

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstraksi .....	vi
Abstract .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Singkatan .....	xx
Daftar Lampiran .....	xxiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Perumusan Masalah .....	15
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	15
1.4.2 Maksud Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.6 Pembatasan Masalah .....	16
1.7 Sistematika Penulisan Disertasi .....	16
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>18</b>
2.1 Sektor Konstruksi .....	18
2.2 Perusahaan Jasa Konstruksi (Kontraktor) .....	20
2.2.1 Definisi .....	20
2.2.2 Klasifikasi dan Subklasifikasi Kontraktor .....	21
2.2.3 Kualifikasi dan Subkualifikasi Kontraktor .....	24
2.2.4 Kontraktor Sebagai Usaha Kecil-Menengah .....	25
2.2.5 Permasalahan & Tantangan Kontraktor Kecil-Menengah .....	27
2.2.6 Rencana Strategis Pengembangan Jasa Konstruksi .....	31
2.3 Kompetensi Manajemen Proyek .....	34
2.3.1 Pengertian Kompetensi Manajemen Proyek .....	34
2.3.2 Kompetensi Manajemen Lingkup Proyek ( <i>Scope Management</i> ) .....	39
2.3.3 Kompetensi Manajemen Waktu ( <i>Schedul Management</i> ) .....	41
2.3.4 Kompetensi Manajemen Biaya ( <i>Cost Management</i> ).....	42
2.3.5 Kompetensi Manajemen Sumberdaya Manusia .....	43
2.3.6 Kompetensi Manajemen Risiko ( <i>Risk Management</i> ).....	44
2.3.7 Kompetensi Manajemen Komunikasi .....	46
2.3.8 Kompetensi Manajemen Kualitas ( <i>Quality Management</i> ).....	47
2.3.9 Kompetensi Manajemen Rantai Pasok.....	48
2.3.10 Kompetensi Manajemen Klaim ( <i>Claim Management</i> ).....	50
2.4 Sumberdaya dan Kemampuan .....	52
2.4.1 Definisi Sumberdaya dan Kemampuan .....	52
2.4.2 Aset Berwujud ( <i>Tangible Assets</i> ) .....	53

2.4.3	Aset Tidak Berwujud ( <i>Intangible Assets</i> ) .....	53
2.4.4	Sumberdaya Keuangan .....	56
2.4.5	Kompetensi Teknik .....	56
2.4.6	Kepemimpinan .....	58
2.4.7	Pengalaman .....	59
2.4.8	Citra Perusahaan .....	60
2.4.9	Kemampuan Penelitian & Pengembangan (R & D) .....	61
2.4.10	Kemampuan Inovasi .....	62
2.5	Strategi dan Manajemen Strategik .....	64
2.5.1	Konsep Strategi dan Manajemen Strategik .....	64
2.5.2	Evolusi Manajemen Strategik .....	65
2.5.3	Komponen-komponen Manajemen Strategik .....	66
2.5.4	Proses Manajemen Strategik .....	67
2.5.5	Strategi Bisnis .....	68
2.5.6	Perencanaan Strategik .....	68
2.5.7	Keputusan Strategik .....	69
2.5.8	Strategi Deferensiasi .....	71
2.5.9	Strategi Seleksi Pasar .....	72
2.5.10	Strategi Seleksi Rekanan/Partner/Proyek .....	73
2.5.11	Strategi Manajemen Proyek .....	76
2.5.12	Strategi Manajemen Investasi .....	77
2.6	Kinerja Perusahaan .....	79
2.6.1	Pengertian Kinerja .....	79
2.6.2	Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	80
2.6.3	Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	80
2.6.4	Metode Pengukuran Kinerja .....	81
2.6.5	Kinerja Kontraktor .....	83
2.6.6	Perspektif Keuangan .....	85
2.6.7	Perspektif Pelanggan .....	85
2.6.8	Perspektif Proses Bisnis Internal .....	87
2.6.9	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	88
2.7	Keberlanjutan Perusahaan .....	90
2.7.1	Pengertian Keberlanjutan Perusahaan .....	90
2.7.2	Keberlanjutan Ekonomi .....	93
2.7.3	Keberlanjutan Lingkungan .....	94
2.7.4	Keberlanjutan Sosial .....	95
2.7.5	Keberlanjutan Hukum .....	95
2.7.6	Keberlanjutan Etika .....	96
2.8	Daya Saing Perusahaan .....	97
2.8.1	Pengertian Daya Saing Perusahaan .....	97
2.8.2	Lingkungan Perusahaan dan Daya Saing .....	101
2.8.3	Ancaman Pendetang Baru .....	102
2.8.4	Kekuatan Tawar Menawar Pelanggan .....	103
2.8.5	Kekuatan Tawar Menawar Suplier .....	104
2.9	Model dan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) .....	106
2.9.1	Pengertian dan Jenis Model .....	106
2.9.2	Penentuan Model Penelitian dan SPK .....	108

2.9.3 Model Statistik .....	109
2.9.4 Model Persamaan Struktural .....	109
2.9.5 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	114
2.9.6 <i>System Theori/System Thinking</i> .....	118
2.9.7 Sistem Penunjang Keputusan –SPK ( <i>Decision Support System/DSS</i> ) .....	119
2.10 Road Map Penelitian Terdahulu .....	121
2.11 Kerangka Berfikir dan Kerangka Konseptual Penelitian .....	131
2.11.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	131
2.11.2 Kerangka Konseptual Model Penelitian .....	138
2.12 Hipotesis Penelitian .....	142
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	151
3.1 Rancangan Penelitian .....	151
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	152
3.3 Tahapan Penelitian .....	152
3.3.1 Uraian Rencana Tahapan Penelitian .....	152
3.3.2 Output Perencanaan Tahapan Penelitian .....	154
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	156
3.4.1 Populasi Penelitian .....	156
3.4.2 Sampel Penelitian .....	156
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	157
3.6 Variabel dan Instrumen Penelitian .....	159
3.6.1 Klasifikasi Variabel Penelitian .....	159
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	160
3.7 Instrumen Penelitian .....	163
3.7.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	163
3.7.2 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	164
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	165
3.8.1 Uji Butir .....	165
3.8.2 Uji Validitas Awal .....	166
3.8.3 Uji Reliabilitas Awal .....	166
3.9 Teknik Analisis Data .....	167
3.9.1 Analisa Deskriptif .....	167
3.9.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	167
3.9.3 Uji Statistika dan Uji Model .....	167
3.10 Validasi Model .....	171
<b>BAB 4 KOMPILASI DAN ANALISA DATA</b> .....	172
4.1 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	172
4.1.1 Hasil Uji Butir Awal .....	173
4.1.2 Hasil Uji Validitas Awal .....	174
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas Awal .....	174
4.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	175
4.2.1 Deskripsi Responden .....	175
4.2.2 Deskripsi Profil Perusahaan .....	178
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	180
4.3 Hasil Evaluasi Asumsi SEM .....	187
4.4 Faktor Loading .....	188
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	191
4.6 Analisis Kontribusi Pengaruh Variabel Laten .....	194
4.7 Validasi Model Melalui Studi Lapang di CV. PGD .....	195
4.7.1 Data Perusahaan Periode 1992-1998 .....	196

4.7.2	Data Perusahaan Periode 1999-2005 .....	204
4.7.3	Data Perusahaan Periode 2006-2012 .....	211
<b>BAB 5 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>218</b>
5.1.	Kompetensi Manajemen Proyek .....	218
5.1.1	Kompetensi Manajemen Waktu/Skedul .....	225
5.1.2	Kompetensi Manajemen Biaya .....	227
5.1.3	Kompetensi Manajemen Kualitas (Mutu) .....	230
5.1.4	Kompetensi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	231
5.1.5	Kompetensi Manajemen Resiko .....	234
5.1.6	Kompetensi Manajemen Rantai Pasok.....	236
5.1.7	Kompetensi Manajemen Tuntutan/Klaim .....	238
5.1.8	Kompetensi Manajemen Komunikasi .....	243
5.1.9	Kompetensi Manajemen Lingkup Proyek .....	244
5.2.	Sumberdaya dan Kemampuan Perusahaan .....	249
5.2.1	Sumberdaya Keuangan .....	250
5.2.2	Kemampuan/Kompetensi Teknis.....	253
5.2.3	Kepemimpinan .....	256
5.2.4	Pengalaman .....	257
5.2.5	Citra Perusahaan .....	258
5.2.6	Kapabilitas <i>Research &amp; Development (R &amp; D)</i> .....	260
5.2.7	Kapabilitas Inovasi .....	261
5.3.	Keputusan Strategis Perusahaan .....	267
5.3.1	Strategi Diferensiasi.....	268
5.3.2	Strategi Seleksi Pasar.....	270
5.3.3	Strategi Seleksi Proyek .....	272
5.3.4	Strategi Seleksi Klien .....	275
5.3.5	Strategi Seleksi Rekanan/Partner .....	278
5.3.6	Strategi Manajemen Proyek .....	282
5.3.7	Strategi Investasi .....	283
5.3.8	Strategi Manajemen Organisasi .....	284
5.4.	Kinerja Perusahaan .....	289
5.4.1	Perspektif Keuangan.....	290
5.4.2	Perspektif Pelanggan.....	292
5.4.3	Perspektif Proses Bisnis Internal .....	293
5.4.4	Perspektif Perumbuhan dan Pembelajaran .....	295
5.5.	Keberlanjutan Perusahaan.....	299
5.5.1	Keberlanjutan Ekonomi .....	300
5.5.2	Keberlanjutan Lingkungan.....	302
5.5.3	Keberlanjutan Sosial .....	303
5.5.4	Keberlanjutan Hukum .....	305
5.5.5	Keberlanjutan Etika .....	308
5.6.	Daya Saing Perusahaan.....	312
5.6.1	Ancaman Pendetang Baru.....	313
5.6.2	Kekuatan Tawar Menawar Pelanggan.....	314
5.6.3	Kekuatan Pesaing Utama .....	315
5.7	Temuan Penelitian .....	326
5.8	Kondisi Ideal Pertumbuhan Kontraktor Kecil-Menengah .....	329
5.8	Implikasi Teoritis .....	331

<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>333</b>
6.1 Kesimpulan .....	333
6.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	335
6.2 Saran .....	336
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>338</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>370</b>