

BAB II

2.1 Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu

Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu merupakan rangkaian yang tidak dapat dipisahkan dari sejarah perkembangan perpajakan di Indonesia, khususnya bagi perkembangan perpajakan di kota Semarang sendiri. Sesuai dasar hukum pembetulan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu adalah KEP – 141/PJ/2007 tanggal 3 Oktober 2007 tentang penerapan organisasi, tata kerja dan saat mulai beroperasinya kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II dan Kantor wilayah Direktorat Jenderal, Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta, serta Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan di lingkungan kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II, dan Kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.

Alasan terbentuknya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu ini karena begitu banyak wajib Pajak yang terdapat di wilayah Semarang Tengah ini. Sehingga mengakibatkan pelayanan yang kurang efektif dan efisien terhadap wajib pajak. Dengan tujuan meningkatkan efisien dan efektifitas dalam melayani wajib pajak maka didirikanlah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu yang menempati Gedung Keuangan Negara I di jalan Pemuda No. 2 Semarang. Dengan kode wilayah NPWP KPP Pratama Semarang Tengah Satu adalah 512.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu merupakan suatu lembaga dibawah Direktorat Jenderal Pajak yang didirikan untuk menempatkan pajak sebagai salah satu perwujudan bagi warga negara RI dalam menjunjung tinggi hak dan kewajiban warga Negara. Hal itu sendiri merupakan penunjang dalam pembiayaan pengeluaran nasional yang hasilnya dapat dirasakan oleh warga negara RI sendiri termasuk merasakan hasil dari suksesnya Pembangunan

2.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu

Adapun visi dari kantor pelayanan pajak pratama Semarang Tengah satu adalah sebagai berikut :

Visi

- *Menjadi institusi Penghimpun Penerimaan Negara yang Terbaik demi Menjamin Kedaulatan dan Kemandirian Negara.*

Misi

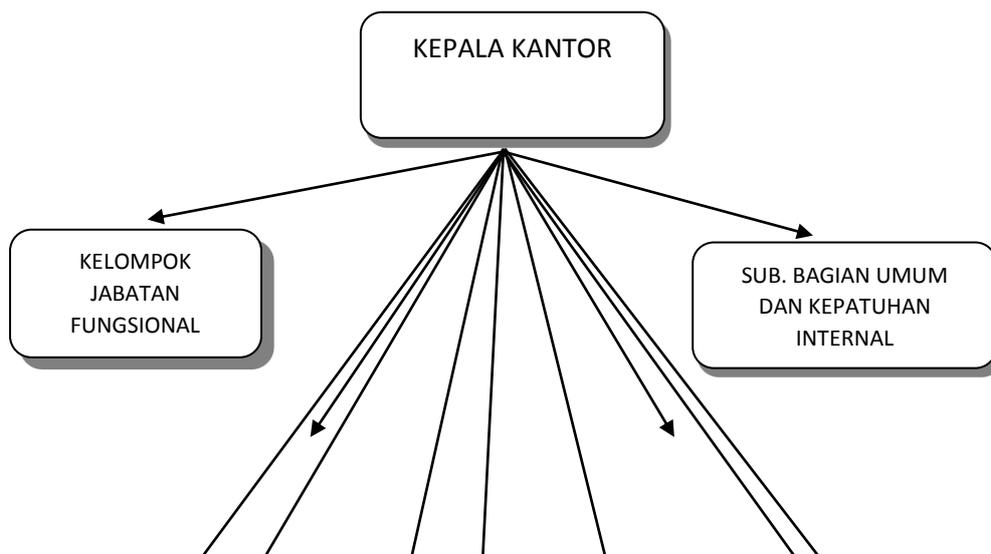
- *Menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri dengan :
Mengumpulkan penerimaan berdasarkan kepatuhan pajak sukarela yang tinggi dan penegakan hukum yang adil*
- *Pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan*
- *Aparatur pajak yang berintegritas, kompeten, dan profesional*
- *Kompensasi yang kompetitif berbasis sistem manajemen kinerja*

2.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah

Satu

Struktur Organisasi sebagai suatu bagian dapat didefinisikan sebagai gambaran secara teknis secara skematis tentang hubungan kerja sama antara orang – orang pada organisasi dalam rangka usaha mencapai tujuan. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola hubungan antara fungsi– fungsi, bagian–bagian atau posisi–posisi maupun orang–orang yang menunjukkan kedudukan, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda–beda dalam suatu organisasi (Handoko, 1990 : 160)

Gambar 2.1 Struktur Organisasi KPP Semarang Tengah Satu





Sumber: PDI KPP Semarang Tengah Satu tahun 2013

2.4 Tugas dan Wewenang Kantor Pajak Pratama Semarang Tengah Satu

Berdasarkan KMK RI Nomor 65/KMK.01/2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar, Kantor Pelayanan Pajak mempunyai tugas melaksanakan pelayanan, pengawasan administrasi, dan pemeriksaan sederhana terhadap Wajib Pajak di bidang Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan Brang Mewah (PPnBM), dan Pajak Tidak Langsung Lainnya (PTTL) dalam wilayah wewenangnya berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dan dalam melaksanakan tugasnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu menyelenggarakan fungsi:

