

AKTIVITAS HUMAS POLDA JAWA TENGAH DALAM MENGELOLA WEBSITE TRIBRATANNEWS POLDA JATENG



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Tsany Khoiriyah An Ni'mah

14030114090104

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tsany Khoiriyah An Ni'mah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030114090104
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bandung, 26 November 1995
4. Jurusan / Program Studi : D-3 Hubungan Masyarakat
5. Alamat : Perum. Kutilangsari H84, Ungaran

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Aktivitas Humas Polda Jawa Tengah dalam Mengelola Website
Tribranews Polda Jateng**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan,

Tsany Khoiriyah An Ni'mah

NIM. 14030114090104

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Aktivitas Hubungan Masyarakat Polda Jateng dalam
Mengelola Website Tribatanews Polda Jateng
Nama Penyusun : Tsany Khoiriyah An Ni'mah
NIM : 14030114090104
Program Studi : DIII-Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Diploma III.**

Semarang, 13 September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M. Si
NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M. Si
NIP.19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing :

1. Muhammad Bayu Widagdo, S.Sos, M.Ikom (.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M. Si (.....)

2. Muhammad Bayu Widagdo, S.Sos, M.Ikom (.....)

ABSTRAK

Nama : Tsany Khoiriyah An Ni'mah

NIM : 14030114090104

Judul : Aktivitas Humas Polda Jateng dalam Mengelola Website Tribatanews
Polda Jateng

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menyebabkan perubahan pada cara masyarakat memperoleh informasi. Internet mempermudah proses transaksi informasi. Humas sebagai jembatan bagi organisasi kepada publiknya, memanfaatkan media internet untuk berkomunikasi. Penyebaran informasi menjadi semakin cepat dan transparan. Humas Polda Jateng memanfaatkan media internet dengan mengembangkan website tribatanews. Tim pengelola tribatanews menerbitkan lebih dari 70 rilis berita per hari berisi mengenai info Kepolisian Polda Jateng dan 35 Polres yang dinaunginya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan didasarkan pada teori balanced e-Government scorecard sebagai alat ukur performa pemerintahan yang menerapkan e-Government.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa terdapat lima indikator yang digunakan dalam mengelola media online termasuk website. Manfaat, website tribatanews berisi informasi yang selalu diperbarui setiap harinya mengenai kepolisian. Website tribatanews merupakan implementasi dari UU no.14 th 2008 mengenai Keterbukaan Informasi. Masyarakat dapat berpartisipasi melalui kolom komentar serta pemberian tanggapan mengenai artikel yang dipublikasikan oleh website tribatanews. Humas Polda Jateng membutuhkan pelatihan dan kemampuan untuk meningkatkan kualitas SDM Humas Polda Jateng dalam mengelola website tribatanews. Kurangnya tenaga ahli dan personil menjadi kendala dalam pengelolaan website.

Kata Kunci: E-PR, Humas Kepolisian, e-Government, website

ABSTRACT

Name : Tsany Khoiriyah An Ni'mah

NIM : 14030114090104

Title : Public Relations Police Department of Central Java activities in
Managing Tribatanews Website

The development of information and communication technology led to a change in the way people got information. The Internet simplifies the process of information transactions. Public Relations as a bridge for the organization to the public, utilizing the internet to communicate. Information dissemination is becoming more rapid and transparent. Humas Polda Jateng utilize internet media by developing website tribatanews. The tribatanews management team publishes more than 70 news releases per day containing info on Polda Police Central Java and 35 Polres shelter. The method used in this study is descriptive qualitative and based on the theory of balanced e-Government scorecard as a measure of governance performance applying e-Government.

The results of this study illustrates that there are five indicators used in managing online media including websites. Manfaat, website tribatanews contains information that is always updated every day about the police. Website tribatanews is the implementation of the Act no.14 th 2008 on Information Disclosure. The public can participate through comment fields as well as providing feedback on articles published by the tribatanews website. Public Relations Central Java Police need training and ability to improve the quality of Human Resources Public Relations Polda Central Java in managing the website tribatanews. Lack of experts and personnel to be a constraint in the management of the website.

Keyword: e-PR, PR Police Department, e-Government, website

KATA PENGANTAR

Penelitian ini berjudul “Aktivitas Humas Polda Jateng dalam Mengelola Website Tribatanews Polda Jateng”. Penelitian ini dilakukan berdasarkan ketertarikan peneliti mengenai cara humas kepolisian dalam menjalankan peran humasnya karena seperti yang kita tahu, humas sector pemerintahan berbeda dengan humas pada sector swasta terlebih lagi kepolisian mempunyai aturan yang sangat tegas yang memuat berbeda dalam menjalankan peran dan tugasnya. Humas Polda Jateng memanfaatkan media internet dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat menggunakan website tribatanews. Website ini menaungi segala informasi mengenai Polda Jateng dan 35 Polres yang ada di Jawa Tengah. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana Humas Polda Jateng dalam melakukan pengelolaan website tribatanews.

Tugas akhir ini diawali dari bab pertama yang memaparkan latar belakang, permasalahan, tujuan, kerangka teori, hingga metode penelitian. Pada bab kedua, dipaparkan mengenai profil dan gambaran umum tentang tribatanews dan tim pengelola website tribatanews. Serta struktur organisasinya.

