

**PENGELOLAAN PAJAK RESTORAN DI KOTA MAGELANG
TAHUN 2016**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi DIII Keuangan Daerah
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Vani Rusdiana Basuki

14010314090046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vani Rusdiana Basuki

Nomor Induk Mahasiswa : 14010314090046

Jurusan / Program Studi : Diploma III Keuangan Daerah

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

“Pengelolaan Pajak Restoran di Kota Magelang Tahun 2016”

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, dan bukan hasil Karya Ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 04 Juli 2017

Pembuat Pernyataan

Vani Rusdiana Basuki

NIM. 14010314090046

PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Pajak Restoran di Kota Magelang Tahun
2016

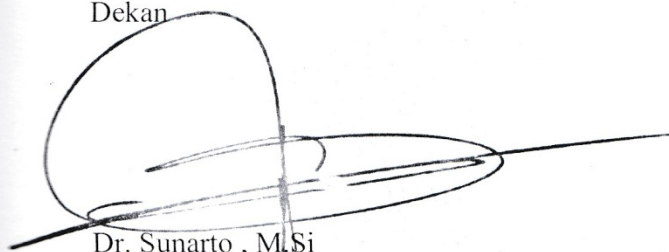
Nama Penyusun : Vani Rusdiana Basuki

Program Studi : Diploma III Keuangan Daerah

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
pendidikan Diploma III Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang , 04 Juli 2017

Dekan



Dr. Sunarto , M.Si

NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I

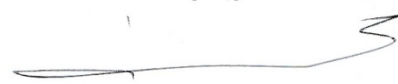


Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510 198902 1 002

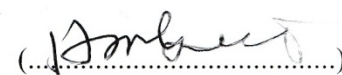
Dosen Pembimbing :

1. Wachid Abdulrahman, S.IP., M.Si.



(.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. Priyatno Harsasto, MA


(.....)

2. Wachid Abdulrahman, S.IP., M.Si.


(.....)

HALAMAN MOTTO

Barang siapa ingin mutiara harus berani terjun di lautan yang dalam – Ir.

Soekarno

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah – BJ Habibie

Memperoleh kesuksesan lebih mudah dari pada mempertahankannya – Hitam

Putih

Tidak perlu menunggu untuk menjadi cahaya bagi orang – orang di sekelilingmu,

lakukan kebaikan sekecil apapun dan sekarang juga – Andi F Noya

If you can't fly then run, If you can't run then walk, If you can't walk then crawl

but by all means keep moving – Martin Luther King Jr

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini, penulis persembahkan kepada :

Bapak, Ibu tercinta

Adik yang tersayang

Para Pecinta Ilmu Pengetahuan

ABSTRAKSI

Pajak restoran merupakan salah satu sumber penerimaan yang berpengaruh terhadap pendapatan daerah di Kota Magelang. Pengelolaan pajak restoran dikelola oleh Badan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Magelang. Potensi penerimaan pajak restoran dapat dikatakan cukup besar dan selalu mengalami kenaikan sehingga pengelolaannya dapat digali lebih dalam.

Upaya untuk menjawab permasalahan dan tujuan penulisan menggunakan metode penelitian kualitatif. Sumber data yaitu data primer melalui wawancara langsung dengan pihak – pihak terkait BPKAD Kota Magelang, data sekunder seperti buku dan data lain yang berkaitan dengan penulisan ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan pajak restoran pada BPKAD Kota Magelang diawali dari perencanaan sampai dengan pengawasan. Dalam pelaksanaan pengelolaan pajak restoran pada BPKAD Kota Magelang sudah sesuai dengan dasar hukum. Disarankan adanya sosialisasi tentang kepatuhan perpajakan kepada masyarakat maupun wajib pajak agar taat pada peraturan yang dibuat pemerintah. Hal tersebut di maksudkan untuk meminimalkan faktor penghambat pengelolaan pajak restoran.

Kata Kunci : Pengelolaan, Pajak Restoran

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengelolaan Pajak Restoran di Kota Magelang Tahun 2016”.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi D III Keuangan Daerah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua serta adik saya yang selalu memberi dukungan materi dan non materi serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung serta doa yang tiada henti.
3. Bapak Dr.Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Sulistyowati, M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan Daerah.