- a. Pengumpulan dan pengolahan data, penyajian informasi perpajakan, pengamatan potensi perpajakan, dan ekstensifikasi Wajib Pajak.
- b. Penelitian dan penatausahaan SPT Tahunan, SPT Masa serta berkas Wajib Pajak.
- c. Pengawasan pembayaran masa PPh, PPN, PPnBM dan PTTL.
- d. Penatausahaan piutang pajak, penerimaan, penagihan, penyelesaian keberatan, penatausahaan banding dan penyelesain restitusi PPh, PPN, PPnBM, PTTL.
- e. Pemeriksaan sederhana dan penerapan sanksi perpajakan.
- f. Penerbitan Surat Ketetapan Pajak.
- g. Pembetulan Surat Ketetapan Pajak.
- h. Pengurangan sanksi pajak.
- i. Penyuluhan dan konsultasi perpajakan.
- j. Pelaksanaan administrasi Kantor Pelayanan Pajak.

Susunan organisasi berdasarkan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Semarang Tengah Satu berdasarkan Standart Operating Procedures(SOP)

Direktorat Jenderal Pajak mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

1. Kelompok Fungsional Terdiri dari:

- a. Supervisor fungsional Pemeriksa Pajak Bertugas membuat laporan pengamatan tentang hasil pemeriksaan selanjutnya di teruskan kepada kepala KPP.
- b. Fungsional Pemeriksa Pajak Bertugas menyerahkan LPP (Laporan Pemeriksa Pajak) dan kertas kerja pemeriksaan dan dokumen-dokumen lain yang berhubungan dengan pemeriksaan pajak kepada kepala seksi pemeriksaan selanjutnya di teruskan ke pelayanan untuk di cetak produk hukum
- c. Fungsional Penilai PBB Bertugas membuat uraian penelitian pembuatan dokumen Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP).

2. Subbag Umum Terdiri dari:

- a. Kasub bag umum Bertugas untuk menatausahakan kepegawaian dan urusan rumah tangga.
- b. Pelaksana Bertugas untuk menerima, menginput/mencatat data dokumen keluar, arsip kepegawaian dan urusan rumah tangga.

3. Seksi Waskon I Terdiri dari:

- a. Kepala Seksi Bertugas menyetujui, memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Representatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak di wilayah kecamatan pekunden, dan kecamatan miroto.
- c. Pelaksana Bertugas membantu menyelesaikan masalah pajak yang di hadapi wajib pajak.

4. Seksi Waskon II Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja
- b. Account Representatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak di wilayah kecamatan Karang kidul.
- c. Pelaksana Bertugas membantu menyelesaikan masalah pajak yang di hadapi wajib pajak dan memberikan imbalan bunga kepada wajib pajak yang permohonan bandingnya di setujui.

5. Seksi Waskon III Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Representatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak di wilayah kecamatan sekayu dan kecamatan Pindrikan kidul.
- c. Pelaksana Bertugas membantu menyelesaikan masalah pajak yang di hadapi wajib pajak dan memberikan imbalan bunga kepada wajib pajak yang permohonan bandingnya di setujui.

6. Seksi Waskon IV Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui, memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Representatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak di wilayah kecamatan jagalan dan kecamatan brumbungan.
- c. Pelaksana Bertugas membantu menyelesaikan masalah pajak yang di hadapi wajib pajak dan memberikan imbalan bunga kepada wajib pajak yang permohonan bandingnya di setujui.

7. Seksi Pemeriksaan Terdiri dari:

- a. Kepala Seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja.

- b. Account Repesentatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak.
- c. Pelaksana Bertugas meneliti kelengkapan, menatausahakan dan mengarsipkan LPP dan Kertas Kerja Pemeriksaan serta memisahkan 1 (satu) set LPP untuk digabungkan dalam berkas Wajib Pajak.

8. Seksi Pelayanan Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Repesentatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak.
- c. Pelaksana Bertugas mencetak dan mengirim produk hukum (Surat Tagihan Pajak,surat pengukuhan PKP dsb).

9. Seksi Penagihan Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui, memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Repesentatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak.
- c. Pelaksana Bertugas menagih para penunggak pajak yang mempunyai piutang pajak.

10. Seksi PDI Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Repesentatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak.
- c. Pelaksana Bertugas melakukan perekaman SPT selanjutnya dikembalikan ke seksi pelayanan.

11. Seksi Ektensifikasi Perpajakan Terdiri dari:

- a. Kepala seksi Bertugas menyetujui ,memaraf konsep rencana kerja.
- b. Account Repesentatif Bertugas memberikan pelayanan konsultasi dan pengawasan penerimaan pajak dari wajib pajak.
- c. Pelaksana Bertugas mencari wajib pajak yang potensial yang belum memiliki NPWP.

2.5 Lokasi dan Wilayah Kerja

Lokasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah terletak di jalan Pemuda NO.2 Lantai 1 Semarang. Dan daerah wewenang Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu hanya meliputi :

1. Kelurahan Pekunden
2. Kelurahan Karang Kidul
3. Kelurahan Jagalan
- 4 . Kelurahan Brumbungan
5. Kelurahan Miroto
6. Kelurahan sekayu
7. Kelurahan Pindrikan Kidul