

**PROSEDUR KENAIKAN PANGKAT  
DI BADAN KEPEGAWAAN DAERAH (BKD) PROVINSI**

**JAWA TENGAH**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**Selvi Eryanti Br Sitepu**

**14020414060006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III - ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : Prosedur Kenaikan Pangkat Di Badan Kepegawaian Daerah ( BKD) Provinsi Jawa Tengah.

Nama Penyusun : Selvi Eryanti Br Sitepu

Jurusan/Progam Studi : D III Administrasi Perkantoran

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma pada Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si  
NIP .19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Landjar Kurniawan, M.M (.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. Zainal Hidayat,M.A (.....)

2. Drs. Landjar Kurniawan, M.M (.....)



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
an Profesor Haji Soedarto, Sarjana Hukum Tembalang Semarang Kotak Pos 1269  
Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405  
Laman : <http://www.fisip.undip.ac.id> email : [fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)

---

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Selvi Eryanti Br Sitepu
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020414060006
3. Tempat / Tanggal Lahir : Penen, 15 Februari 1996
4. Jurusan / Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran
5. Alamat : Dsn IV Desa Penen Kec. Biru-biru Kab. Deli Serdang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Prosedur Kenaikan Pangkat di Badan Kepegawaian Daerah ( BKD) Provinsi Jawa Tengah.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan,

Selvi Eryanti Br Sitepu  
Nim.14020414060006

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Sesungguhnya Aku menyertai engkau dan Aku akan melindungi engkau, ke mana pun engkau pergi, dan aku akan membawa engkau kembali ke negeri ini, sebab aku tidak akan meninggalkan engkau, melainkan tetap melakukan apa yang kujanjikan kepadamu”.*(Kejadian 28:15)

*“Bakat untuk menjadi bahagia ialah menghargai dan menyukai apa yang kamu miliki, daripada apa yang tidak kamu miliki”.* (Woddy Allen)

*Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:  
Bapak, Mamak, Vita, Sefri, Sela, Tomson, Sikembar dan keluarga besar  
Sitepu serta Simamora yang selalu memberikan semangat dan mendoakan  
disetiap langkah penulis.*

*Sahabat terbaik penulis Senta, Petianna, Elza, Echa, Dian, Nurul dan  
Girls Katadu yang tanpa lelah memberikan motivasi kepada penulis agar  
menjadi pribadi yang lebih baik.*

*Keluarga besar Administrasi Perkantoran 2014, yang mengajarkan  
kepada penulis arti kebersamaan dan kekeluargaan.*

## **ABSTRAKSI**

Nama	: Selvi Eryanti Br Sitepu
NIM	: 14020414060006
Judul Tugas Akhir	: Prosedur Kenaikan Pangkat Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah
Program Studi	: DIII – Administrasi Perkantoran

---

Kenaikan Pangkat adalah penghargaan yang diberikan atas dasar kerja dan pengabdian Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan terhadap Negara. UU No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah tentang Perubahan urusan dan Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia meliputi penggajian, penganggaran , dan struktur /organisasi. Seorang pegawai harus diperhatikan mulai dari gaji, tunjangan, penghargaan, bonus, jenjang karier dan lain-lain. Tujuan dari peneltian ini adalah untuk mendeskripsikan mengenai Prosedur Kenaikan Pangkat Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah.Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kenaikan pangkat yang telah dijalankan di Badan Kepegawaian (BKD) Provinsi Jawa Tengah adalah kenaikan pangkat pilihan, kenaikan pangkat reguler dan kenaikan pangkat penyesuaian ijazah. Kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dijalankan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2012 Tentang kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah masih mengalami hambatan. Hal ini dapat dilihat karena adanya pegawai yang tidak melengkapi berkas, terlambat dalam melengkapi berkas sesuai persyaratan yang telah diberikan, dan kekurangan sumber daya manusia dalam prosedur kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah .

*Kata kunci: PNS, Kenaikan pangkat, Persyaratan, Prosedur*

## **ABSTRACT**

Name	: Selvi Eryanti Br Sitepu
NIM	: 14020414060006
Title	: <i>The Procedure of Promotion in the Regional Personnel Agency (BKD) Provinsi Jawa Tengah</i>
Study Program	: Diploma III Office Administration

---

---

*The Promotion is an award given on the basis of work and dedication of the Civil Servant concerned to the State. Law No. 23 of 2014 on Regional Governments on Changes in Affairs and Human Resources. Human Resources include payroll, budgeting, and structure / organization. An employee must be considered starting from salary, benefits, awards, bonuses, career ladder and others. The purpose of this research is to describe the Procedure of Promotion at Regional Personnel Agency (BKD) of Central Java Province. This research uses qualitative research. The author uses data collection techniques by interview, documentation and literature study.*

