

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) TANJUNG EMAS

2.1 Profil PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero)

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang jasa kepelabuhan. PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) atau Pelindo III memiliki tugas, wewenang, dan tanggungjawab dalam mengelola pelabuhan umum pada 7 wilayah provinsi Indonesia meliputi Jawa Tengah, Jawa Timur, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Nusa Tenggara Barat, Nusa Tenggara Timur, dan Bali.

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) memiliki peran kunci untuk menjamin kelangsungan dan kelancaran angkutan laut. Dengan tersedianya prasarana transportasi laut yang memadai, Pelindo III mampu menggerakkan dan menggairahkan kegiatan ekonomi negara dan masyarakat.

Sebagai salah satu cabang perusahaan Pelindo III, Pelabuhan Tanjung Emas juga memiliki peran penting dalam sektor perdagangan dan ekonomi Wilayah Jawa Tengah, DI Yogyakarta, dan sekitarnya. Demi meningkatkan kualitas sarana dan prasarana dan produktifitas pelabuhan saat ini Manajemen Pelabuhan Tanjung Emas sedang giat melakukan modernisasi pelabuhan sejak 2010 hingga sekarang.

Sumber : Website resmi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas(www.tgemas.co.id)

2.2 PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas

Saat ini, Pelabuhan Tanjung Emas merupakan cabang dari perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero). Menanggapi perkembangan bisnis global, Pelabuhan Tanjung Emas masuk dalam program pemerintah dalam master Plan Percepatan Perluasan Pembangunan Ekonomi Indonesia (MP3EI). Agar nantinya, pelabuhan Tanjung Emas semakin mantap dalam menyandang gelar Pelabuhan Kelas Internasional.

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas bertempat di Jalan Coaster 10 Tanjung Emas Semarang bersebelahan dengan Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).

2.3 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas

2.3.1 Visi

- Menjadi pelaku penyedia jasa kepelabuhanan yang prima, berkomitmen memacu intergrasi logistik nasional.

2.3.2 Misi

- Menjamin penyediaan jasa pelayanan prima melampaui standar yang berlaku secara konsisten.
- Memacu kesinambungan daya saing industri nasional melalui biaya logistik yang kompetitif.
- Memenuhi harapan semua stakeholders melalui prinsip kesetaraan dan tata kelola perusahaan yang baik (GCG).
- Menjadikan SDM yang berkompeten, berkinerja handal dan berbudi perkerti luhur.
- Mendukung perolehan devisa negara yang memperlancar arus perdagangan.

2.4 Sistem Manajemen dan Fungsi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas

Kebijakan di PT Pelindo III menggunakan Kebijakan Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Lingkungan (MK3L). Kebijakan MK3L ini sesuai dengan visi dan misi perusahaan MK3L PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas Semarang adalah sebagai berikut: PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan, memberikan perlindungan terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam rangka menuju World Class Port dengan Zero Accident, peduli terhadap lingkungan (Eco Port) melalui pemeliharaan lingkungan kerja yang aman dan sehat, pencegahan polusi di wilayah kerja dengan melaksanakan komunikasi dua

arah kepada stakeholder kepelabuhanan, berupaya untuk pelaksanaan perbaikan sarana dan prasarana kerja secara berkelanjutan dengan mematuhi dan melaksanakan Evaluasi pada peraturan yang berlaku.

Fungsi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas antarlain:

1. Penyediaan perairan dan kolam pelabuhan untuk kelancaran lalu lintas kapal dan tempat berlabuh
2. Pemanduan kapal dan penundaan untuk keselamatan gerakan kapal di pelabuhan
3. Gudang-gudang, lapangan penumpukan dan peralatan bongkar muat barang
4. Dermaga untuk bertambat dan pelayanan bongkar muat barang dan hewan serta peyediaan fasilitas naik turunnya penumpang
5. Penyediaan daya listrik dan distribusi air minum dipelabuhan, khususnya untuk keperluan kapal umum, pemadam kebakaran dan lain-lain
6. Menjadi sistem informasi pelabuhan
7. Usaha lain yang dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan seperti Jasa Konsultasi dibidang pembangunan pelabuhan dan lain-lain. (Sumber : PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas (*Tanjung Emas Port*))

2.5 Divisi SDM dan Umum Bagian Humas PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Tanjung Emas

Divisi SDM dan Umum bagian Humas pada PT Pelindo III Cabang Tanjung Emas mempunyai tugas melakukan kegiatan kehumasan kepada publik, media massa, hubungan kerja sama antar perusahaan, pengelolaan informasi dan dokumentasi untuk mewujudkan pelayanan prima sesuai peraturan yang berlaku.

Humas PT Pelindo III cabang Tanjung Emas bertanggung jawab untuk memberikan informasi, mendidik, meyakinkan, meraih simpati masyarakat akan pelayanan kepelabuhanan. Humas PT Pelindo III Tanjung Emas selanjutnya diharapkan untuk membuat program-program dalam mengambil loyalitas para pemangku kepentingan, menciptakan dan melihat pengertian bersama antara organisasi dan masyarakatnya. Mewujudkan pelayanan yang cepat, tepat dan sederhana sesuai petunjuk teknis standar layanan informasi publik secara nasional dalam rangka mendukung keberhasilan tugas, wewenang dan fungsi serta pelaksanaan program kegiatan di daerah kepelabuhanan.

Humas PT Pelindo III Tanjung Emas juga mempunyai beberapa aktivitas kegiatan seperti pembukuan, kegiatan media online, media gathering, media relations, CSR, dan masih banyak kegiatan humas lainnya.

2.6 Gambaran Media Online PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung

Emas

E-PR adalah inisiatif *public relations* yang menggunakan media internet sebagai sarana publikasinya, lebih dikenal dengan *Cyber Public Relations* (Onggo, 2004:2). Kegiatan yang dilakukan Humas salah satunya adalah E-PR ini. E-PR terdiri dari kegiatan yang berbentuk *cyber* seperti media *online*, *press release*. Antara kegiatan tersebut kegiatan media online yang menarik untuk dibuat penelitian karena era modern sekarang kebanyakan perusahaan atau Humas sendiri dalam menaikkan citra positifnya itu dengan media online karna mudah dan cepat.

Salah satu kegiatan dalam E-PR adalah media online. PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas sudah menggunakan media online sejak lama. Media online sendiri berfungsi untuk pemberian informasi cepat kepada pihak pengakses maupun pengguna jasa pelabuhan. PT Pelindo III Tanjung Emas menggunakan media online antara lain media sosial (Facebook, Twitter), sedangkan yang lainnya seperti website, instagram, dan youtube hanya Pelindo III pusat yang mempunyai.

E-PR dilaksanakan karena untuk kepentingan publik dalam menyampaikan informasi. Media online termasuk media yang cepat dalam penyebaran informasi serta mudah dalam penyebarannya. Era sekarang banyak yang mengakses atau mempunyai media online sehingga PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas memanfaatkan situasi tersebut.

2.6 Isi Media Online PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas mempunyai media *online* antarlain media sosial dan *website*. PT Pelindo III Tanjung Emas memiliki media sosial antarlain facebook dan twitter. Facebook milik PT Pelindo III Tanjung Emas berisikan konten mengenai kegiatan internal PT Pelindo III Tanjung Emas. Konten berisikan gambar kegiatan serta *press release* yang bertujuan untuk memberikan informasi tentang kegiatan yang sedang dilakukan. Facebook yang diberi nama Tanjung Emas Port itu adalah salah satu alat yang digunakan Humas Pelindo III Tanjung Emas dalam hal menaikkan citra positif PT Pelindo III Tanjung Emas.

Media sosial lain yaitu twitter, Humas PT Pelindo III Tanjung Emas memanfaatkannya untuk meretweet berita mengenai kepelabuhanan. Humas tidak memberikan informasi di twitter hanya saja twitter dihubungkan dengan facebook.

PT Pelindo III Tanjung Emas dulu pernah mempunyai website pribadi yaitu www.tgemas.co.id, namun sekarang website pribadi milik PT Pelindo III Tanjung Emas dihilangkan dan digabungkan dengan satu website yaitu website pusat www.pelindo.co.id. Website tersebut dikelola oleh sekretaris perusahaan PT Pelindo III Surabaya. Website tersebut berisikan company profile perusahaan serta pemberitaan mengenai seluruh cabang PT Pelindo III.

2.7 Segmentasi Publik yang diharapkan

Segmentasi yang diinginkan khususnya adalah publik yang menggunakan jasa kepelabuhanan, seperti ekspedisi, ekspor import, penambah logistik, serta penumpang kapal maupun *curise*. Selain itu masyarakat umum juga diperhatikan oleh PT Pelindo III Tanjung Emas.

Kegiatan E-PR ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang kepelabuhanan secara mendalam. Publik hanya tahu Pelabuhan Tanjung Emas namun tidak mengetahui siapa yang mengelola Pelabuhan tersebut sehingga terminal penumpang menjadi terminal internasional.

Harapan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas dapat menambah logistik guna membantu kesejahteraan masyarakat khususnya Semarang, karena berdiri di Semarang dan dipusatkan untuk kepentingan publik di daerah Semarang.