

**PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
DALAM MENDORONG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK  
KABUPATEN KLATEN**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun sebagai satu syarat untuk menyelesaikan studi**

**Program Diploma III Hubungan masyarakat**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**Herny Freeportiarni Dwi Untari**

**14030114060014**

**PROGRAM STUDI DIII HUBUNGAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Herny Freeportiarni Dwi Untari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030114060014
3. Tempat / Tanggal Lahir : Madiun, 23 Desember 1995
4. Jurusan / Program Studi : D-III / Hubungan Masyarakat
5. Alamat : Desa Klitik RT 02/01, Wonoasri, Madiun

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

### **Persepsi Publik Tentang Program Layanan Pengaduan “Matur Ibu” Pemerintah Kabupaten Klaten**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Agustus 2017

Pembuat Pernyataan,

**Herny Freeportiarni D.U**

NIM. 140301140600514

## MOTTO

"Lakukan yang Terbaik

Bersikaplah yang baik

Maka kau akan menjadi orang yang terbaik"

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Terima Kasih Ya Allah atas segala nikmat dan kesehatan serta  
karunia-Mu yang luar biasa

Terima kasih kepada Bapak Supardiyanto dan Ibu Sujiati serta saudara saya Henry Eka  
Noviana S dan Geiniqno Frendika T.B.S Terima kasih atas doa, support, serta  
pengorbanan yang tak ternilai kepada saya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusun Tugas Akhir ini tidak dapat terlaksana tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berkolaborasi dalam proses penyusunan Tugas Akhir. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan rezeki yang tak ada hentinya dilimpahkan untuk penulis.
2. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si , selaku Ketua Program Studi DIII Hubungan Masyarakat FISIP UNDIP.
3. Muchamad Yulianto, S.Sos, M.Si , terima kasih telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Dr. Adi Nugroho, M.Si. selaku dosen penguji penulis
5. Widyowati Heri Ningsih selaku Dosen Wali penulis
6. Segenap jajaran staff pemerintah Kabupaten Klaten yang telah membantu penulis dalam penelitian program pelayanan publik PPID Kabupaten Klaten.
7. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, cinta dan motivasi yang tulus dan ikhlas kepada penulis.
8. Mbak novi dan adek niqno yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan Tugas Akhirnya.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan support,dan doa.
10. Febrica Mulia, teman magang yang selalu sabar dan terima kasih sudah mengingatkan penulis agar tidak malas mengerjakan penelitian.
11. Silvia, Hemas,Ninis terima kasih atas doa dan semangat yang kalian berikan kepada penulis.

12. Chika ,Lidya, Intan,Anggun,Yunita dan semua teman yang sudah pernah aku curhatin masalah Tugas Akhir, terimakasih atas bantuan kalian.
13. Teman –teman PR angkatan 2014. Terimakasih atas kebersamaannya. Sukses untuk kita semua. Aku akan selalu rindu dengan kalian
14. Dan semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dan kebesaran-Nya sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam Mendorong Keterbukaan Informasi Publik Kabupaten Klaten”. Tugas Akhir ini membuat penulis mendapatkan pengalaman baru dan ilmu yang sangat berharga.

Tujuan dari penulis melakukan penelitian ini untuk mendeskripsikan Keterbukaan Informasi yang telah dilakukan oleh PPID kabupaten Klaten. Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I, Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka, dan metode penelitian.

BAB II, berisi tentang Profil Pejabat Pengelola infotmasi dan dokumentasi (PPID) dan Aktivitas PPID

BAB III, pada bab ini penulis menguraikan hasil temuan yang dilakukan selama melaksanakan penelitian.

BAB VI, berisi tentang pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis. Pembahasan tersebut dikaitkan dengan keterkaitan teori yang digunakan selama penelitian.

BAB V, penulis memberikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dibuat untuk menjawab tujuan dari penelitian yang dilakukan sedangkan saran untuk PPID Kabupaten Klaten.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada Tugas Akhir. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam membuat Tugas Akhir yang lainnya. Terimakasih

Semarang,3 Agustus 2017

Herny Freeportiarni D.U



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	10
1.5 Kajian Pustaka.....	10
1.6 Definisi Konseptual dan operasional .....	13
1.6.1 Definisi Konseptual .....	13
1.6.2 Definisi Operasional .....	13
1.7 Metode Penelitian.....	15
1.7.1 Tipe Penelitian .....	15
1.7.2 Sumber Informasi .....	15
1.7.3 Jenis dan Sumber Data .....	16
1.7.4 Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	16
1.7.5 Analisis Data.....	17
<b>BAB II PROFIL PPID KABUPATEN KLATEN</b> .....	18

