

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Seiring berkembangnya dunia industri, berbagai industri penyedia barang pun semakin banyak bermunculan disertai dibukanya perdagangan bebas. Hal ini menyebabkan persaingan yang sangat ketat bagi setiap perusahaan. Persoalan manajemen mutu pada setiap perusahaan mempunyai peranan yang sangat penting bagi perusahaan tersebut, karena hanya produk yang berkualitas dan bermutulah yang akan di pilih oleh calon pembeli, sehingga setiap perusahaan mulai bersaing untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan bermutubagus supaya dapat diterima di pasar.

Meningkatnya jumlah pesaing tentu menuntut setiap perusahaan untuk memenuhi apa yang diharapkan oleh pasar, salah satunya yaitu dengan memberikan kualitas dan mutu produk yang memuaskan dibanding para pesaing.

Kualitas adalah salah satu jaminan yang diberikan dan harus dipenuhi oleh suatu perusahaan kepada pelanggan. Suatu produk dapat dikatakan berkualitas dan bermutu baik apabila produktersebut terlepas dari kondisi yang kurang baik pada proses produksinya dan memenuhi atau melebihi ekspektasi pelanggan. Untuk memastikan terjaminnya kualitas produk, maka perlu adanya kegiatan pengawasan kualitas yang bertujuan untuk meyakinkan bahwa proses produksi menghasilkan produk sesuai dengan tingkat kualitas yang diharapkan, sehingga kualitas dan mutu produk yang dihasilkan setiap harinya sama dan konsisten.

PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3 merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri kertas yang tidak hanya mencakup pasar dalam negeri, tapi juga untuk di ekspor ke luar negeri. Hal ini yang mendasari perusahaan menerapkan standar sistem manajemen mutu yang diakui secara global yaitu ISO 9001:2008. Tujuan utama sistem manajemen mutu sendiri adalah memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan cara memproduksi barang sesuai dengan standar yang

ditetapkan (Djarmiko & Jumaedi, 2011:2). Dengan diterapkannya sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, diharapkan PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3 dapat meningkatkan mutu produk yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian diatas, sistem manajemen mutu merupakan salah satu bagian penting dan perlu mendapatkan perhatian serius dalam menjalankan perusahaan. Maka, penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“PROSES PENERAPAN ISO 9001 : 2008 PADA PT PURA BARUTAMA PM 1,2,3”**.

1.2 Ruang Lingkup Penulisan

Standar merupakan kesepakatan yang berisi spesifikasi teknis atau kriteria lain dan digunakan sebagai aturan, penuntun, atau definisi dari karakteristik. Fungsinya untuk memastikan barang, produk, proses, dan jasa sesuai dengan tujuannya. Sistem manajemen mutu adalah suatu aktivitas yang terkoordinasi untuk mengarahkan dan mengendalikan suatu organisasi dalam mencapai sasaran yang diharapkan berkenaan dengan mutu (Djarmiko & Jumaedi, 2011:2). Secara definitif yang dimaksud dengan kualitas atau mutu suatu produk/jasa adalah derajat/tingkatan dimana produk atau jasa tersebut mampu memuaskan keinginan dari konsumen (fitness for use atau tailor made) (Wignjosoebroto, 2006:251).

ISO 9001 sendiri merupakan standar internasional yang diakui untuk sertifikasi sistem manajemen mutu (Djarmiko & Jumaedi, 2011:3).

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memahami pengertian ISO 9001:2008.
2. Untuk Mengetahui proses penerapan ISO 9001:2008 pada PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3.

3. Untuk mengetahui perbandingan teori yang didapat pada bangku kuliah dengan teori yang didapat dari objek penelitian yang dilaksanakan pada PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3.
4. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

1.3.2 Kegunaan Penulisan

Adapun Kegunaan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pembaca
Menambah pengetahuan mengenai proses penerapan ISO 9001:2008.
2. Bagi Program Diploma III Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro
Menambah informasi, bahan referensi, dan bahan pustakabagi Program Diploma III Fakultas Ekonomika dan Bisni Universitas Diponegoro.
3. Bagi PT Pura Barutama PM 1,2,3
Dapat digunakan sebagai masukan yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan, apabila diperoleh proses penyelesaian masalah yang efektif dan efisien.

1.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

1.4.1 Jenis Data

Data yang digunakan dalam melaksanakan penulisan Tugas Akhir ini yaitu berdasarkan sumber data primer dan data sekunder :

1. Data primer dalam penulisan Tugas Akhir ini berupa data hasil wawancara yang dilakukan dengan karyawan PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3 bagian Pengendali Dokumen & data / PDD, dan Internal Audit.

2. Data sekunder dalam penulisan Tugas Akhir ini berupa dokumen-dokumen yang ada di PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3 dan buku-buku yang berhubungan dengan pokok bahasan dalam penulisan Tugas Akhir.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam melaksanakan penulisan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan karyawan PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3.

2. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dengan menggunakan dokumen-dokumen yang ada di PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3 serta buku-buku yang berhubungan dengan pokok bahasan dalam penulisan Tugas Akhir.

3. Observasi

Pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti pada PT Pura Barutama Unit PM 1,2,3.

1.5 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir yang disusun oleh penulis supaya mudah dipahami oleh pembaca, maka dibuat sistematika penulisannya. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas antara lain : latar belakang, ruang lingkup penulisan, tujuan dan kegunaan penulisan, cara pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, perkembangan perusahaan, profil perusahaan, konsep dasar perusahaan, lokasi perusahaan, visidan misi serta budaya perusahaan, struktur organisasi, tugas pokok masing-masing bidang atau diskripsi jabatan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses penerapan ISO 9001:2008 pada PT Pura Barutama PM 1,2,3.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi tentang rangkuman yang telah ditulis dalam pembahasan dan kesimpulan mengenai proses penerapan ISO 9001:2008 pada PT Pura Barutama PM 1,2,3.