

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini dibuat guna mendeskripsikan aktivitas yang dilakukan oleh Humas Polda Jateng dalam mengelola website tribratanews Polda Jateng menggunakan balanced e-Government scorecard yang memiliki lima dimensi yaitu: Manfaat, Efisiensi, Partisipasi, Transparansi, Manajemen Perubahan sebagai alat ukur performa pemerintahan yang menerapkan e-Government. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dan saran yang dapat diberikan adalah;

5.1 Kesimpulan

1. Pada indikator manfaat, website tribratanews Polda Jateng dimanfaatkan oleh Humas Polda Jateng sebagai media dalam menyebarkan informasi mengenai kepolisian kepada publik selain itu tribratanews berfungsi sebagai:
 - a. Meluruskan berita-berita hoax dan kurang akurat yang menyebar di masyarakat terutama yang berkaitan dengan kepolisian
 - b. Meningkatkan kesadaran masyarakat agar merujuk pada sumber informasi yang utama dan terpercaya yaitu kepolisian dalam hal hukum, keamanan maupun berita-berita kriminalitas yang terjadi di lingkungan masyarakat
 - c. Meningkatkan interaksi dengan masyarakat melalui dunia maya sehingga menciptakan hubungan yang baik antara kepolisian dengan masyarakat

Hal ini merupakan bentuk dari peningkatan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat sesuai dengan UU no. 14 tahun 2008 mengenai Keterbukaan Informasi.

2. Efisiensi website tribratanews terletak pada pengelompokan informasi dan berita sesuai dengan kategori tertentu pada menu-menu yang tersedia

sehingga memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Pembuatan aplikasi tribratanews Polda Jateng meningkatkan efisiensi dalam mengakses tribratanews Polda Jateng. Aplikasi tribratanews dimaksudkan agar masyarakat tidak perlu membuka banyak halaman yang membutuhkan jumlah data yang besar.

3. Jumlah pengunjung tribratanews mengalami kenaikan berdasarkan data statistik Google Analytics yang ditanamkan pada website tribratanews. Humas Polda Jawa Tengah menggunakan website tribratanews untuk memfasilitasi masyarakat untuk memberikan umpan balik dan tanggapan kepada Kepolisian baik dalam bentuk komentar, saran, maupun masukan. Partisipasi masyarakat terhadap website tribratanews dinilai tinggi dalam hal minat masyarakat dalam mengunjungi website tribratanews namun interaksi yang terjadi antara kepolisian dengan masyarakat masih cukup rendah dalam hal pemberian komentar maupun tanggapan terhadap informasi yang disebarkan oleh kepolisian.
4. Transparansi yang dilakukan Humas Polda Jateng adalah kepolisian selalu memberikan informasi-informasi yang terpercaya kepada masyarakat menyangkut hukum, ketertiban, dan keamanan. Seluruh informasi yang menyangkut masyarakat disebarkan oleh Humas Polda Jawa Tengah melalui tribratanews untuk menghindarkan munculnya berita-berita hoax di masyarakat. Cepatnya proses update berita setiap hari membuat informasi yang tersedia dalam website tidak pernah *out of date*. Masyarakat khususnya media sudah menjadikan tribratanews sebagai sumber informasi yang dapat dipercaya.
5. Manajemen perubahan dalam mengelola website tribratanews adalah dengan peningkatan kualitas dan kemampuan sumber daya manusia Humas Polda Jateng. Kemampuan jurnalistik dan fotografi yang dapat

menunjang dalam pembuatan press release serta pelatihan kemampuan teknologi informasi dan komunikasi bagi pengelola media online Polda Jateng termasuk tribratanews.

5.2 Saran

1. Dalam mengelola media online, khususnya website dibutuhkan sumber daya manusia yang mumpuni di bidangnya untuk menunjang proses pengembangan website itu sendiri. Humas Polda Jateng khususnya tim pengelola media online membutuhkan pelatihan di bidang jurnalistik maupun di bidang teknologi informasi dan komunikasi secara berkala dengan lembaga AJI (Aliansi Jurnalistik Indonesia) atau lembaga kredibel lainnya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sekaligus membina personil-personil baru.
2. Untuk menunjang efisiensi dalam menggunakan aplikasi tribratanews, tim pengelola tribratanews perlu menjalin kerjasama dengan developer aplikasi ataupun penyedia layanan informasi seperti Telkom untuk menyempurnakan aplikasi Tribratanews berbasis android agar lebih ringan proses transmisi data maupun tampilan yang lebih menarik sehingga dapat diunduh dan digunakan oleh masyarakat.
3. Humas Polda Jateng memerlukan perlu untuk meningkatkan kualitas dan pengembangan website tribratanews agar tampilan lebih menarik sehingga dapat meningkatkan minat masyarakat untuk berkunjung ke website tribratanews.