

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Mekanisme dan Prosedur sistem pembayaran PKB yang diberikan oleh Samsat Kabupaten Semarang baik yang dilakukan secara manual maupun *On-Line* dilakukan dengan urutan yang sama. Urutan pelayanan tersebut antara lain:
  - a) WP datang dengan melengkapi KTP/SIM, BPKB, beserta STNK asli.
  - b) Mengambil formulir SPPKB kemudian ditanda tangani.
  - c) Memasukan semua berkas ke loket pendaftaran.
  - d) Setelah dicek kebenaran berkas kemudian diberi nomorurut antrian.
  - e) Jika terjadi ketidaksesuaian antara KTP/SIM, STNK atau BPKB maka WP akan dipanggil untuk menggantinya.
  - f) Menginput data terminal pendaftaran harus sesuai antara KTP/SIM, STNK dan *fotocopy* BPKB.
  - g) Setelah berkas sesuai dan tidak terjadi kendala kemudian dimasukkan ke input penetapan.
  - h) Memastikan besarnya pajak antara formulir, SKTBP tahun lalu dan jumlah bayar di monitor harus sama.
  - i) SKTBP yang tercetak disusun oleh kasir untuk diurutkan sesuai nomor antrian.

- j) WP membayar ke kasir sesuai nomor antrian.
- k) Setelah WP selesai membayar, antri untuk menunggu diserahkan kembali STNK asli berikut tanda identitas diri (KTP/SIM) asli.
- l) Wajib pajak pulang sudah membawa syarat yang pertama kali disusun di loket pendaftaran.

Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan sistem *On-Line* sangat efisien karena wajib pajak dapat membayar Pajak Kendaraan Bermotor tanpa harus di tempat wajib pajak terdaftar tetapi bisa di Samsat lain yang sudah menerapkan sistem *On-Line* selama masih dalam satu wilayah Propinsi Jawa Tengah dengan kata lain Samsat ada di mana-mana.

2. Dengan sistem *On-Line*, penerimaan PKB dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Realisasi penerimaan PKB pada tahun 2006 sebesar 106,93% dari target sebesar 50.747.244.000 dengan realisasi sebesar 54.263.946.655. Realisasi penerimaan PKB pada tahun 2007 sebesar 99,12%. Realisasi penerimaan PKB pada tahun 2008 sebesar 89,26%, sedangkan realisasi penerimaan PKB pada tahun 2009 sebesar 98,01%. Pada tahun 2007, 2008 dan 2009 realisasi tidak melebihi target dikarenakan mulai tahun 2007 potensi jumlah nominal PKB merupakan jumlah objek PKB lokal setelah ditambah *On-Line* Bank dikurangi *On-Line* masuk dan ditambah *On-Line* keluar Kabupaten Semarang

Namun demikian pendapatan selama tahun tersebut terus mengalami peningkatan Pada bulan Nopember 2005 besar kenaikan penerimaan adalah sebesar 0,81% dari tahun sebelumnya. Pada bulan Nopember 2006 sebesar 30,73%, bulan Nopember 2007 sebesar 11,72, bulan Nopember 2008 sebesar 4,31%, bulan Nopember 2009 sebesar 18,44%.

Faktor yang mengakibatkan penerimaan Samsat mengalami kenaikan dengan adanya sistem *On-Line* adalah: (a) kenaikan kepemilikan objek PKB, (b) adanya kepatuhan dari masyarakat.

3. Kendala-kendala yang dihadapi dalam proses pengoperasian sistem pembayaran secara *On-Line* ada 2 macam, yaitu kendala yang bersifat *Internal* dan kendala yang bersifat *Eksternal*. Kendala yang bersifat *Internal* antara lain rusaknya komputer yang dipakai dalam pengoperasian sistem pembayaran secara *On-Line*, adanya *trouble* jaringan *On-Line*, dan kurangnya pemahaman WP terhadap adanya penerapan sistem *On-Line*. Kendala yang bersifat *eksternal* antara lain ketidak lengkapan syarat yang harus dipenuhi dan ketidak cukupan uang dalam pembayaran

## B. SARAN

1. Menggunakan komputer lebih dari satu sehingga jika ada salah satu komputer yang rusak masih ada komputer lain.
2. Menggunakan *server* yang jarang mengalami gangguan/*trouble* jaringan.
3. Mengadakan sosialisasi mengenai adanya penerapan sistem *On-Line* dari Samsat kepada masyarakat.
4. Mengadakan sosialisasi tentang syarat-syarat yang harus dibawa WP dalam pembayaran secara *On-Line*.
5. Mengadakan sosialisasi tentang kenaikan tarif SWDKLLJ dari pihak Jasa Raharja kepada masyarakat.

## . DAFTAR PUSTAKA

Damayanti, Niken. 2008. *Peningkatan Mutu Pelayanan PKB dengan sistem Manajemen MUTU ISO 9001: 2000*. Thesis. Solo. Magister Administrasi Publik UNISRI.

<http://nagabiru86.wordpress.com/data-sekunder-dan-data-primer>, 2009/06/12, 20.30

Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu sosial*. Yogyakarta: UII Perss.

Ilyas, Wirawan B. 2001. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Mardiasmo. 2008. *Perpajakan edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.

Moeleong, Lexy J. 2007. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3. 2002. Semarang: DIPENDA.

Peraturan Bersama. 2005. Semarang: SAMSAT.

P, Siagian. 1987. *Penelitian Operasional*. Jakarta: Universitas Indonesia. (UI: Press)

Puspaningtyas, Maya. 2008. *SAMKEL Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah atas PKB*. Tugas Akhir.

Undang-Undang nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

## **LAMPIRAN**

Kartu Konsultasi Laporan Tugas Akhir

Surat Izin Praktek Kerja Lapangan

Perkembangan Realisasi Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah UP3AD Kabupaten  
Semarang Th 2010 s/d 2014

Form Surat Tanda Setoran