Pengantar dan latar-belakang
- Kebutuhan bisnis
- Kebutuhan sistem
- Beban (pemasok dapat memperkirakan besar sistem)
- Karakteristik sistem (waktu respons, sekuriti, dan lain-lain)
- Keterbatasan (kebutuhan interface dengan aplikasi yang telah ada)
- Kriteria evaluasi
- Pedoman bagi pemasok

A photograph of two men in graduation gowns shaking hands. The man on the left is wearing a black cap and gown with a yellow stole. The man on the right is wearing a black cap and gown. They are both smiling. In the background, there is a large emblem of a Garuda bird, the national symbol of Indonesia, with a banner below it that reads "KARSAL IKA".

Terima kasih



UNIVERSITAS GADJAH MADA (UGM)  
WISUDA PROGRAM D. III, SARJANA DAN PASCASARJANA  
YOGYAKARTA 20 FEBRUARI 1995 (SIDIK FOTO)