*The results showed that the type of promotion that has been run in the Agency Personnel (BKD) Central Java Province is the promotion of choice, regular promotion and promotion of diploma adjustment. Promotion at the Regional Personnel Board (BKD) is run based on Government Regulation No. 99 of 2012 on the promotion of civil servants.*

*Based on the results of research conducted it can be seen that the promotion in the Regional Personnel Board of Central Java Province is still experiencing obstacles. This can be seen in the presence of employees who do not complete the file, late in completing the file according to the requirements given, and the lack of human resources in the promotion procedure in the Regional Personnel Board (BKD) of Central Java Province.*

*Keywords:* PNS, Promotion, Requirements, Procedure

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulisan Tugas Akhir (TA) ini dapat berjalan dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir (TA) ini dapat terlaksana dengan baik berkat kerja keras dan tentu saja tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak pada saat menyelesaikan Tugas Akhir (TA). Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yesus Kristus yang senantiasa memberikan rahmat karunia kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dra. Hesti Lestari, MS selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran FISIP UNDIP.
4. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Sekretaris Progam Studi Adminitrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Drs. Landjar Kurniawan, M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA). Terima kasih atas bimbingan, masukan, dan arahannya saat penulis menyusun Tugas Akhir (TA). ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak Darsen Sitepu, Ibu Sitiamsah Simamora dan adik2 tersayang Vita, Sefri, Sela, Tomson, Jhon

fikar, Alfikar yang tidak pernah lelah untuk selalu mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan kuliah kerja praktek ini.

7. Drs. Zainal Hidayat,M.A. selaku Dosen Wali Terima kasih atas bimbingan, masukan, dan arahannya.
8. Bapak dan Ibu dosen D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
9. Bapak Drs. Mohamad Arief Irwanto, M.Si selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Bidang Mutasi Sub bidang kenaikan pangkat Provinsi Jawa Tengah.
10. Bapak Pradhana Agung Nugraha, S.STP,MM Selaku Kepala Sub Bidang Kenaikan Pangkat dan seluruh pegawai yang telah memberikan ijin penelitian.
11. Sanak dan Saudara saya yang selalu ada dan tidak pernah berhenti untuk mendukung dan memberi semangat untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir (TA).
12. Sahabat, teman - teman PMKP FISIP, God's Squad , Kontrakan Girls Katadu dan Permasi yang selalu menghibur serta memberikan dukungan untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir (TA).

13. Saudara KTB kak devi, petti, dan ipin yang selalu mendukung dan memberi semangat sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir (TA)..
  14. Sahabat dan teman - teman seperjuangan Aulia Prima Elsa, Petianna, Elza, Dian, Nurul, Senta dan Yasinta yang selalu membantu dan berkerjasama dalam penyusunan Tugas Akhir (TA).
  15. Seluruh teman - teman AP 2014, serta kakak - kakak dan adek-adek tingkat AP UNDIP. Terima kasih.
  16. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir (TA) saya ucapkan Terima kasih.
- Apabila dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini masih banyak kekurangan dan kesalahan penulis benar-benar mengakuinya. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun bagi penulis sangat diharapkan demi perbaikan Tugas Akhir (TA). Semua jenis bantuan kritik dan saran dari berbagai pihak memberikan kontribusi dalam penulisan dan penyelesaian Tugas Akhir (TA). Akhirnya, semoga penulisan Tugas Akhir (TA) ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Semarang , September 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Landasan Teori.....	11
1.4.1 Teori Administrasi Publik.....	11
1.4.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1.4.3 Teori adminsitrasi perkantoran dan Manajemen Perkantoran ..	22
1.4.4 Teori Prosedur dan Kenaikan Pangkat.....	26
1.5 Metode Penelitian .....	29

1.5.1 Fokus dan Lokus .....	30
1.5.2 Subjek Penelitian .....	30
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
1.5.4 Metode Analisi Data .....	34

## **BAB II GAMBARAN UMUM BKD PROVINSI JATENG**

2.1 Sekilas Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jateng. ....	37
2.2 Tugas Pokok dan Fungsi BKD.....	39
2.3 Visi dan Misi BKD Provinsi JawaTengah .....	41
2.4 Struktur dan Bagan Organisasi .....	43
2.4.1 Struktur Organisasi .....	43
2.4.2 Bagan Organisasi .....	44
2.5 Penjabaran Tugas Pokok Masing-Masing Bidang .....	45
2.5.1 Bidang Pengembangan Pegawai .....	46
2.5.2 Bidang Mutasi .....	47
2.5.3 Bidang Umum Kepegawaian .....	48
2.5.4 Bidang Dokumen dan Pengolahan Data .....	49
2.5.5 Sekretariat .....	49
2.6 Program Kerja Sub bidang KP dan Layanan Administrasi.....	50
2.7 Sumber Daya Manusia BKD Provinsi Jawa Tengah .....	51
2.8 Sarana dan Prasarana .....	53