2.1 Tentang PPID .....	18
2.2 Visi dan Misi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).....	19
2.2.1 Visi .....	19
2.2.2 Misi.....	19
2.3 Tugas dan Kewenangan PPID.....	20
2.4 Struktur Organisasi PPID.....	21
<b>BAB III TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Informasi yang Relevan .....	23
3.2 Informasi yang Akurat.....	26
3.3 Informasi yang Tepat Waktu.....	30
3.4 Informasi yang Ringkas .....	33
3.5 Informasi yang Jelas .....	52
3.6 Informasi yang Dapat Diukur.....	40
3.7 Informasi yang Konsisten .....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Informasi yang Relevan .....	47
4.2 Informasi yang Akurat.....	48
4.3 Informasi yang Tepat Waktu.....	49
4.4 Informasi yang Ringkas .....	51
4.5 Informasi yang Jelas .....	52
4.6 Informasi yang Dapat Diukur.....	53
4.7 Informasi yang Konsisten .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.....	33
Gambar 3.2.....	37
Gambar 3.3.....	38
Gambar 3.4.....	43
Gambar 3.5.....	45

## ABTRAKSI

Judul Tugas Akhir : Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)  
Dalam : Mendorong Keterbukaan Informasi Kabupaten Klaten

Nama : Herny Freeportiarni Dwi Untari

NIM : 14030114060014

---

Keterbukaan Informasi Publik merupakan bukti adanya demokrasi dan transparansi kepada masyarakat sesuai dengan Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik. Hal ini senada dengan fungsi humas sebagai bidang pelayanan publik agar semua bentuk komunikasi terselenggara dengan baik antara instansi dengan publiknya. Bertujuan untuk mengetahui peran pejabat pengelola informasi dan dokumentasi dalam mendorong keterbukaan informasi di kabupaten klaten. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan wawancara sebagai alat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam mengelola informasi PPID sudah melaksanakannya dengan baik berdasarkan poin informasi yang relevan PPID terbukti telah memberikan informasi yang relevan terhadap pemohon informasi sesuai dengan aturan yang berlaku. Informasi yang akurat juga telah dilakukan PPID hal ini dikarenakan PPID memperhatikan informasi kepada pemohon informasi sesuai dengan data yang dimiliki oleh PPID. Informasi juga diberikan secara tepat waktu kepada pemohon informasi yang membutuhkan informasi. Pemohon juga mendapatkan informasi secara ringkas dan jelas sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pemohon informasi sebagai pengguna informasi. Informasi yang diberikan PPID dapat dipastikan validitasnya serta informasi yang diberikan bersifat konsisten sehingga mampu memberikan jalan keluar. Dapat disimpulkan bahwa peran pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) dalam mendorong keterbukaan informasi publik kabupaten klaten sudah berjalan dengan baik sesuai dengan konsep keterbukaan informasi.

Kata kunci : Keterbukaan Informasi Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Kabupaten Klaten

## **ABSTRAC**

Title : The role of management officials information and documentation ( ppid ) in encouraging openness districts information klaten

Name : Herny Freeportiarni Dwi Untari

NIM : 14030114060014

---

Openness public information is evidence of democracy and transparency to the public in accordance with undang-undang no.14 year 2008 concerning access to public information. It is compatible with public relations function as fields public services to form of communication was held by the institutions with public spaces. Aims to review the role of management officials information and documentation in encouraging report in the klaten. Aims to review the role of management officials information and documentation in encouraging report in the klaten .This research in a qualitative descriptive by interviews as a tool.

The result of this research showed that in managing information ppid already carry it out with good based on points relevant information ppid proven to have information relevant to applicant information in accordance with the prevailing regulations. Precise information has been conducted ppid this is because ppid seen information to the applicant information in accordance with the data owned by ppid .Information also provided in timely him an applicant information needed information. The applicant also obtained information basically and clear in accordance with what is wanted by the applicant information as user information .The information given ppid been confirmed validitasnya and information provided are consistent order to be able to a way out. We can conclude that the role of management official information and documentation ( ppid ) in encouraging openness of public information already district klaten going well in accordance with the concept of transparency of information.

Keyword : openness of public information , management official information and documentation ( ppid ) , klaten distric