5. Bapak Wachid Abdulrahman, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi kepada penulis , sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Segenap Dosen-dosen Program Studi DIII Keuangan Daerah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah mendidik dan membagikan ilmunya.
8. Bapak Larsita, SE. M.Sc yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dan melakukan penelitian di Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKAD) Kota Magelang.
9. Bapak Wikan Kanugroho, SE., M.Ec Dev selaku kepala bidang pendapatan yang telah membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh staf dan pegawai BPKAD Kota Magelang yang telah memberikan ilmunya serta membimbing penulis dengan sabar.
11. Enty Rosela sebagai sahabat yang telah membantu, mendukung serta memotivasi.
12. Fenti Sukarno sebagai sahabat satu prodi D3 Keuangan Daerah yang selalu memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis telah menyajikan yang terbaik dalam Tugas Akhir ini, tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis selalu menerima kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai pengalaman dan pengetahuan dikemudian hari. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Semarang, 04 Juli 2017

Penulis

Vani Rusdiana Basuki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL`	i
SURAT PERNYATAAN ASLI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Dasar Teori.....	6
1.5.1. Pengertian Manajemen.....	6
1.5.1.1. Perencanaan.....	8
1.5.1.2. Organisasi.....	10

1.5.1.3. Pengawasan	11
1.5.2. Pengertian Pajak.....	12
1.5.3. Fungsi Pajak.....	15
1.5.4. Ketetapan Pajak	16
1.5.5. Jenis – jenis Pajak Daerah.....	17
1.5.6. Pengertian Pajak Restoran	18
1.5.7. Subjek, Objek, Dasar pengenaan dan Tarif Pajak Restoran	18
1.5.8. Pendaftaran dan Pendataan	19
1.5.9. Pembayaran.....	19
1.5.10. Pemungutan.....	20
1.5.11. Penagihan	22
1.6. Metodologi Penelitian	23
1.6.1. Jenis Penelitian.....	23
1.6.2. Lokasi Penelitian.....	23
1.6.3. Jenis Data	24
1.6.4. Metode Pengumpulan Data.....	24
1.7. Sistematika Penulisan	25
BAB II GAMBARAN UMUM	26
2.1. Gambaran Umum Kota Magelang.....	26
2.1.1. Letak dan Batas Wilayah.....	26
2.1.2. Kondisi Geografis.....	27
2.1.3. Visi dan Misi Kota Magelang.....	27
2.1.4. Wilayah Kecamatan di Kota Magelang.....	30

2.1.5. Penduduk	31
2.1.6. Kesejahteraan Sosial.....	33
2.1.7. Perkembangan Restoran di Kota Magelang	35
2.2. Gambaran Umum BPKAD Kota Magelang	37
2.2.1. Struktur dan Fungsi Tugas Pokok BPKAD.....	38
2.2.2. Tugas dan Fungsi Jabatan.....	40
BAB III PEMBAHASAN	45
3.1. Perencanaan	45
3.1.1. Dasar Hukum Pengelolaan Pajak Restoran	45
3.1.2. Objek, Subjek, Wajib Pajak Restoran Kota Magelang.....	46
3.1.3. Dasar Pengenaan Pajak Restoran Kota Magelang.....	49
3.2. Pengorganisasian	51
3.3. Pelaksanaan.....	54
3.3.1. Proses Pendaftaran dan Pendataan	55
3.3.2. Proses Pembayaran.....	59
3.3.3. Proses Pemungutan.....	63
3.3.4. Proses Penagihan	66
3.3.5. Realisasi Pajak Restoran.....	70
3.4. Pengawasan.....	72
3.5. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Pajak Restoran	74
3.5.1. Faktor Pendukung.....	75
3.5.2. Faktor Penghambat	78

BAB IV PENUTUP	80
4.1. Kesimpulan	80
4.2. Saran	81
Daftar Pustaka	82
Lampiran	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pendapatan Pajak Restoran di Kota Magelang Tahun 2012 – 2016	3
Tabel 1.2. Pendapatan Asli Daerah Kota Magelang Tahun 2016	4
Tabel 2.1. Jumlah Penduduk Kota Magelang Tahun 2016	32
Tabel 2.2. Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kota Magelang Tahun 2016	34
Tabel 3.1. Penerimaan Pajak Restoran dan Total Penerimaan PAD Tahun 2012 – 2016 di Kota Magelang	48
Tabel 3.2. Realisasi Pajak Restoran Tahun 2016 Kota Magelang	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi BPKAD Kota Magelang.....	39
Gambar 3.1. Alur Proses Pengelolaan Pajak Restoran di Kota Magelang.....	54
Gambar 3.2. Alur Pendaftaran Wajib Pajak Restoran di Kota Magelang.....	56
Gambar 3.3. Alur Pendataan Pajak Restoran di Kota Magelang.....	57
Gambar 3.4. Alur Pembayaran oleh Petugas Pelayanan	60
Gambar 3.5. Alur Pembayaran oleh Petugas Lapangan	62
Gambar 3.6. Alur Proses Pelaporan Tutup Usaha Restoran.....	68

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak

Lampiran 2 Kartu Pendaftaran Wajib Pajak Restoran

Lampiran 3 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Pajak Restoran (SPTPD)

Lampiran 4 Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD)

Lampiran 5 Pengukuhan sebagai Wajib Pajak

Lampiran 6 Daftar Penerimaan Pajak Daerah Kota Magelang tahun 2016

Lampiran 7 Panduan Wawancara