

**KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB
(SIMAWEB) DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

Tugas Akhir

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Diploma
III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : Alfiyah

NIM : 14020414090056

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB
(SIMAWEB) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Nama Penyusun : Alfiyah

Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Diploma III.**

Semarang, September 2017

Dekan Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 196607271992031001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing :

Dra. Susi Sulandari, M.Si (.....)

Dosen Penguji :

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si (.....)

2. Dra. Susi Sulandari, M.Si (.....)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Dengan yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfiyah
NIM : 14020414090056
Tempat/Tanggal Lahir : Jepara, 12 Juli 1996
Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran
Alamat : Jl. Sultan Hadlirin RT 2/RW 2 Desa Ngabul,
Kecamatan Tahunan, Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul **“Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB (SIMAWEB) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang”**.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 4 September 2017

Pembuat Pernyataan

Alfiyah

NIM 14020414090056

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB (SIMAWEB) di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang”**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak selama penulis menyusun laporan magang ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis bisa mengerjakan Tugas Akhir ini dengan baik
2. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dra. Hesti Lestari, MS selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran FISIP UNDIP
4. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Sekertaris Program Studi DIII Administrasi Perkantoran FISIP UNDIP

5. Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Titik Djumiarti, S.Sos M.Si selaku dosen wali saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Orangtua saya yang telah mendukung saya baik itu dukungan materi dan non materi.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka dengan kerendahan hati penulis bersedia menerima kritikan dan saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 15 Agustus 2017

Penulis

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kamu bisa ketika kamu percaya”

“Tidak ada orang lain yang memperjuangkanmu, kecuali diri kamu sendiri”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak Abdul Jamal dan Ibu Munayah selaku kedua orang tua saya yang telah mendukung saya, dan menjadikan saya seperti orang yang seperti saat ini.
2. Adik adik saya Atikah Hilmiyah dan Fathoni Ibrohim dan saudara saudara saya yang telah memberikan motivasi dan penyemangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Teman teman saya khususnya Administrasi Perkantoran 2014 yang membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	3
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Dasar Teori	5
1.4.1 Definisi Administrasi	5
1.4.2 Bentuk Kegiatan Administrasi	7
1.4.3 Pengertian Pengolahan Data	8
1.4.4 Metode Pengolahan Data	9
1.4.5 Definisi Sistem	10
1.4.6 Data dan Informasi	11

1.4.7	Definisi Sistem Informasi	14
1.4.8	Pengertina Sistem Informasi Manajemen	15
1.4.9	Komponen Fisik SIM`	16
1.5	Metode Penelitian	19
1.5.1	Fokus & Lokus	19
1.5.2	Tipe Penelitian	20
1.5.3	Fenomena Penelitian	21
1.5.4	Sumber Data	22
1.5.5	Teknik Pangumpulan Data	23
1.5.6	Teknik Pemilihan Informan	24
1.5.7	Teknis Analisa Data	25
1.6	Sistematika Penelitian	26

BAB II GAMBARAN UMUM FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO

2.1	Sejarah Singakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	27
2.2	Visi dan Misi	31
2.2.1	Visi	31
2.2.2	Misi	31
2.2.3	Tujuan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik	32
2.3	Departemen/Program Studi FISIP UNDIP	33
2.4	Struktur Organisasi	34
2.5	Struktur Organisasi Pegawai	40
2.6	SIMAWEB FISIP UNDIP	42

BAB III PENYAJIAN TEMUAN PENELITIAN

3.1	Deskripsi Kualitas SIMAWEB di FISIP UNDIP	44
3.1.1	Akurasi SIMAWEB	46
3.1.1.1	Kelengkapan Fitur	47
3.1.1.2	Bebas Gangguan	50
3.1.2	Tepat Waktu	51
3.1.2.1	Ketepatan Waktu Memperoleh Informasi yang Dibutuhkan	51
3.1.2.2	Kecepatan Untuk Mendapatkan Informasi	52
3.1.3	Relevansi	53
3.1.3.1	Kemafaatan SIMAWEB bagi Mahasiswa	53
3.1.3.2	Kemafaatan SIMAWEB bagi Dosen dan Admin	56
3.1.3.3	Kemafaatan SIMAWEB bagi Pimpinan	66
3.1	Faktor yang Dihadapi dalam Peningkatan Kualitas SIMAWEB	61
3.1.1	SDM yang Menggunakan SIMAWEB	61
3.1.2	SDM Teknisi yang Menjalankan SIMAWEB	62
3.1.3	Sumber Daya Dana	64
3.1.4	Sarana Prasarana	65
3.2	Solusi	66

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	69
4.1.1	Kualitas SIMAWEB	69
4.1.1.1	Akurasi	69

