

**PROSEDUR PENGUSULAN PENSIUN BAGI TENAGA ADMINISTRASI
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI AKADEMI KEPOLISIAN SEMARANG
BERDASARKAN PERATURAN KEPALA KEPOLISIAN REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 2015**

TUGAS AKHIR

Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh

MARETA PUTRI SETYANINGRUM

14020414060057

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017

PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengusulan Pensiun Bagi Tenaga Administrasi
Pegawai Negeri Sipil di Akademi Kepolisian Semarang
Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Republik
Indonesia Nomor 8 Tahun 2015

Nama Penyusun : Mareta Putri Setyaningrum

Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Diploma III.**

Dekan Semarang,
Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 196607271992031001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing :

Dra. Maesaroh, M.Si (.....)

Dosen Penguji :

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si (.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si (.....)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Dengan yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mareta Putri Setyaningrum
NIM : 14020414060057
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 24 Maret 1996
Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran
Alamat : Jl. Erowati III No. 10 Semarang Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul **“Prosedur Pengusulan Pensiun Bagi Tenaga Administrasi Pegawai Negeri Sipil di Akademi Kepolisian Semarang Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015”**.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang,
Pembuat Pernyataan

Mareta Putri Setyaningrum
NIM 14020414060057

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Prosedur Pengusulan Pensiun Bagi Tenaga Administrasi Pegawai Negeri Sipil di Akademi Kepolisian Semarang Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015”**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak selama penulis menyusun laporan magang ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis bisa mengerjakan Tugas Akhir ini dengan baik
2. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dra. Hesti Lestari, MS selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran FISIP UNDIP
4. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Sekertaris Program Studi DIII Administrasi Perkantoran FISIP UNDIP

5. Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Titik Djumiarti, S.Sos M.Si selaku dosen wali saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua saya yang telah mendukung saya baik itu dukungan materi dan non materi.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka dengan kerendahan hati penulis bersedia menerima kritikan dan saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang,

Penulis

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selalu berpikir besar, dan bertindak mulai sekarang”

“Percayalah, Tuhan tak pernah salah memberi rezeki ”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak Sugeng Saryono dan Ibu Dwi Rengganingsih yang selalu mendoakan saya, dan memberi semangat untuk pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Kakak saya, saudara dan nenek saya yang selalu memberikan dukungan.
3. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya khususnya Administrasi Perkantoran 2014 yang membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Kerangka Teori	8
1.4.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1.4.2 Administrasi.....	15
1.4.3 Administrasi Perkantoran	19
1.4.4 Prosedur	22
1.4.5 Prosedur pengusulan pensiun berdasarkan Peraturan Kapolri No. 8 Tahun 2015	27
1.5 Fenomena Penelitian.....	29

1.6	Metode Penelitian	31
1.6.1	Focus & Locus	32
1.6.2	Teknik Pengumpulan Data	33
1.6.3	Teknis Analisis Data	34
1.7	Sistematika Penelitian	35

BAB II GAMBARAN UMUM AKADEMI KEPOLISIAN SEMARANG

2.1	Sejarah Akademi Kepolisian Semarang	37
2.2	Visi dan Misi	39
2.2.1	Visi	39
2.2.2	Misi	40
2.3	Struktur Organisasi	40
2.4	Tujuan	40

BAB III PENYAJIAN TEMUAN PENELITIAN

3.1	Prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi	42
3.1.1	Pengajuan permohonan pemberhentian dengan hormat PNS ...	45
3.1.2	Pembuatan usulan bagi PNS yang akan pensiun.....	52
3.1.3	Pengiriman surat usulan ke BKN.....	59
3.2	Hambatan dalam prosedur pengusulan pensiun PNS	63

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	66
4.2	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

Nama : Mareta Putri Setyaningrum
NIM : 14020414060057
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengusulan Pensiun Bagi Tenaga Administrasi Pegawai Negeri Sipil di Akademi Kepolisian Semarang Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015
Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran

Penelitian ini dilakukan di Akademi Kepolisian Semarang di bagian Sumber Daya Manusia. Permasalahan yang akan diteliti yaitu bagaimana prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi pegawai negeri sipil dan apa saja faktor yang dihadapi dalam penanganan prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi pegawai negeri sipil di Akademi Kepolisian Semarang. Dalam penelitian ini penulis meneliti tentang prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi pegawai negeri sipil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi pegawai negeri sipil serta permasalahan apa saja yang dialami dan saran yang dapat diberikan.

Prosedur pengusulan pensiun bagi tenaga administrasi pegawai negeri sipil di Akademi Kepolisian Semarang berpedoman pada Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015. Faktor-faktor yang dihadapi dalam prosedur pengusulan pensiun antara lain SOP (*Standard Operational Procedure*) yang terlalu panjang pada prosedur pengiriman usulan ke Badan Kepegawaian Negara, dan ketidaktepatan waktu dalam pengumpulan berkas administrasi pensiun oleh tenaga administrasi yang akan pensiun. Dari hasil penelitian ini penulis memberikan saran antara lain SOP (*Standard Operational Procedure*) yang digunakan dalam pengiriman usulan pensiun harus lebih fleksibel, seperti pendataan yang dapat dilakukan lebih awal atau perpanjangan waktu penanganan pengusulan pensiun. Saran yang lain adalah perlu adanya penegasan mengenai waktu pengumpulan berkas administrasi ke pegawai negeri sipil yang akan pensiun.

Kata kunci: Prosedur, Administrasi, Pedoman.

ABSTRACT

Nama : Mareta Putri Setyaningrum
NIM : 14020414060057
Title : Procedure of Proposing Retirement for Civil Servant
Personnel at Semarang Police Academy Pursuant to
Regulation of the Chief of Police of the Republic of
Indonesia Number 8 Year 2015
Study Program : Diploma III Office Administration

This research was conducted at Semarang Police Academy in Human Resources section. The problem to be studied is how pension proposal procedure for civil servant administration personnel and what are the factors faced in handling pension proposal procedure for civil servant administration personnel at Police Academy Semarang. In this study the authors examine the procedure pension proposal for civil servant administration personnel. The purpose of this study is to describe the procedure pension proposal for civil servant administration personnel and any problems experienced and suggestions that can be given.

Retirement proposal procedure for civil servant administration personnel at Police Academy of Semarang is guided by Regulation of the Chief of Police of the Republic of Indonesia Number 8 Year 2015. Factors faced in pension proposal procedure include SOP (Standard Operational Procedure) which is too long in procedure of sending proposal to State Personnel Board, and inaccuracy in the collection of administrative pension files by administrative personnel who will retire. From the results of this study the authors provide suggestions, among others, SOP (Standard Operational Procedure) used in the delivery of pension proposals should be more flexible, such as data collection that can be done earlier or extension of pension proposal pension. Another suggestion is that there should be an affirmation of the timing of administrative file collection to retired civil servants.

Keywords: Procedure, Administration, Guidelines.