

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Berdasarkan dari hasil uraian bab-bab sebelumnya, maka penulisan menyimpulkan hasil penelitian dan pembahasan sebagai berikut :

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Mekanisme pelaksanaan layanan PERMATA ini adalah secara online dan non online. Untuk secara Online, PPAT menginput data dan dikirim secara online di Kantor PPAT melalui aplikasi layanan Online, kemudian validasi data, selanjutnya PPAT menyerahkan berkas dan mendapat tanda terima berkas, kemudian petugas melakukan validasi data dan cetak Surat Perintah Setor). Selanjutnya petugas memberikan nomor billing kepada PPAT. Setelah proses secara online dilakukan, maka langkah selanjutnya adalah secara non online, dimana pemohon melakukan pembayaran dan menyerahkan dokumen, kemudian dilakukan pengukuran dan pemeriksaan tanah oleh petugas BPN, setelah itu pengumuman, dan terakhir pembukuan dan penyerahan sertipikat.
2. Layanan ini sangat bergantung pada internet, sehingga sering terjadi gangguan dan sering terjadi server-error pada software yang menghubungkan langsung dengan Kementerian Agraria dan Tata Ruang dan hal ini tentunya akan menghambat pelaksanaan pendaftaran PERMATA oleh PPAT. Layanan ini terprogram terpusat, maka ada beberapa waktu jaringan/koneksi server induk (*data center*) dalam masa

perawatan atau “*error*” yang tentunya akan berdampak terhentinya pelayanan online. Apabila *Trafic KKP web* terganggu, yang dapat membenahi hanyalah dari pihak pusat karena programnya yang langsung terhubung ke pusat. Apabila ada kesalahan dalam penginputan, yang bisa membenahi hanya pihak BPN, maka ketika ada kesalahan, pihak PPAT harus lapor kepada pihak BPN

#### **4.2 Saran**

Saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan dari hasil penelitian adalah :

1. Kegiatan Layanan PERMATA ini diperlukan aplikasi mandiri agar tidak bergantung pada server pusat, sehingga ketika terjadi traffic error, dapat diatasi sendiri oleh Kantor Pertanahan Kota Surakarta
2. Diharapkan Layanan PERMATA ini berjalan secara berkelanjutan sehingga dapat tercapainya visi dan misi dari BPN Kota Surakarta maupun BPN RI
3. Perlunya evaluasi rutin setiap minggunya supaya layanan PERMATA ini dapat berjalan dengan baik