KETERLIBATAN PERANGKAT DESA DIWAK KECAMATAN BERGAS KABUPATEN SEMARANG DALAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* YANG DILAKUKAN OLEH PT INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDO MUNCUL TBK

Tugas Akhir

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Diploma III Program Studi Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Anita Diah Hapsari

14030114060057

PROGRAM STUDI DIII HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap	: Anita Diah Hapsari
NIM	: 14030114060057
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan	: Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun dengan judul :

Keterlibatan Perangkat Desa Diwak Kecamatan Bergas Kabupaten Bergas Dalam *Corporate Social Responsibility* yang Dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar diploma). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Desember 2017
Pembuat Pernyataan,

Anita Diah Hapsari
NIM.14030114060057

PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Keterlibatan Peragakat Diwak Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang Dalam *Corporate Social Responsibility* yang Dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk
Nama Penyusun	: Anita Diah Hapsari
NIM	: 14030114060057
Program Studi	: Hubungan Masyarakat
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III

Dekan	Wakil Dekan I
Dr. Sunarto, M.Si.	Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si.
NIP. 19660727. 199203. 1. 001	NIP. 19610510. 198902. 1. 002

Dosen Pembimbing

1. **Dra. Taufik Suprihatini, M.Si** (.....)

Dosen Penguji

1. **Drs. Joyo NS Gono, M.Si** (.....)
2. **Dra. Taufik Suprihatini, M.Si** (.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

It may not happen when you want it to,

But it'll happen when yo're truly ready.

Be patient for your blessing !

Persembahan:

1. Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas segala pengorbanan, doa dan kasih sayang.
2. Teman-teman Public Relations 2014 seperjuangan
3. Almamater Ku

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta hidayah-Nya. Tak henti-hentinya penulis mengucap syukur kepada Allah atas terselesaikannya penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memiliki tujuan untuk mendeskripsikan Pendapat Masyarakat Mengenai *Corporate Social Responsibility* yang Dillakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sidomuncul Tbk. Penulis berharap hasil penelitian yang penulis lakukan sebelumnya dapat bermanfaat untuk PT Industri Jamu dan Farmasi Sidomuncul Tbk sebagai bahan evauasi kinerja guna meningkatkan *corporate social responsibility*yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sidomuncul Tbk.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi D-III Hubungan Masyarakat dan juga selaku Dosen wali penulis, terimaksih atas semangat, bantuan dan motivasi yang selalu diberikan kepada mahasiswa.
2. Dra. Taufik Suprihatini, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih banyak sudah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik. Mohon maaf jika penulis terlalu menganggu waktunya.

3. Drs. Joyo NS Gono, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah bersedia meneliti ulang Tugas Akhir ini dan memberikan masukan, saran, dan perbaikan.
4. Bapak Nur Salim selaku Kepala desa Diwak, terimaksih telah mebantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Mama dan Papa tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan dan ketulusannya yang telah mendoakan kelancaran dunia maupun akhirat untukku. Serta kakakku tercinta Mas Wisnu yang selalu memberikan semangat dalam pembuatan Tugas Akhir.
6. Menuk Oktavie, Dyah Ayu Marissa dan Ainun Fitriyah teman- teman penulis yang selalu menjadi penghibur ketika saya mulai merasa tidak semangat. Terimakasih banyak atas doa dan dukungannya. I love you gais !
7. Sahabat seperjuangan, keluarga dikala senang dan sedih, Lala, Nawang, Prima, Adlina, Yusrina, Tika, Pita, dari semester satu sampai akhir yang sama-sama berjuang menyelesaikan masa kuliah. Terimakasih telah mengisi hari-hari penulis dengan banyak warna.
8. Keluarga Besar ¾ Coworking Space, Kak Sekar, Kak Adit, Kak emir dan Kak bagas yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Dan juga Anak Partime ,kak dania, teteh sally, kak mirza dan kak noval yang berbagi canda tawa dengan penulis dikala penat mengerjakan tugas akhir.
9. Falasifah, Ibu Peri PR 2 yang sudah meluangkan waktunya untuk saya ganggu demi kelancaran Tugas Akhir, Kak Rajiv dan Kak Fai yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Rio yang sudah

nememani penulis melakukan wawanccara sampai Ungaran. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan semangatnya!

10. Teman-teman BEM Fisip dan Fisiphoria yang meberikan penulis banyak pengalaman selama masa kuliah.
11. Seluruh teman-teman angkatan PR 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kerjasama dan pengalamannya, senang bisa mengenal kalian, maaf atas segala kesalahan saya selama kenal dan sukses untuk kita semua.

ABSTRAK

Nama : Anita Diah Hapsari
NIM : 14030114060057
Judul :Keterlibatan Perangkat Desa Diwak Kecamtan Bergas Kabupaten Semarang Mengenai *Corporate Social Responsibility* yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk

Sebagai salah satu perusahaan penyedia jamu di Indonesia PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk merupakan penyedia jamu dengan banyak inovasi. Dari inovasi tersebut, PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk banyak membuat limbah yang merugikan masyarakat. Desa Diwak merupakan salah satu desa yang wilayahnya terkena langsung dampak pembuangan limbah tersebut. Sudah selayaknya sebagai tanggung jawab perusahaan, PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk memberikan *corporate social responsibility* untuk masyarakat Desa Diwak. Berdasarkan masalah diatas peneliti ingin melakukan penelitian mengenai keterlibatan perangkat Desa Diwak mengenai corporate social responsibility yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.Adapun konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep tahapan *corporate social responsibility* dari Wibisono (2007). Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian tentang keterlibatan perangkat desa Diwak mengenai *corporate social responsibility* dengan indikator yakni tahap perencanaan, tahap implementasi, tahap evaluasi dan pelaporan. Pada tahap perencanaan, PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul menampung dan merespon keluhan masyarakat desa Diwak. Kemudian pada tahap perencanaan PT Industri Jamu dan Farmasi mengikutsertakan masyarakat dalam pengambilan keputusan pemilihan program *corporate social responsibility*. Tahap selanjutnya merupakan implementasi, pada tahap ini masyarakat juga diikutsertakan dalam pelaksanakan kegiatan *corporate social responsibility* yang sudah direncakanakan. Tahap evaluasi, PT Industri Jamu dan Framasi Sido Muncul Tbk hanya melakukan evaluasi setelah kegiatan *corporate social responsibility*, tidak ada evaluasi rutin setiap bulannya. Kemudian untuk tahap pelaporan, tidak ada pelaporan yang diterima masyarakat setelah kegiatan *corporate social responsibility* dilakukan. Hasil *corporate social responsibility* yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk, Masyarakat Desa Diwak merasa terbantu dengan *corporate social responsibility* yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.

Kata Kunci : *Limbah,Corporate Social Responsibility PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk , perangkat desa*

ABSTRACT

Nama : Anita Diah Hapsari
NIM : 14030114060057
Judul :Involvement Official Diwak Vilage's Local Communities About Corporate Social Responsibility that Been Done by PT Jamu Industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk

As one of the herbal medicine companies in Indonesia PT Jamu Industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk is a provider of herbs with many innovations. From these innovations, PT Jamu Induatrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk's make a lot of cesspit that harms the local communities. Diwak Village is one of the villages whose area is directly affected by the impact of the cesspit disposal. It's appropiate as a corporate responsibility, PT Jamu Industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk provides corporate social responsibility for the local communities of Diwak Village.

Based on the problems above, researchers want to conduct research about opinions of the local communities of Diwak Village on corporate social responsibility that been done by PT Jamu Industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk. the concept used in this research is the concept of corporate social responsibility step from Wibisono (2007). This research using qualitative descriptive research method, the data source obtained from primary and secondary data. For the data retrieval technique used were in-depth interviews by asking questions through the media interview guide to the local communities of Diwak Village for about 5 informants who participated in the implementation phase of corporate social responsibility that been done by PT Jamu Industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk. Based on research result about local communities opinion for corporate social responsibility with indicator of planning stage, implementation stage, evaluation stage and reporting. At the planning stage PT Jamu Industrial and Pharmaceuticals Sido Muncul collecting and responding the complaints of Diwak villagers. Then at the planning stage of PT Jamu induatrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk involve the community in the decision making the selection of corporate social responsibility program. The next stage is the implementation stage, at this stage the local communities is also included in implementing corporate social responsibility activities that have been planned. For evaluation stage, PT Jamu Indoestrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk has only done evaluation after corporate social responsibility activity, there's no monthly evaluation. And then for the reporting stage, there is no report received by the community after the corporate social responsibility activity is done. From the results of corporate social responsibility that been done by PT Jamu Induatriak and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk. Diwak Village's local communities fellin helped by corporate social responsibility of PT Jamu industrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk.

Keyword *: Cesspit, Corporate Social Responsibility, PT Jamu Induatrial and Pharmaceutical Sido Muncul Tbk, officials community*

KATA PENGANTAR

Penelitian ini berjudul “Keterlibatan Perangkat Desa Diwak Kecamtan Bergas Kabuapaten Semarang Dalam *Corporate Social Responsibility* yang Dilakukan Oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.” berawal dari warga yang mengajukan protes karena kebocoran limbah yang dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk. Sudah selayaknya sebagai tanggung jawab perusahaan, PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk memberikan *corporate social responsibility* untuk masyarakat desa Diwak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendapat masyarakat tentang *corporate social responsibility* yang sudah dilakukan oleh PT Industri Jamu dan Framasi Sido Muncul Tbk. Fungsi dari Humas terkait dengan penelitian ini untuk menjalin hubungan baik antara masyarakat desa Diwak dengan perusahaan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lepas dari bantuan serta perhatian dari berbagai pihak, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penelitian ini. Penulis mengarapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca semua.

Semarang, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

UCAPAN TERIMAKASIH v

ABSTRAK viii

ABSTRACT ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.5 Kerangka Teori 7

1.6 Definisi Konseptual 14

1.7 Definisi Operasional 15

1.8 Metode Penelitian 17

1.9 Tekhnik Pengolahan Data 19

1.10 Analisi Data 19

BAB II. GAMBARAN UMUM DESA DIWAK KECAMATAN BERGAS KABUPATEN SEMARANG

2.1 Wilayah Desa Diwak Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang 20

2.2 Profile Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk 22

BAB III. PENDAPAT MASYARAKAT DESA DIWAK KECAMTAN BERGAS KABUPATEN SEMARANG MENGENAI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY YANG DILAUKAN OLEH PT INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDOMUNCUL TBK

3.1 Tahap Perencanaan 26

3.2 Tahap Implementasi 31

3.3 Tahap Evaluasi 36

3.4 Pelaporan 38

BAB IV. PEMBAHASAN

3.1 Tahap Perencanaan 39

3.2 Tahap Implementasi 42

3.3 Tahap Evaluasi 47

3.4 Pelaporan 48

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan 49

5.2 Saran.....51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN