

**KEGIATAN E-PR PT PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) TANJUNG EMAS**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Diploma III Hubungan Masyarakat Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**Devi May Roziana**

**14030114060079**

**PROGRAM DIPLOMA III HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN**

### **KEASLIAN KARYA ILMIAH (TUGAS AKHIR)**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : DEVI MAY ROZIANA
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030114060079
3. Tempat / Tanggal lahir : SEMARANG, 21 MEI 1996
4. Program / Jurusan : DIPLOMA III / HUBUNGAN  
MASYARAKAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Tugas Akhir) yang saya tulis berjudul:

#### **KEGIATAN E-PR PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) TANJUNG EMAS**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan karya saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Agustus 2017

Pembuat Pernyataan,

**DEVI MAY ROZIANA**

**NIM. 14030114060079**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Kegiatan E-PR PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)  
Tanjung Emas

Nama Penyusun : Devi May Roziana

NIM : 14030114060079

Program Studi : DIII Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program DIII Hubungan Masyarakat.

Semarang, 30 Agustus 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Ikom ( )

NIP. 19661217.199303.1.002

Dosen Penguji:

2. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si ( )

NIP. 19750831.2002121002

3. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Ikom ( )

NIP. 19661217.199303.1.002

## **MOTTO**

MAN SHABARA ZHAFIRA

DO THE BEST, BE GOOD, THEN YOU WILL BE THE BEST

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan didalam penulisan maupun kurang telitian dalam pengertian.

Tujuan dari penulisan karya ilmiah Tugas Akhir ini adalah dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro. Tahap penulisan penulis menyadari tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa dukungan pihak-pihak yang terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan dorongan yang telah diberikan yaitu kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat-Nya dan karunia-Nya memberikan keyakinan untuk penulis disetiap do'a yang penulis panjatkan.
2. Kedua orang tua Papah Fachrul Rozi dan Ibu Fitriah Warini yang tanpa henti mendo'a kan penulis setiap harinya dan memberikan motivasi agar kuliah selesai tepat waktu, semoga penulis bisa sukses dunia akhirat dan kesuksesan penulis ditujukan kepada beliau yang sudah memberikan kasih sayangnya untuk penulis.
3. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.I.Kom selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh ketelitian, kesabaran dan perhatian sehingga memberikan ilmu yang bermanfaat serta penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
4. Agus Naryoso, S.sos, M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Hubungan Masyarakat serta Dosen Penguji tugas akhir, yang penuh kesabaran memberi arahan dan

semangat kepada penulis dalam menentukan tempat magang, waktu magang dan segala ilmu yang dibutuhkan penulis.

5. Emil Puji Arfian sebagai salah satu narasumber dan Asman Umum PT Pelindo III Tanjung Emas.
6. Humas PT Pelindo III Tanjung Emas Ragil Septriani yang telah mengajari bagaimana menjadi seorang *PR Officer* yang profesional.
7. Seluruh karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas yang telah memberikan informasi di bidang kepelabuhan khususnya bidang Humas.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar Hubungan Masyarakat yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.
9. Kakakku Diah Eka dan adekku Framitha Cahya yang selalu memberikan kasih sayang sesama saudara dan semangat agar cepat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
10. Mbah Mimih, Om, dan Tante-tanteku yang selalu memberikan motivasi kesuksesan.
11. Suseno Rizwan yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk segera menyelesaikan kuliah, selalu memberikan waktunya saat berkeluh kesah, kenyamanan, dan pengertiannya selama ini.
12. Temanku dari semester satu Nadya dan Renita yang setia menjadi teman selama kuliah walaupun kadang suka cerewet dan selalu memberikan semangat agar lulus bersama-sama.
13. Teman-teman Geng Emping Krenyes yang selalu memunculkan lelucon-lelucon disaat kerja kelompok agar penulis tambah semangat dalam menjalani kuliah.
14. Semua teman-teman DIII Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro angkatan 2014, terimakasih atas segalanya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat membantu penulis dalam proses penulisan karya ilmiah Tugas Akhir ini yang tentunya tidak dapat penulis sebutkan satu-satu. Masih banyak kekurangan yang penulis lakukan dan penulis sangat terbuka akan kritik dan saran yang dapat membangun

kesempurnaan bagi laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Semarang, 30 November 2016

**Devi May Roziana**

Nim. 14030114060079

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Kegiatan E-PR PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas”, untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini adalah syarat wajib yang ditempuh sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi. Tidak sedikit kendala yang dialami penulis saat menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun dengan adanya bimbingan dan motivasi penulis tidak merasa lelah untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga Tugas Akhir ini lebih bermanfaat.

Semarang, Agustus 2017

Devi May Roziana



## ABSTRAK

**NAMA : DEVI MAY ROZIANA**

**NIM : 14030114060079**

**JUDUL : KEGIATAN E-PR PT PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) TANJUNG EMAS**

---

Humas memiliki Fungsi yang sangat penting dalam menjaga hubungan dengan *stakeholder* mereka di sebuah perusahaan dengan kegiatan E-PR. Era sekarang PR *cyber* lebih diutamakan karena penyebarannya sangatlah cepat. Pentingnya fungsi humas ini sangat dibutuhkan oleh lembaga khususnya PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas yang membutuhkan ekspedisi untuk menambah logistik mereka. Peneliti ingin melihat bagaimana kegiatan E-PR yang dilakukan Humas PT Pelindo III Tanjung Emas dalam mengefektifkan kegiatan ini.

Penelitian kualitatif ini bersifat deskriptif dengan menggunakan teknik analisa tematik berupa wawancara yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem kegiatan E-PR dalam media *online*-nya. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan bahwa Humas PT Pelindo III Tanjung Emas belum mempunyai konsep yang jelas sehingga tujuan mereka belum tersampaikan. Diantaranya, konsep milik Asman Umum dan Humas sangatlah berbeda ditujukan dari hasil wawancara sehingga para user menyampaikan bahwa informasi yang mereka inginkan belum semuanya berhasil dapat dengan melihat media *online* milik PT Pelindo III Tanjung Emas. Teknik penulisannya sudah baik namun untuk konten isi pemberitaan didalam media sosial PT Pelindo III Tanjung Emas masih kurang banyak. Selain itu, pengorganisasian kurang terstruktur sehingga dalam kegiatan E-PR masih kurang dan seharusnya masih bisa lebih baik lagi.

Media online PT Pelindo III Tanjung Emas harusnya dapat dikhususkan ke publik pengguna jasa, alasannya publik pengguna jasa adalah salah satu penghasil terbesar kegiatan ekspedisi dan penambahan logistik bagi PT Pelindo III Tanjung Emas.

Media online lebih baik ditambah dengan media online lain seperti youtube, karena youtube adalah salah satu konten yang baik untuk jenis cerita nyata dan akses pun sangatlah mudah.

Kata kunci: Kegiatan E-PR, Media Online

## **ABSTRACT**

**NAMA : DEVI MAY ROZIANA**

**NIM : 14030114060079**

**JUDUL : E-PR ACTIVITY OF PT PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) TANJUNG EMAS**

---

Public Relations has a very important function in maintaining relationships with their stakeholders in a company with E-PR activities. The present era of cyber PR takes precedence over its spreading speed. The importance of this public relations function is needed by institutions, especially PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas which requires expedition to increase their logistics. Researchers want to see how E-PR activities conducted Public Relations PT Pelindo III Tanjung Emas in mengefektivkan this activity.

This qualitative research is descriptive by using thematic analytical techniques in the form of interviews that aims to find out how the system of E-PR activities in online media. Based on the results of the research, researchers found that Public Relations PT Pelindo III Tanjung Emas not have a clear concept so that their goals have not been delivered. Among others, the concept of Asman General and Public Relations is very different from the results of the interview so that the user convey that the information they want not all managed to be able to see the online media owned by PT Pelindo III Tanjung Emas. Techniques have been good writing but for the content of news content in social media PT Pelindo III Tanjung Emas still less. In addition, the organizing is less structured so that in the E-PR activities are still less and should still be better.

Media Online PT Pelindo III Tanjung Emas should be devoted to the public service users, the reason public service users is one of the largest producer of expedition and logistics addition to PT Pelindo III Tanjung Emas.

Online media is better coupled with other online media such as youtube, because youtube is one good content for real type of story and access is very easy.

**Keywords:**E-PR Activities, Online Media

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan .....	9
1.4. Kerangka Konsep .....	10
1.5. Definisi Konseptual dan Operasional.....	14
1.6. Metode Penelitian .....	16
<b>BAB II PROFIL PERUSAHAAN PT PELABUHAN INDONESIA III     (PERSERO) TANJUNG EMAS .....</b>	<b>17</b>
2.1. Profil PT. Pelindo III.....	18
2.2. Profil PT Pelindo III Tanjung Emas .....	19
2.3. Visi dan Misi PT Pelindo III Tanjung Emas .....	19
2.4. Sistem Manajemen dan Fungsi PT Pelindo III Tanjung Emas.....	20
2.5. Divisi SDM dan Umum Bagian Humas PT Pelindo III Tanjung Emas.....	22
2.6. Gambaran Media Online PT Pelindo III Tanjung Emas.....	23

2.7. Isi Media Online PT Pelindo III Tanjung Emas.....	24
2.8. Segmentasi yang diharapkan.....	25
<b>BAB III TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Profil Informan .....	26
3.2. Efektivitas Kegiatan E-PR .....	28
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>