4.1.1.2 Tepat Waktu	70
4.1.1.3 Relevansi	71
4.1.2 Faktor yang Dihadapi dalam Peningkatan Kualitas SIMAWEB ..	72
4.2 Solusi	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pegawai	41
Gambar 2.2 Grafik Jumlah Pegawai FISIP	42
Gambar 2.3 Tampilan Awal SIMAWEB	45
Gambar 2.4 Tampilan Ketika Akan Login	46
Gambar 3.1 Tampilan Fitur SIMAWEB bagi Mahasiswa	55
Gambar 3.5 Tampilan Ketika Login sebagai Dosen dan Admin	57
Gambar 3.6 Tampilan Ketika Membuka Area Peng. Ilmu Komunikasi	58
Gambar 3.7 Tampilan Ketika Membuka Area Entry Nilai Ilmu Komunikasi ..	59
Gambar 3.8 Tampilan Ketika Membuka Area Dosen	60

ABSTRAK

Nama : Alfiyah
NIM : 14020414090056
Judul Tugas Akhir : Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB
(SIMAWEB) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang
Program Studi : Diploma III Administrasi Perkantoran

Sistem Informasi Akademik sangat penting dalam menunjang aktifitas perkuliahan di suatu instansi pendidikan, tidak terkecuali di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro (FISIP UNDIP). Di FISIP UNDIP, sudah memiliki Sistem Informasi Akademik yang berbasis WEB atau biasa disebut sebagai SIMAWEB. SIMAWEB dipergunakan mahasiswa untuk mengisi dan mencetak KRS, mencetak KPU, melihat jadwal dosen dll. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kualitas SIMAWEB, mengetahui hambatan dan solusi dalam kualitas SIMAWEB. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sedangkan sumber data yang diperoleh melalui data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber data penelitian. Teknik pengumpulan data dari penelitian ini adalah dengan teknik wawancara. Sedangkan untuk pemilihan informan, menggunakan teknik purposive dilanjutkan dengan snowball. Dalam menentukan kualitas SIMAWEB indikatornya adalah akurasi, tepat waktu dan relevan. Berdasarkan hasil penelitian, dinyatakan bahwa kualitas SIMAWEB masih perlu diperbaiki karena SIMAWEB hanya memenuhi kriteria relevansi, selain itu terdapat hambatan dalam penggunaan SIMAWEB yaitu kurangnya pengetahuan pengguna sehingga penggunaannya kurang maksimal, teknisi SIMAWEB yang masih kurang mumpuni baik itu kualitas dan kuantitas, alokasi dana yang terbatas padahal kebutuhan pengguna belum sepenuhnya terpenuhi. Dari seluruh kekurangan dan hambatan yang terjadi, solusi yang dapat diambil adalah perekrutan teknisi SIMAWEB baik dari segi kualitas dan kuantitas, peningkatan pengelolaan SIMAWEB, perlu dijadikan sistem informasi terpadu yang memuat akademik perpustakaan maupun kemahasiswaan, dibuatkan buku pedoman dan aplikasi dalam android sehingga dapat diakses lebih mudah.

Kata kunci: kualitas informasi, sistem informasi, teknologi informasi

ABSTRACT

Nama : Alfiyah
NIM : 14020414090056
Title : The Quality of Information System Academic Based on
WEB (SIMAWEB) at Faculty of Social and Political
Sciences Diponegoro University of Semarang
Study Program : Diploma III Office Administration

Academic Information System is very important in supporting the activities of lectures in an educational institution, not least in the Faculty of Social and Political Sciences Diponegoro University (FISIP UNDIP). In FISIP UNDIP, already has an Academic Information System based on WEB or commonly referred to as SIMAWEB. SIMAWEB is used by students to fill and print KRS, print KPU, see lecturers schedule etc. The method used in this research is descriptive qualitative. While the data source obtained through the primary data is data obtained directly from the source of research data. Technique of collecting data from this research is by interview technique. As for the selection of informants, using purposive techniques continued with snowball. In determining the quality of SIMAWEB the indicator is accurate, timely and relevant. Based on the results of the study, it is stated that the quality of SIMAWEB still needs to be improved because SIMAWEB only meets the criteria of relevance, besides there are barriers in the use of SIMAWEB that is the lack of user knowledge so that its usage is not maximal, SIMAWEB technician which still not qualified either quality and quantity, limited fund allocation whereas the user's needs have not been fully met. Of all the shortcomings and obstacles that occur, the solution can be taken is the recruitment of technicians SIMAWEB both in terms of quality and quantity, improving the management of SIMAWEB, need to be integrated information system containing academic libraries and student affairs, created guidebooks and applications in android so it can be accessed more easy.

Keywords: quality information, information systems, information technology