

**KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI  
SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Nomi Enggar Widati**

**14020414060026**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## **MOTTO**

*Every single person in this worlds is facing some sort of trial or test. But Allah says :*

*“ Oh you who believe! Seek help with patient perseverance and prayer, for God is  
with those who patiently persevere “*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Mamaku , Papaku, kakak laki-lakiku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang selalu membuatku semangat.
2. Sahabatku Aulia dan Nazhila, teman satu kosan Indri, Lika, dan Dwi yang selalu menyemangatiku
3. Teman yang selalu mendengarkan curhatku dan memberikan solusi diah, eka, utari, wawa, zuly, chusnul, dan shafiera
4. Semua teman – teman DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2014.

## ABSTRAKSI

Nama : Nomi Enggar Widati  
NIM : 14020414060026  
Judul Tugas Akhir : Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang  
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

---

---

Penelitian ini dilakukan di PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang. Latar belakang dari penelitian adalah Kinerja pegawai merupakan suatu kegiatan yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai ukuran keberhasilan organisasi dalam mencapai visi dan misi organisasi. Untuk mengetahui Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang penulis menggunakan metode deskriptif dengan data kualitatif, teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja pegawai di PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai di PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai dilihat dari segi kualitas, kuantitas, Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kerja sudah optimal dalam pencapaian setiap target kerja. Namun dari segi kedisiplinan perlu ditingkatkan lagi. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang adalah kedisiplinan, lingkungan kerja, motivasi, dan kompensasi.

**Kata Kunci :** *Kinerja, Pegawai*

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

Drs. Ari Subowo, MA  
NIP. 19610101.199001.1.001

## ABSTRACT

Name : Nomi Enggar Widati  
NIM : 14020414060026  
Final Project Tittle : Employee's Performance of PT Pos Indonesia (Persero)  
Regional VI Semarang  
Study Program : DIII Office Administration

---

---

This research was implemented in PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang. The background or basis of this research are Employee performance is an activity that is very important because it can be used as a measure of success in achieving the organization's vision and mission of the organization. To determine the performance of employees in the PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang The author using the descriptive methods and qualitative data. The authors use interview technic and observation to create this research. The issue in this research is how the performance of employees in the PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang and factors that may affect of the performance of the employee.

The purpose of this study was to determine the employee's performance and the factors that influence the performance of employees in the PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.

The results showed that the performance of employees in the in terms of quality, quantity, job execution, and commitment were optimal in achieving each target job. But in terms of need for discipline to be improved further. The factors that affect the performance of employees in PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang is discipline, work environment, motivation, and compensation.

**Keywords :** *Perfomance, Employees*

Approved by,  
Supervisor

Drs. Ari Subowo, MA  
NIP. 19610101.199001.1.001

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA REGIONAL IV SEMARANG.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M. Si selaku Sekretaris Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Drs. Ari Subowo, MA selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala perhatian, kesabaran, dan dukungan beliau dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Dyah Hariani, MS selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Segenap Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Bapak Restu S. Triwijono, S.KOM, M.T selaku dosen pembimbing di instansi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.
8. Keluarga tercinta Papa, Mama, Kakak serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Seluruh kawan-kawan Administrasi Perkantoran Angkatan 2014, terima kasih atas kebersamaan, persaudaraan, dan kekeluargaan yang kita miliki bersama.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari pembaca demi kemajuan penulis. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Landasan Teori.....	5
1.4.1 Sumber Daya Manusia (Human Resources).....	5
1.4.2 Pengertian Administrasi Perkantoran.....	5
1.4.3 Pengertian Kinerja.....	6
1.4.4 Kinerja dalam Ilmu Administrasi Perkantoran.....	7



1.4.5 Pengertian Pegawai.....	8
1.4.6 Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
1.4.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	11
1.5 Fenomena Penelitian.....	14
1.5.1 Metode Penelitian.....	15
1.5.2 Fokus dan Lokus.....	16
1.5.2.1 Fokus.....	16
1.5.2.2 Lokus.....	17
1.5.3 Sumber Data.....	17
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	19
1.6 Sistematika Penelitian.....	20

## BAB II GAMBARAN UMUM PT POS INDONESIA REGIONAL VI SEMARANG

2.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia Regional VI Semarang.....	22
2.2 Lokasi PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.....	25
2.3 Visi, Misi, dan PT Pos Indonesia Regional VI Semarang.....	25
2.2.1 Visi.....	25
2.2.2 Misi.....	25
2.4 Logo PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.....	27
2.5 Struktur Organisasi.....	29

<b>BAB III PENYAJIAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
3.1 Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional	
VI Semarang.....	34
3.1.1 Kualitas .....	35
3.1.2 Kuantitas.....	37
3.1.3 Pelaksanaan Tugas.....	37
3.1.4 Tanggung Jawab.....	42
3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	47
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	55
<b>LAMPIRAN</b>	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.....	27
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Regional VI Semarang.....	29
Gambar 3.1 Produktifitas pegawai Regional VI Jateng dan DIY tahun 2015 – 2016.....	37
Gambar 3.2 Bidang Produk Jasa Pos dan Operasi.....	38
Gambar 3.3 Bidang Produk Jasa Keuangan dan Ritel.....	39
Gambar 3.4 Bidang Sumber Daya Manusia, Keuangan, dan Sarana.....	40
Gambar 3.5 Bagian Pengelolaan Penjualan.....	41
Gambar 3.6 Bidang Umum.....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 UPT-UPT di wilayah Propinsi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta.....	23
Tabel 3.1 Agenda Rutin Kantor Regional VI Semarang 50004.....	48