

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK  
PAJAK (SISMIOP) SEBAGAI SARANA PENINGKATAN  
PELAYANAN DAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI KABUPATEN KENDAL TAHUN 2016**

**Tugas Akhir**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan Program Studi DIII Keuangan Daerah  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

**Disusun Oleh :**

**MARINA**

**14010314060056**

**PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (Sismiop) Sebagai Sarana Peningkatan Pelayanan Dan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kendal Tahun 2016

Nama Mahasiswa : Marina

NIM : 14010314060056

Program Studi : DIII Keuangan Daerah

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III

Semarang, 1 September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sunarto, M.Si

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19660727 199203 1 001

NIP. 19610510 198902 1 002

### Dosen Pembimbing:

1. Dra. Fitriyah, M.A (.....)

### Dosen Penguji:

1. Wahid Abdulrahman, S.IP, M.Si (.....)

2. Dra. Fitriyah, M.A (.....)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian serta dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan pada saat dilapangan yakni pada tempat Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Kendal.

Tugas Akhir ini merupakan syarat wajib yang harus diselesaikan oleh penulis untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Keuangan Daerah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Selesainya Tugas Akhir ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Drs. Sulistyowati, M.Si selaku kepala program studi DIII Keuangan Daerah
3. Ibu Dra. Fitriyah, M.A selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis ketika mengalami kesulitan.
4. Ibu Dra. Tri Marti Andayani, MM selaku kepala instansi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal.
5. Seluruh karyawan kantor pelayanan PBB-P2 yang telah mengizinkan penulis untuk magang dan melakukan penelitian serta membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Kedua orang tua, kakak dan adik saya yang selalu memberi doa dan dorongan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Kekasihku M. Maulana Akbar yang selalu memberi semangat dan doa.
8. Sahabat-sahabatku, Mela, Rara, Ayu, Nida, Pundi, Puty, Dinar, Putri terimakasih atas dukungan dan doanya.
9. Teman-teman seperjuangan Evie, Bunga, Gina, dan seluruh teman-teman Keuangan Daerah angkatan 2014 atas pengalaman, persahabatan, canda tawa dan semangatnya selama ini.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terlepas dari semuanya itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini, baik dari segi penyusunan bahasa maupun dari segi lainnya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala bentuk saran dan kritik dari para pembaca dan pihak-pihak terkait. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat dibaca dan bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi Program Diploma III Keuangan Daerah dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 1 September 2017

Penulis

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marina  
NIM : 14010314060056  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : D III Keuangan Daerah

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK PAJAK  
(SISMIOP) SEBAGAI SARANA PENINGKATAN PELAYANAN DAN  
PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN  
KENDAL TAHUN 2016**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 1 September 2017

Pembuat Pernyataan,

Marina

14010314060056

## ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah salah satu jenis pajak yang obyeknya bumi dan bangunan dan wajib pajaknya orang atau badan yang memiliki, menguasai dan atau mengambil manfaat atas bumi dan bangunan. Berdasarkan hal tersebut jumlah obyek dan wajib pajak PBB sangat banyak dan tersebar di seluruh wilayah. Menteri keuangan dan dirjen pajak menciptakan suatu sistem yang terpadu untuk memberi pelayanan yang baik dan meningkatkan penerimaan yang disebut Sistem Manajemen Informasi Obyek Pajak (Sismiop). Sismiop merupakan perpaduan antara pendataan PBB, penetapan PBB, penagihan dan penerimaan PBB yang dikelola secara komputerisasi, dengan Sismiop dimaksudkan untuk menciptakan suatu basis data yang akurat, sehingga pelaksanaannya dapat lebih sederhana, cepat, dan efisien. Dengan adanya Sismiop, diharapkan dapat mengetahui peningkatan dan penerimaan PBB di Kabupaten Kendal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif, jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini disarankan beberapa upaya untuk meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. Upaya dalam mengatasi sebaiknya Kantor Pelayanan PBB-P2 Kabupaten Kendal memberikan pelayanan yang baik bagi subjek pajak dan penetapan jumlah pajak yang sesuai dengan data objek pajak yang dimiliki.

Kata Kunci : Pajak Bumi dan Bangunan, Sismiop, Kabupaten Kendal

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya di dalam setiap kemudahan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya dalam setiap kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah: 5-6)

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakan.”

(Nabi Muhammad SAW)

“Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi. Dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, Menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan.”

(Alexander Pope)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Dasar Teori .....	6
1.4.1 Pajak.....	6
1.4.2 Fungsi Pajak .....	7
1.4.3 Jenis Pajak.....	8
1.4.4 Pajak Bumi Bangunan	
1.4.4.1 Pengertian Pajak Bumi Bangunan.....	9
1.4.4.2 Subjek Pajak Bumi Bangunan .....	10
1.4.4.3 Objek Pajak Bumi Bangunan.....	10
1.4.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	13



1.4.6	Pengertian Sismiop .....	16
1.4.7	Unsur-Unsur Sismiop .....	16
1.5	Metode Penelitian .....	18
1.5.1	Tipe Penelitian .....	18
1.5.2	Sumber Data.....	18
1.6	Sistematika Penulisan.....	19

## **BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR BADAN KEUANGAN DAERAH**

	<b>KABUPATEN KENDAL .....</b>	<b>21</b>
2.1	Sejarah Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal.....	21
2.2	Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal	
2.2.1	Visi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal.....	24
2.2.2	Misi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal.....	24
2.3	Struktur Organisasi .....	26
2.4	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal	
2.4.1	Tugas Pokok.....	29
2.5	Tata Kerja, Lokasi, dan Wilayah	
2.5.1	Tata Kerja.....	47
2.5.2	Lokasi dan Wilayah Kerja .....	48
2.6	Sumber Daya Manusia .....	50

## **BAB III PENERAPAN SISMIOP DALAM PENGELOLAAN INFORMASI**

	<b>DATA PAJAK KANTOR PBB-P2 KAB KENDAL .....</b>	<b>51</b>
3.1	Penerapan Sistem Manajemen Objek Pajak di Kabupaten Kendal .....	51
3.1.1	Tahapan Sismiop di Kabupaten Kendal.....	52
3.2	Pemuktahiran Basis Data.....	54
3.3	Penerbitan SPPT PBB .....	56
3.4	Percetakan Massal.....	56

3.5 Penyerahan SPPT .....	59
3.6 Pelayanan ke Wajib Pajak .....	60
3.7 Penagihan PBB .....	65
3.8 Tata Cara Pembayaran .....	66
3.9 Hambatan yang dihadapi dalam Penerapan Sismiop di Kab Kendal.....	70
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	71
4.1 Kesimpulan.....	71
4.2 Saran.....	72

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BAKEUDA Kabupaten Kendal.....	27
Gambar 3.1 Alur Pelayanan PBB-P2.....	54
Gambar 3.2 Pengolahan Data Sismiop .....	55
Gambar 3.3 Contoh SPPT .....	60
Gambar 3.4 Bagan Sistem Pelaksanaan Sismiop di Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kendal .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Srata Pendidikan.....	50
Tabel 3.1 Rincian Jumlah SPPT dan Pokok PBB-P2 per Kecamatan Tahun 2015 dan 2016 .....	57
Tabel 3.2 Realisasi Penerimaan PBB-P2 Disbanding dengan Rencana Penerimaan Kabupaten Kendal.....	68