

**SISTEM MUTASI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**AULIA PRIMA ELSA**

**14020414060002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : Sistem Mutasi Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah

Nama Penyusun : Aulia Prima Elsa

NIM : 14020414060002

Jurusan/Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, 19 September 2017

Dekan,

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510 198902 1 002

DosenPembimbing :

1. Drs. Landjar Kurniawan (.....)

NIP. 19521209 197902 1 001

DosenPenguji :

1. Dra. Margareta suryaningsih, M.S (.....)

NIP. 195501011982032003

2. Drs. Landjar Kurniawan (.....)

NIP. 19521209 197902 1 001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Prima Elsa  
NIM : 14020414060002  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

### **Sistem Mutasi Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan saduran atau jiplakan karya orang lain. Teks yang bukan karya saya, dicantumkan dengan mengutip/mencantumkan sumber asal kutipan (citas) orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bila mana diperlukan.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan,

Aulia Prima Elsa

NIM. 14020414060002

## MOTTO

*“Daun yang jatuh tak pernah membenci angin. Dia membiarkan dirinya jatuh begitu saja. Tak melawan, Mengikhaskan semua.” – Tere liye*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, abang, adikku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang selalu membuatku semangat.
2. Teman yang selalu mendengarkan curhatku dan memberikan solusi Tiya, Iis, Shinta, teman suka dan duka Novi, Ida , Fera, Nadya, Yeyen, Dwike ,Septia, Meli yang akan membuat rindu suatu hari nanti.
3. Semua teman – teman DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2014.

## ABSTRAKSI

Nama	:	Aulia Prima Elsa
NIM	:	14020414060002
Judul Tugas Akhir	:	Sistem Mutasi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.
Program Studi	:	DIII Administrasi Perkantoran

---

Penelitian ini dilakukan di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah . Latar belakang dalam penelitian ini adalah Kepegawaian diperlukan guna memberikan batasan-batasan terhadap pegawai dalam memposisikan dirinya sebagai pelayan publik dan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya di Badan Keppegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Semarang. Penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan data kualitatif untuk mengetahui bagaimana Sistem Mutasi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Semarang. teknik pengumpulan data wawancara dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan Sistem Mutasi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Semarang dilakukan apabila diperlukan adanya pengelolaan kepegawaian yang sesuai dengan ketentuan. Pengelolaan kepegawaian mengacu kepada 8 area perubahan yang sudah disampaikan oleh Kementerian PAN ( Pendayagunaan Aparatur Negara ) dan RB ( Reformasi Birokrasi) sehingga para ASN dapat menjalankan tugas secara maksimal dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

Saran yang dapat penulis sampaikan dalam penelitian ini yaitu dalam melakukan Sistem Mutasi sebaiknya tetap menjalankan prosedur dengan baik dan cermat agar dalam menerima calon Mutasi mendapatkan pegawai yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan.

**Kata Kunci :** *Sistem, Mutasi*

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

Drs . Landjar Kurniawan  
NIP. 19521209 197902 1 001

## **ABSTRACT**

Nama	: Aulia Prima Elsa
NIM	: 14020414060002
Judul Tugas Akhir	: Sistem Mutasi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.
Program Studi	: DIII Administrasi Perkantoran

---

This research was conducted at the Central Java Provincial Personnel Board. Background in this research is Civil Service is needed to give limitations to the employee in positioning himself as public servant and in carrying out its main duty and its function in Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Semarang. The author uses descriptive research type using qualitative data to find out how the Mutation System in the Regional Personnel Board of Central Java Province of Semarang. techniques of collecting interview data and observation.

The result of the research shows that Mutation System in Regional Official of Central Java Province of Semarang is done if necessary the management of personnel in accordance with the provisions. Personnel management refers to the 8 areas of change that have been submitted by the Ministry of PAN (State Administrative Empowerment) and RB (Bureaucratic Reform) so that ASN can perform the task maximally in carrying out the service to the community.

Suggestions that writers can convey in this research is in doing Mutation System should still run the procedure well and carefully in order to receive candidates Mutations get qualified employees and in accordance with needs.

Keywords: System, Mutation

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

Drs . Landjar Kurniawan  
NIP. 19521209 197902 1 001

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7

1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Kajian Pustaka.....	8
1.4.1 Pengertian Administrasi.....	8
1.4.2 Pengertian Adminitrasi Perkantoran.....	9
1.4.3 Manajemen.....	9
1.4.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1.4.5 Pengertian sistem .....	17
1.4.6 Pengertian Mutasi.....	18
1.4.7 Tupoksi Bidang Mutasi.....	19
1.4.8 Bidang Mutasi.....	20
1.5 Promosi .....	22
1.6 Demosi.....	27
1.7 Metode Penelitian.....	27
1.7.1 Fokus dan Lokus.....	28
1.7.2 Sumber Data.....	28
1.7.3 Teknik penentuan informan.....	29
1.7.4 Teknik Pengumpulan data.....	29

1.7.5 Teknik Analisis Data.....	31
1.8 Sistematika Penelitian.....	32
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
2.1 Sejarah BKD.....	35
2.2 Lokasi BKD.....	36
2.3 Visi dan Misi BKD.....	36
2.4 Ruang lingkup BKD.....	37
2.5 Mutasi.....	39
2.6 Tupoksi Bidang Mutasi.....	40
2.7 Bidang mutasi.....	41
2.8 Manajemen Sumber Daya manusia.....	44
2.9 Jumlah SKPD dan Jumlah pegawai.....	49
<b>BAB III TEMUAN PENELITIAN</b>	
3.1 Hasil dan pembahasan pelaksanaan sistem mutasi .....	53
3.2 Pelaksanaan proses mutasi.....	54
3.3 Mekanisme Mutasi.....	58
3.4 Persyaratan Mutasi.....	59

3.5 Tes kompetensi.....	60
3.6 rapat evaluasi Mutasi.....	63
3.7 Penetapan persetujuan dan keputusan pemindahan.....	65
<b>BAB IV KESIMPULAN</b>	
4.1 KESIMPULAN.....	80
4.2 SARAN .....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	83