## **BAB III PENYAJIAN TEMUAN PENELITIAN**

3.1 Prosedur Kenaikan Pangkat di BKD Provinsi Jawa Tengah .....	56
3.1.1 Prosedur Kenaikan Pangkat di BKD Provinsi Jawa Tengah ....	59

3.1.2 Syarat-syarat/Kelengkapan dalam Pengurusan KP.....	62
3.1.3 Periode Kenaikan Pangkat di BKD Provinsi Jawa Tengah .....	76
3.1.4 Pejabat yang Berwewenang dalam Pengurusan KP.....	78
3.2 Faktor-faktor Penghambat Prosedur KP di BKD.....	79
3.2.1 Internet yang tidak Stabil .....	79
3.2.2 Berkas Tidak Lengkap .....	81
3.3 Solusi dalam Prosedur Kenaikan Pangkat .....	83
3.3.1 Internet yang tidak Stabil .....	83
3.3.2 Berkas tidak Lengkap .....	83

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	85
4.2 Saran .....	87

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Seluruh Dinas Provinsi Jawa Tengah .....	3
Tabel 2.1 Anggota Sub Bidang Kenaikan Pangkat.....	51
Tabel 2.2 Jumlah PNS BKD Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Golongan dan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 3.1 Jenjang Pangkat pada Jabatan Struktural.....	70
Tabel 3.2 Tabel Ketentuan Angka Kredit Jabatan Fungsional .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Proses Rekruitmen .....	19
Gambar 1.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	34
Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi BKD .....	45
Gambar 3.1 Alur Prosedur Kenaikan Pangkat di BKD Provinsi Jawa Tengah	57

## **ABSTRAKSI**

Nama : Selvi Eryanti Br Sitepu  
NIM : 14020414060006  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Kenaikan Pangkat Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah  
Program Studi : DIII – Administrasi Perkantoran

---

Kenaikan Pangkat adalah penghargaan yang diberikan atas dasar kerja dan pengabdian Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan terhadap Negara. UU No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah tentang Perubahan urusan dan Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia meliputi penggajian, penganggaran , dan struktur /organisasi. Seorang pegawai harus diperhatikan mulai dari gaji, tunjangan, penghargaan, bonus, jenjang karier dan lain-lain. Tujuan dari peneltian ini adalah untuk mendeskripsikan mengenai Prosedur Kenaikan Pangkat Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah.Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kenaikan pangkat yang telah dijalankan di Badan Kepegawaian (BKD) Provinsi Jawa Tengah adalah kenaikan pangkat pilihan, kenaikan pangkat reguler dan kenaikan pangkat penyesuaian ijazah. Kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dijalankan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2012 Tentang kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah masih mengalami hambatan. Hal ini dapat dilihat karena adanya pegawai yang tidak melengkapi berkas, terlambat dalam melengkapi berkas sesuai persyaratan yang telah diberikan, dan kekurangan sumber daya manusia dalam prosedur kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah .

*Kata kunci: PNS, Kenaikan pangkat, Persyaratan, Prosedur*

## ***ABSTRACT***

Name	: Selvi Eryanti Br Sitepu
NIM	: 14020414060006
Title	: <i>The Procedure of Promotion in the Regional Personnel Agency (BKD) Provinsi Jawa Tengah</i>
Study Program	: Diploma III Office Administration

---



---

*The Promotion is an award given on the basis of work and dedication of the Civil Servant concerned to the State. Law No. 23 of 2014 on Regional Governments on Changes in Affairs and Human Resources. Human Resources include payroll, budgeting, and structure / organization. An employee must be considered starting from salary, benefits, awards, bonuses, career ladder and others. The purpose of this research is to describe the Procedure of Promotion at Regional Personnel Agency (BKD) of Central Java Province. This research uses qualitative research. The author uses data collection techniques by interview, documentation and literature study.*

*The results showed that the type of promotion that has been run in the Agency Personnel (BKD) Central Java Province is the promotion of choice, regular promotion and promotion of diploma adjustment. Promotion at the Regional Personnel Board (BKD) is run based on Government Regulation No. 99 of 2012 on the promotion of civil servants.*

*Based on the results of research conducted it can be seen that the promotion in the Regional Personnel Board of Central Java Province is still experiencing obstacles. This can be seen in the presence of employees who do not complete the file, late in completing the file according to the requirements given, and the lack of human resources in the promotion procedure in the Regional Personnel Board (BKD) of Central Java Province.*

*Keywords:* PNS, Promotion, Requirements, Procedure