

BAB II
GAMBARAN UMUM
PROGRAM TELKOMSEL HOOQ & VIU

2.1 Gambaran Umum Program Telkomsel HOOQ & VIU

Di era digital ini semakin banyak masyarakat yang mengonsumsi video melalui layanan streaming langsung dari smartphone ataupun tablet. Meningkatnya konsumsi video dipengaruhi oleh penetrasi smartphone yang kian merata dan koneksi internet yang mumpuni salah satunya provider Telkomsel yang menyediakan koneksi internet serta kapasitas jaringan yang kuat.

Telkomsel tengah berusaha mengejar tren saat ini, selain meningkatkan kualitas dan kapasitas jaringan yang tersebar di seluruh penjuru Indonesia, operator milik pemerintah ini juga menggandeng layanan *video on demand* yaitu HOOQ dan VIU untuk memberikan kepuasan kepada para pelanggannya untuk menikmati layanan video *streaming*. HOOQ & VIU merupakan sebuah perusahaan asal Singapura yang merupakan penyedia layanan *streaming* konten digital yang menyediakan 10.000 konten film baik lokal maupun internasional yang di produksi oleh berbagai studio ternama. HOOQ menyediakan ribuan film berkualitas dari berbagai negara bagi penikmat film Indonesia, barat dan Asia. Sedangkan VIU memberikan suguhan ribuan konten film dari Asia Timur seperti Korea Selatan, Jepang dan Taiwan. HOOQ sendiri didirikan pada bulan Januari 2015 oleh Singtel,

Sony Picture Television dan Warner Bros. Aplikasi ini mulai diperkenalkan kepada masyarakat Indonesia pada tanggal 25 November 2016 setelah resmi melakukan kerjasama dengan provider Telkomsel dalam upaya memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam menikmati film yang berkualitas. Sebelumnya program ini sudah mulai beroperasi di berbagai negara Asia seperti Thailand, Filipina dan India. Hingga saat ini pengguna HOOQ di Indonesia sudah mencapai lima juta pelanggan terhitung setelah terjalinnya kerjasama dengan Telkomsel.



Gambar 2.1

Logo HOOQ dan VIU

Untuk mendukung program HOOQ Telkomsel menciptakan sebuah layanan paket data Videomax yang merupakan sebuah layanan yang memberikan akses ke konten premium video on demand dari HOOQ dan VIU bagi seluruh pelanggan Telkomsel yang sudah berlangganan paket data bulanan. Untuk menikmati layanan Videomax, pelanggan hanya perlu

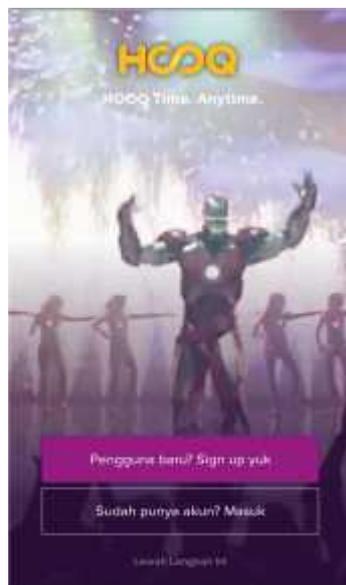
mengaktifkan paket data bulanan dan secara otomatis akan mendapatkan kuota untuk akses ke konten premium HOOQ dan VIU untuk pemakaian 30 hari cukup dengan aktivasi melalui *363#. HOOQ juga membagi kualitas film menjadi tiga kategori yaitu High, Medium dan Low yang tersedia dalam berbagai genre film mulai dari action, drama, musikal hingga komedi. Dengan adanya aplikasi video streaming, diharapkan banyak pelanggan Telkomsel yang menggunakan program ini dan dapat mendukung perkembangan teknologi digital di era ini.

2.2 Gambaran Kerjasama Telkomsel dengan HOOQ dan VIU

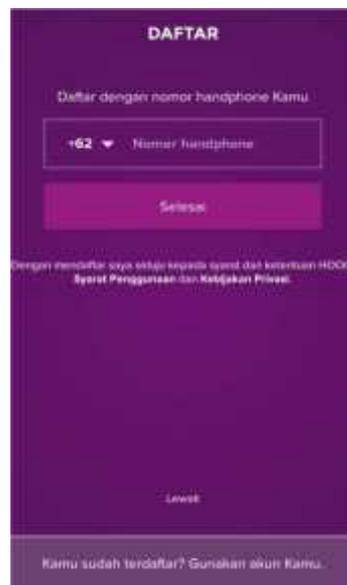
Dalam menjawab tren digital Telkomsel menyediakan layanan hiburan digital yang sesuai dengan kebutuhan para pelanggan. Kerjasama dengan HOOQ merupakan salah satu inisiatif utama Telkomsel dalam memberikan pengalaman digital terbaik kepada pelanggan. Maka melalui kerjasama yang terjalin sejak 25 November 2016 ini, Telkomsel meluncurkan sebuah layanan data untuk mengakses konten video di HOOQ ataupun VIU yaitu VideoMAX. Telkomsel bermaksud mendorong industri kreatif melalui layanan data ini. Secara sederhana, videoMAX adalah wadah khusus dari Telkomsel bagi pelanggannya untuk menikmati berbagai konten film yang disediakan oleh HOOQ dan VIU. Tren konsumsi data dalam bentuk video yang semakin besar menjadi alasan Telkomsel bergerak agresif di bisnis penyedia layanan film untuk ponsel dan tablet. Telkomsel secara langsung memberikan bonus kuota untuk mengkonsumsi video kepada setiap pelanggan yang mengaktifkan paket bulanan tanpa biaya tambahan. Jadi para pelanggan

Telkomsel langsung bisa menikmati layanan streaming video di HOOQ tanpa adanya biaya tambahan lagi. Dengan munculnya kerjasama ini membuat pengguna Telkomsel menjadi lebih mudah dalam menikmati layanan video streaming yang sedang menjadi tren disaat ini.

2.3 Tata Cara Registrasi dan Pendaftaran akun HOOQ & VIU

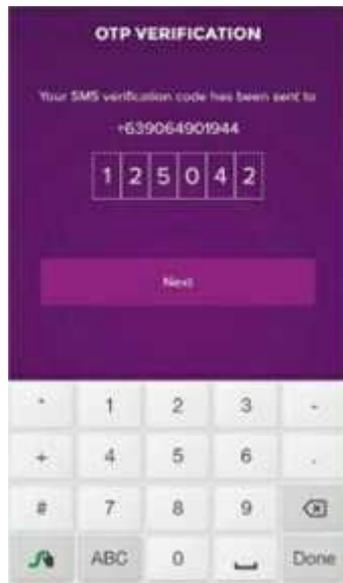


1

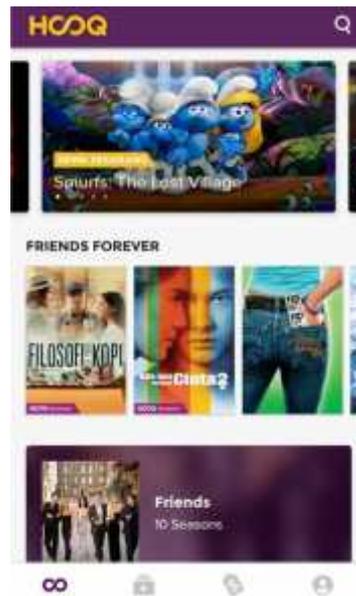


2

3



4

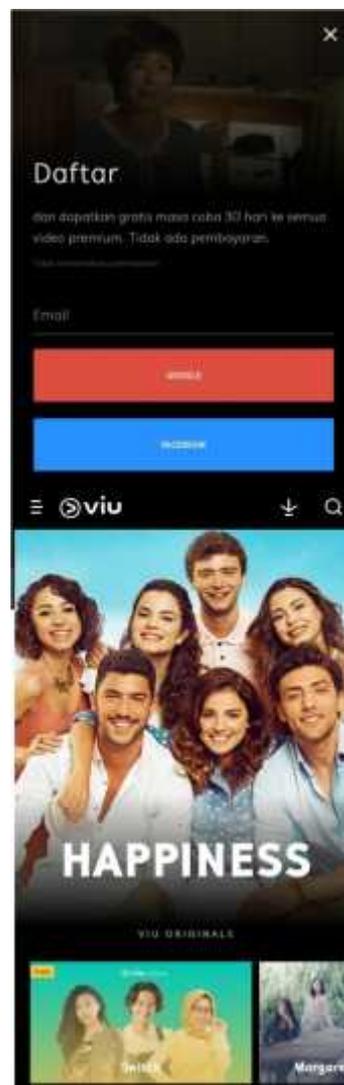


5

1. Pertama buka aplikasi HOOQ yang telah anda download melalui playstore dan pilih sign up pengguna baru

2. Setelah itu masukan nomor handphone anda untuk mendapatkan kode untuk melanjutkan pendaftaran. Kode itu akan dikirim ke nomer hanphonde yang telah anda daftarkan
3. Setelah itu masukan kode yang anda dapatkan kedalam kolom yang tersedia
4. Selanjutnya masukan akun email anda untuk melengkapi pendaftaran akun HOOQ
5. Setelah selesai melengkapi semua persyaratan pendaftaran, HOOQ sudah siap digunakan untuk menikmati film-film kesayangan anda.

2.4 Tata Cara Pendaftaran VIU





1. Pertama buka aplikasi VIU yang telah anda download melalui playstore dan pilih “Masuk”
2. Selanjutnya masukan akun email anda untuk pendaftaran akun VIU, pilih masuk menggunakan akun Google atau Facebook sesuai dengan keinginan anda
3. Setelah itu masukan password yang ingin anda tambahkan
4. Setelah selesai melengkapi semua persyaratan pendaftaran, VIU sudah siap digunakan untuk menikmati film-film kesayangan anda

2.5 Tata Cara Mengaktivasi Paket VideoMAX



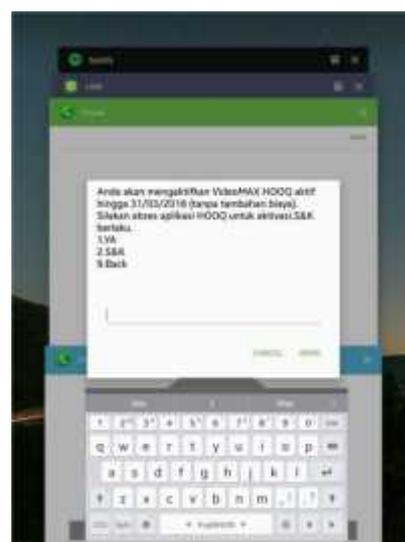
1



2



3



4

1. Pertama-tama pelanggan membuka info paket data melalui ponsel anda dengan menekan *363#
2. Selanjutnya pilih nomor “2” untuk mendapatkan paket data VideoMAX
3. Setelah itu akan muncul pilihan paket – paket kuota data yang ada dalam videoMAX, pilih “1” jika anda ingin mengaktifkan paket data VIU , dan pilih “2” jika anda ingin mengaktifkan paket data HOOQ
4. Selanjutnya pilih “1” untuk mengaktifkan paket data yang ingin anda inginkan. Tunggu beberapa saat hingga anda mendapatkan pesan balasan dari operator untuk pembelian paket tersebut.