

**TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PROSES SERTIFIKASI TANAH
PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Eka Theresia Lubis

14020414090055

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Teknologi Informasi Dalam Proses Sertifikasi Tanah Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang**

Nama Penyusun : Eka Theresia Lubis

NIM : 14020414090055

Jurusan/Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, 25 September 2017

Dekan,

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727 199303 5 001

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 19661222 199303 2 001

(.....)

2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727 199303 5 001

(.....)

ABSTRAKSI

Nama : Eka Theresia Lubis
NIM : 14020414090055
Judul Tugas Akhir : Teknologi Informasi dalam Proses Sertifikasi Tanah di Badan
Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Penelitian ini dilakukan di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang. Latar belakang dalam penelitian ini adalah terbatasnya jumlah perangkat keras serta kurangnya tenaga kerja di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang. Penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan data kualitatif untuk mengetahui bagaimana peran teknologi informasi di dalam proses sertifikasi tanah di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang. Teknik pengumpulan data wawancara dan observasi serta studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran teknologi informasi di dalam proses sertifikasi tanah di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Semarang sangat besar namun ketersediaannya masih kurang dan penggunaannya masih belum maksimal selain itu jumlah tenaga kerja juga belum sesuai dengan target pekerjaan yang diminta

Saran yang dapat penulis sampaikan dalam penelitian ini yaitu dengan menambahkan jaringan wifi menjadi berkapasitas lebih tinggi, mengadakan beberapa komponen atau perangkat yang masih diperlukan dan mengadakan perekrutan pegawai baru agar dapat memenuhi target pekerjaan tepat waktu.

Kata Kunci : *Teknologi, Informasi, Sertifikasi, Tanah*

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing

Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727 199303 5 001

ABSTRACT

Name : Eka Theresia Lubis
NIM : 14020414090055
Final Project Title : Information Technology in the Land Certification Process at National Land Office of Semarang District
Study Major : DIII Office Administration

This research was conducted at National Land Office of Semarang District Regency. The background in this study is the limited number of hardware and the lack of manpower in the National Land Office of Semarang District. The author uses descriptive research type using qualitative data to know how the role of information technology in the process of land certification in the National Land Office of Semarang District. Techniques of collecting interview data and observation and literature study.

The results showed that the role of information technology in the process of land certification in the National Land Office of Semarang District is very large but its availability is still lacking and its use is still not maximal in addition to the amount of labor also not in accordance with the target of work requested

Suggestion that writer can convey in this research is by adding wifi network become higher capacity, hold some component or device that still needed and hire new employee to fulfill job target on time.

Keywords: *Technology, Information, Certification, Land*

Approved by,
Supervisor

Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727 199303 5 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga Tugas Akhir yang berjudul : “Teknologi Informasi dalam Proses Sertifikasi Tanah di Badan Pertanahan Kabupaten Semarang” dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung di dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro serta dosen pembimbing penulis yang telah membimbing penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dra. Hesti Lestari, M.S selaku Ketua Jurusan DIII Administrasi Perkantoran Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku dosen wali penulis di jurusan DIII Administrasi Perkantoran Universitas Diponegoro.
6. Ibu Sri Rejeki, S.H, M.Kn selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Pemberdayaan Masyarakat di BPN Kabupaten Semarang.
7. Ibu Dewi Atmurwati selaku Pelaksana Bagian Pengendalian dan Pemberdayaan Masyarakat di Kantor BPN Kabupaten Semarang.

8. Narasumber lainnya.
9. Kedua orang tua penulis serta adik dan kerabat terdekat.
10. Safiera Rechana, Husnul Faizah, Nomi Enggar, Farah Najwa, Sri Utari, Diah Kumalasari selaku sahabat penulis
11. Aprillia Anggraeni sahabat terdekat penulis dan supporter setia.
12. Mbak Ayu, Mas Bangun, Kak Ila, Kak Antheo, Kak Kevin Henadi, Kak Yoel Kevin, Aan, Mbak Galuh, C Nita, Ko Yosi yang mendukung dan mendoakan saya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Teman teman dari komunitas youthteen dan pemimpin rohani yang luar biasa.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan disana sini dalam penyajian dan penulisan Tugas Akhir ini mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tugas Akhir ini memberi manfaat dan kebaikan bagi pembaca yang membutuhkan.

Semarang, September 2017

Penulis,

EKA THERESIA LUBIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kajian Pustaka.....	8
1.4.1 Pengertian Manajemen Perkantoran.....	8
1.4.2 Pengertian E-Government.....	11
1.4.3 Pengertian Teknologi Informasi.....	12

1.4.4 Manfaat, Komponen dan Karakteristik E-government.....	14
1.4.5 Pengertian Sertifikat Tanah.....	19
1.4.6 Kriteria Subyek dan Objek Sertifikat PRONA.....	21
1.4.7 Tujuan Pelaksanaan dan Dasar Hukum Sertifikasi Tanah (PRONA)	23
1.4.8 Program – Program Pertanahan terkait PRONA.....	24
1.4.9 Kriteria Penetapan Lokasi	26
1.4.10 Indikator Keterkaitan antara Teknologi Informasi dan Proses Sertifikasi Tanah.....	27
1.4.8 Hambatan dalam Proses Sertifikasi Tanah terkait Teknologi Informasi.....	31
1.5 Fenomena Penelitian.....	33
1.6 Metode Penelitian.....	35
1.6.1 Fokus dan Lokus.....	36
1.6.1.1 Fokus.....	36
1.6.1.2 Lokus.....	37
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.6.3 Teknik Analisis Data.....	38
1.6.4 Populasi dan Sampel.....	39
1.7 Sistematika Penulisan.....	40

BAB II GAMBARAN UMUM BADAN PERTANAHAN NASIONAL

KABUPATEN SEMARANG

2.1 Sejarah Singkat Badan Pertanahan Kabupaten Semarang.....	42
2.2 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Kabupaten Semarang.....	48
2.3 Visi dan Misi Badan Pertanahan Kabupaten Semarang.....	50
2.4 Tugas dan Fungsi Badan Pertanahan Kabupaten Semarang.....	51
2.5 Makna Lambang BPN.....	53
2.6 11 Agenda Kebijakan dan 4 Prinsip Pertanahan Nasional.....	54

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Pengaruh teknologi informasi dalam proses sertifikasi tanah.....	56
3.1.1 Hardware	58
3.1.2 Software.....	71
3.1.3 Brainware.....	79
3.2 Hambatan terkait teknologi informasi dalam proses sertifikasi tanah di Badan Pertanahan Nasional.....	86

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	95
4.2 Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN