

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

##### 4.1.1 Kualitas SIMAWEB

###### 4.1.1.1 Akurasi

###### a. Kelengkapan Fitur

Fitur fitur yang diberikan SIMAWEB sudah memenuhi kebutuhan dasar sebagai sistem informasi akademik, namun masih diperlukan perbaikan seperti fitur perpustakaan dan SKPI yang tidak bisa dipergunakan serta fitur fitur yang ada pada akun dosen dan admin hanya beberapa yang dapat dipergunakan. SIMAWEB juga belum masuk ke portal internasional padahal FISIP akan menerima kelas internasional. Sehingga dalam indikator kelengkapan fitur terhadap keakuratan Sistem informasi Manajemen masih kurang.

###### b. Bebas dari Kesalahan

SIMAWEB masih belum terbebas dari gangguan terbukti dari ada beberapa kesalahan yang mengakibatkan informasi yang ada di SIMAWEB berubah. Seperti kejadian saat input KRS tidak bisa padahal sudah membayar UKT dan nilai C-E berubah menjadi A dan B.

c. Ketepatan Informasi

Dalam Indikator ketepatan informasi SIMAWEB sudah memenuhi unsur ketepatan informasi karena sudah sesuai dengan sasaran karena pengguna SIMAWEB hanya dosen dan mahasiswa yang mempunyai *username* dan *password*. Lalu isi fitur sudah sesuai dengan judul fitur yang ada pada SIMAWEB.

4.1.1.2 Tepat Waktu

1.5.7.c.a.1.1 Ketepatan Waktu Memperoleh Informasi Ketika Dibutuhkan

Pada Informasi yang disajikan SIMAWEB ada beberapa jadwal yang terlambat dalam mempublikasikan informasi, seperti jadwal pengisian KRS dan tanggal keluarnya nilai. Walaupun batas waktu yang lain tidak bermasalah, namun tetap saja SIMAWEB perlu memperbaiki aspek ketepatan waktu.

d. Kecepatan Untuk Mendapatkan Informasi

SIMAWEB sudah memiliki kecepatan untuk memperoleh informasi dikarenakan SIMAWEB yang dapat diakses dimana saja sehingga tidak perlu kesuatu tempat tertentu untuk mengakses karena basisnya yang berbentuk web, dalam mengaksesnya pun tidak terlalu membutuhkan internet yang memiliki kecepatan tinggi, namun tetap saja jika kecepatan internet lemah SIMAWEB tidak bisa diakses. Sehingga dapat disimpulkan bahwa SIMAWEB sudah memenuhi unsur kecepatan dalam memperoleh informasi.

#### 4.1.1.3 Relevansi

##### a. Kemanfaatan SIMAWEB Bagi Mahasiswa

Mahasiswa menggunakan SIMAWEB untuk mengakses informasi terkait info kurikulum, kalender akademik, perpustakaan, akademik, cetak dokumen, entri SKPI, edit biodata, pesan mahasiswa, dan mengubah Password

##### b. Kemanfaatan SIMAWEB Bagi Dosen dan Admin

Dalam kemanfaatan bafi Dosen dan Admin, SIMAWEB terbagi atas tiga area, area pertaman Peng. Ilmu komunikasi biasanya digunakan untuk melihat dan mencetak jadwal dosen, melihat kapasitas ruangan, melihat perwalian dosen. Pada area kedua yaitu area Entry Nilai Ilmu Komunikasi yang terdiri dari Manajemen nilai, fitur fiturnya ada Input Nilai, Input Nilai Skripsi dan KKN Progres Nilai. Untuk fitur tersebut pengguna hanya menggunakan fitur Input Nilai. Dan area ketiga yaitu area Dosen fitur fitur yang disajikan adalah selamat datang, kalender akademik, info kurikulum, jadwal dosen, akademik, rekap akademik, aktivitas dosen, evaluasi dosen, edit biodata pribadi, pesan SDM dan ubah password. Untuk area ini biasanya dipergunakan oleh dosen. Dari semua fitur yang ada hanya sebagian kecil yang di gunakan oleh dosen dan admin.

#### 1.6 Kemanfaatan SIMAWEB Bagi Pimpinan

Bahwa jika pengguna adalah pimpinan, SIMAWEB dipergunakan untuk sumber data pelaporan terkait penanggung jawaban kepada pimpinan yang lebih tinggi seperti UNDIP dan Kementerian Pendidikan.

#### 4.1.2 Faktor yang Dihadapi dalam Peningkatan Kualitas SIMAWEB

##### a. SDM yang menggunakan SIMAWEB

Penggunaan SIMAWEB yang belum maksimal dikarenakan kurangnya pengetahuan dari pengguna sehingga ada beberapa pengguna seperti admin jurusan bingung ketika akan mengoperasikan SIMAWEB dan masih banyak fitur fitur yang belum digunakan.

##### b. SDM Teknisi yang menangani SIMAWEB

Teknisi yang menangani SIMAWEB hanya satu orang yang bertugas sebagai Operator dan Personal Entry Data itupun teknisi tersebut tidak memiliki *background* sebagai tenaga IT sehingga ketika SIMAWEB terjadi permasalahan tidak dapat segera ditangani.

##### c. Sumber Daya Dana

Sumber daya dana terbatas dikarenakan mahalnya alokasi untuk SIMAWEB, sehingga FISIP melakukan pengembangan SIMAWEB *step by step*. Sehingga kebutuhan pengguna terhadap fitur yang direncanakan tidak semua terpenuhi.

##### d. Sarana Prasarana

Dalam penyediaan sarana dan prasarana seperti media untuk memberikan kritik saran dari pengguna, dan lingkup jangkuan wifi yang kurang luas

#### **4.2 Saran**

Saran yang diberikan penulis adalah:

- a. Sebagai Fakultas yang besar, seharusnya FISIP sudah bisa mandiri dalam menangani SIMAWEB. Namun sebelum itu, diperlukan peningkatan kualitas dan kuantitas SDM yang menangani SIMAWEB dengan cara merekrut pegawai yang memiliki kemampuan tentang Teknologi Informasi dan penambahan jumlah teknisi yang menangani SIMAWEB.
- b. Agar kualitas informasi yang dihasilkan SIMAWEB memiliki kualitas yang baik, diperlukan pembenahan baik itu dari SIMAWEBnya maupun tim pengelolanya. Dari SIMAWEB, diperlukan data induk yang akurat sehingga data yang dihasilkan juga akurat. Untuk tim pengelola SIMAWEB, seharusnya sudah bisa memperhitungkan dengan baik sehingga tidak terjadi keterlambatan jadwal.
- c. SIMAWEB perlu dikembangkan menjadi sistem informasi yang terpadu, jadi tidak hanya informasi akademik saja, namun informasi tentang perpustakaan dan kemahasiswaan juga ada. Jadi mahasiswa dapat mengakses informasi tentang beasiswa dan tracer study. Lalu SIMAWEB juga seharusnya sudah masuk ke dalam portal internasional karena FISIP akan membuka kelas Internasional.

- d. Dalam menangani ketidakmaksimalan dalam penggunaan SIMAWEB perlu dibuatkan buku pedoman terkait pengoperasian SIMAWEB, lalu diperlukan suatu tuntutan untuk pihak terkait agar mempergunakan SIMAWEB, seperti mengurangi pemberitahuan tertulis, sehingga semua informasi dapat diakses melalui SIMAWEB seperti jadwal mengajar. Yang ketiga membuat SIMAWEB menjadi aplikasi sehingga bisa diunduh di android dan bisa diakses dengan mudah.
- e. Meningkatkan kebutuhan sarana prasarana dengan cara menambah fitur kritik dan saran yang dapat digunakan untuk media masukan dalam meningkatkan kualitas SIMAWEB serta menambahkan jangkauan wifi dan meningkatkan kecepatan wifi secara menyeluruh.