

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari pembahasan bab-bab sebelumnya tentang penerbitan kartu plastik bank BTN, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kartu BTN adalah kartu milik Bank yang diberikan kepada nasabah dan memiliki fungsi sebagai Kartu ATM dan/atau Kartu Debit serta Kartu Kredit. Pemegang Kartu BTN adalah nasabah perorangan/individu pemilik rekening simpanan yang telah memperoleh fasilitas Kartu BTN sesuai dengan persyaratan Pemegang Kartu BTN. Permohonan penerbitan dan pengambilan Kartu BTN dilakukan oleh nasabah pemilik rekening simpanan dan tidak dapat dikuasakan kepada pihak lain.
2. Bank BTN mengeluarkan dua kartu ATM yaitu Kartu ATM TabunganKu dan Kartu ATM Cermat, yang dapat digunakan untuk tarik tunai, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain, dan bisa dilakukann di seluruh jaringan ATM BTN, Prima, Link, Alto, dan ATM Bersama, serta nasabah tidak dikenakan biaya administrasi per bulan.
3. Bank BTN mengeluarkan enam kartu Debit yaitu Kartu Debit Classic, Kartu Debit eBataraPos, Kartu Debit Juara, Kartu Debit Prioritas Platinum dan Kartu Debit Prioritas Gold. Sama halnya dengan kartu ATM BTN yang dapat digunakan untuk tarik tunai, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain, kartu Debit BTN dapat digunakan untuk berbelanja di merchant-merchant yang sudah bekerjasama dengan bank BTN. Kartu Debit BTN juga sudah berlogo VISA yang dapat digunakan untuk berbelanja diseluruh dunia, yang menerima VISA sebagai alat pembayaran.
4. Bank BTN menerbitkan tiga kartu kartu Kredit yaitu Kartu Kredit BTN Platinum, Kartu Kredit BTN Gold, dan Kartu Kredit Silver. Yang

memiliki fitur khusus antara lain Prima Poin, Prima Katalog, Prima Diskon, Prima Cicilan, dan Transfer Balance. Kartu Kredit BTN juga sudah berlogo VISA. Untuk penerbitannya memakan waktu kurang lebih 14 hari kerja, karena perlu melewati beberapa proses verifikasi sebelum diterbitkannya kartu. Kartu Kredit BTN diperuntukkan untuk nasabah minimal 21 tahun dan sudah berpenghasilan.

5. Penerbitan kartu ATM dan Debit BTN sangat mudah, nasabah hanya perlu datang ke customer service bank BTN, dan mengikuti arahan yang diberikan customer service untuk mengisi formulir. Dengan syarat membawa kartu identitas asli yang masih berlaku dan buku tabungan BTN yang sudah dimiliki, jika nasabah belum memiliki rekening BTN customer service dapat sekaligus membukakan rekening baru sesuai dengan syarat dan ketentuannya. Khusus kartu Debit Prioritas diperuntukkan untuk nasabah prioritas BTN, dan dapat mengunjungi layanan prioritas di lantai tiga bank BTN KC Semarang.
6. Prosedur penerbitan kartu Kredit BTN serta tahapan-tahapan dalam pengajuan permohonan kartu kredit sangat sederhana yaitu pengajuan formulir beserta kelengkapan data, bagian analis bank BTN melakukan verifikasi data, bila di nilai layak oleh bank kartu akan dicetak dan dikirimkan ke nasabah.

4.2 Saran

Beberapa saran yang dapat di sampaikan kepada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Semarang, yaitu:

1. Untuk lebih ditingkatkan dalam pelayanan penerbitan kartu ATM, Debit, dan Kredit Bank BTN.
2. Melakukan evaluasi berkala untuk melihat tingkat pertumbuhan dan minat masyarakat terhadap kartu bank BTN, yang diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan produk dan jasa layanan Bank BTN.