

BAB V

PENUTUP

Media adalah salah satu acuan yang digunakan oleh publik untuk mengetahui berita dalam suatu lingkungan. Salah satunya adalah untuk mengetahui informasi tentang DPR RI. Adapun sifat pemberitaan di media yakni pemberitaan positif dan pemberitaan negatif. Pemberitaan negatif yang ada di media menjadi salah satu masalah yang diterima oleh Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. Inilah yang menyebabkan tingkat kepercayaan masyarakat pada DPR RI semakin berkurang dengan diawali tidak adanya keterbukaan informasi. Hal ini menjadi masalah besar bagi Humas Setjen DPR RI terutama pada Sub Bagian Pelayanan Informasi Publik yang bekerja pada pelayanan dan keterbukaan informasi data yang akan diberikan kepada pengaju permohonan data. Sehingga masyarakat yang datang ke Humas Setjen DPR RI dapat merubah pengetahuan, sikap dan perilaku terhadap DPR RI. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Humas Setjen DPR RI dalam upaya menciptakan citra positif melalui Pelayanan Informasi Publik kepada masyarakat pengaju permohonan data.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Peran yang dilakukan Humas Setjen DPR RI dalam pelayanan informasi publik yaitu bekerja sesuai pada undang-undang No.14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.
2. Peran yang dijalankan pelayanan informasi publik untuk memberikan penerangan kepada masyarakat yakni dengan cara memberikan penjelasan

langsung kepada pengaju pemohon data yang datang langsung ke DPR RI dan memberikan sosialisasi mengenai PPID.

3. Peran humas yang dijalankan Humas Setjen DPR RI dalam memberikan sikap yang baik (*favorable*), itikad yang baik (*goodwill*), saling pengertian (*mutual understanding*) dan saling memercayai (*mutual confidence*) yakni peningkatan sosialisasi, peran yang aktif kepada masyarakat, memberikan perhatian ke masyarakat baik mengundang masyarakat untuk ikut terlibat di dalam kegiatan DPR RI juga memberikan perhatian mengenai permintaan data yang dimohonkan melalui *contact person* dan *email*, melakukan kerja sama kepada pihak luar untuk membantu memberikan media internal DPR RI seperti majalah dan bulletin juga melalui *website* dan media sosial, dan memberikan *advetorial* kepada media.
4. Upaya yang dilakukan Sub Bagian Pelayanan Informasi Publik Humas Setjen DPR RI dalam menciptakan citra positif adalah memberikan data-data yang akurat, cepat, dan tepat juga melakukan media relations yakni *first gathering* dan *media setting*, berperan aktif dan komunikasi aktif selama bekerja baik melalui *contact person*, *email*, online, portal, website, juga secara tatap muka langsung.
5. Pengetahuan informan mengenai DPR RI menunjukkan hasil pengetahuan yang benar mengenai DPR RI akan tetapi mengenai Humas Setjen DPR RI pengetahuan informan belum merata benar.
6. Sikap informan baik kepada DPR RI juga Humas Setjen DPR RI pada saat sebelum datang ke DPR menunjukkan hasil yang netral dan tak berpengaruh kepada pemberitaan di media massa, akan tetapi sikap informan menunjukkan

sikap negatif ketika akan menuju ke ruang humas yang disebabkan dipersulitnya akses menuju ke sana baik informasi dari pegawai DPR RI yang salah juga minimnya informasi mengenai PPID selama di kompleks parlemen. Kemudian sikap informan berubah menjadi positif baik kepada DPR RI juga Humas Setjen DPR RI setelah mendapatkan data sehingga peran yang dilakukan Subag PIP Humas Setjen DPR RI berpengaruh terhadap upaya menciptakan citra positif.

7. Menghasilkan satu perilaku informan yang positif yaitu informan VI akan memberitahukan ke sanak keluarga dan kerabat mengenai DPR RI bahwa pelayanan DPR RI sangat baik, terbuka, dan DPR RI tidak seperti apa yang diberitakan di pemberitaan media massa.

5.2 Saran

Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai peran Humas Setjen DPR RI dalam upaya menciptakan citra positif melalui pelayanan informasi publik, berikut saran yang diberikan penulis kepada Humas Setjen DPR RI :

- 1) Lebih Meningkatkan sosialisasi dan informasi mengenai tugas dan fungsi di Humas Setjen DPR RI kepada masyarakat baik melalui website, media internal, media juga melalui kerja tim bersama pihak luar.
- 2) Melakukan sosialisasi internal mengenai tugas dan fungsi Humas Setjen DPR RI kepada seluruh pegawai di DPR RI juga kepada semua bagian yang ada di DPR RI.
- 3) Memberikan fasilitas di kompleks parlemen mengenai informasi menuju ke ruang humas juga informasi mengenai Humas Setjen DPR RI menggunakan papan informasi atau *standing banner*.