Selanjutnya, hasil temuan penelitian mengenai aktivitas Humas POLda Jateng dalam mengelola tribatanews dipaparkan di bab 3, dan bab 4 peneliti mengaitkan hasil temuan penelitian dengan teori-teori kehumasan yang ada. Lalu pada bab terakhir, berisi tentang kesimpulan dan saran yang diberikan peneliti kepada pihak yang terkait.

Keberhasilan dalam menyusun Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Diharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti serta berbagai pihak yang membutuhkan.

Penulis,

Tsany K

“It’s not easy *but*
You can do it”

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Aktivitas Humas Polda Jateng dalam Mengelola Website Tribratanews Polda Jateng” guna memenuhi persyaratan kelulusan program studi Diploma III Hubungan Masyarakat FISIP UNDIP.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan berbagai macam pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunarto selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
2. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si selaku Ketua Prodi DIII Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro
3. M. Bayu Widagdo, M.Ikom selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir
4. Seluruh jajaran Humas Polda Jateng yang telah membantu dalam mencari data dan memberikan solusi dalam penyusunan Tugas Akhir
5. Teman teman yang menyebut dirinya Girlband; Rachel the flash, Fikka, Berli, Fitri, Memey, Bella, dan Nisrina yang selalu menyediakan tempat untuk penulis bernaung disaat penat menyelesaikan Tugas Akhir
6. Semua teman-teman yang bersedia menjadi “rumah kedua” bagi penulis untuk beristirahat sejenak disela-sela menyelesaikan Tugas Akhir; Tirto Agung, Gondang, Ngesrep, Pondok Bukit Agung, d’house, Sirojudin, Banjarsari, dan Mulawarman
7. Isna ayu puspita, dennis, lani, bunga, nisa dan semua teman SMA yang masih berhubungan dan masih solid sampai sekarang. Terimakasih sudah memberi motivasi dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir
8. Dinda intan, fillaah, anis, dan isna lagi yang selalu memotivasi dan menghibur

9. Partner magang; Berliantina, Ratih, Devi yang selalu menghibur dan saling menyemangati disela-sela kepadatan kerjaan magang
10. Ayu tria, pita, emy, dian, dan reza; Mas Bayu Squad yang selalu saling memberi info dan memotivasi satu sama lain
11. Terimakasih Perhumas Muda Semarang, Al dan Memey yang membuat masa perkuliahan lebih berwarna dan banyak pengalaman yang dibagi
12. Komunitas Pagupon.id dan Hometown Project Ungaran. Terimakasih AIESEC Indonesia yang memberi kesempatan untuk turut andil dalam project dan membuat sudut pandang yang berbeda dalam melihat sesuatu.
13. Teman-teman Komunitas YukBerbagi yang meskipun berbeda universitas namun tetap saling mengayomi satu sama lain.
14. Teman-teman yang magang di ruang prodi D-III Hubungan masyarakat; Mas Adit, Aji, dan lainnya. Terima kasih telah memberi semangat dan selalu memberi info.
15. Teman-teman satu angkatan Public Relations 2014. Semangat!

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAKS	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	6
Kegunaan penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Akademik	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
Kerangka Teori.....	6
Metode Penelitian.....	13
1.7.1 Tipe Penelitian	13
1.7.2 Subyek Penelitian.....	13
1.7.3 Jenis dan Sumber Data	13
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.7.5 Analisis Data	25

BAB II AKTIVITAS HUMAS POLDA JATENG DALAM MENGELOLA TRIBRATANNEWS.....	16
2.1 TribrataneWS Polda Jateng	16
2.1.1 Aktivitas Pengelolaan TribrataneWS	18
2.1.2 Tim Pengelola TribrataneWS	20
2.1.3 Tugas Subbid PID dan Tim Pengelola TribrataneWS.....	21
2.2 Struktur Penanggungjawab Medsos Polda Jateng.....	22
BAB III TEMUAN PENELITIAN	23
3.1. Aktivitas Pengelolaan TribrataneWS Polda Jateng	24
3.1.1 Manfaat TribrataneWS Bagi Masyarakat	24
3.1.2 Efisiensi TribrataneWS.....	28
3.1.3 Partisipasi Pengunjung TribrataneWS.....	30
3.1.4 Transparansi Informasi.....	32
3.1.5 Manajemen Perubahan TribrataneWS Polda Jateng	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1. Manfaat	37
4.2 Efisiensi.....	40
4.3 Partisipasi	41
4.4 Transparansi	42
4.5Manajemen Perubahan	43
BAB V PENUTUP	45
Kesimpulan	45
Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman depan website tribrataneews	3
Gambar 1.2 Penerimaan penghargaan oleh Kapolri	4
Gambar 2.1 Homepage website tribrataneews.....	17
Gambar 2.2 Footer website tribrataneews	18
Gambar 2.3 Berita di tribrataneews	20
Gambar 3.1 Menu-menu di tribrataneews	27
Gambar 3.2 Akun Media sosial Polda Jateng	27
Gambar 3.3 Google analytics tribrataneews Juli 2017	29
Gambar 3.4 Fitur yang tersedia di bawah judul	30
Gambar 3.5 Kolom komentar di tribrataneews.....	31
Gambar 3.6 Fitur sharing di tribrataneews	32
Gambar 3.7 Trending topic pada bulan Agustus 2017.....	34
Gambar4.1 Aplikasi Tribrataneews berbasis android.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Alur proses penerbitan tribrataneews.....	33
---	----